CJENIK H1 TELEKOM USLUGA
za privatne i poslovne korisnike

H1 TELEKOM d.d.

Cjenik je važeći od 01.01.2017.

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

09/2016

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Sadržaj

TELEFON ... 6

OBITELJSKI PAKET ... 6

SUPER PAKET ... 7

STANDARD PAKET ... 8

Ostale usluge i naknade – OBITELJSKI PAKET, SUPER PAKET i STANDARD PAKET ... 9

INTERNET ... 11

surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS ... 11

NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS ... 11

Ostale usluge i naknade – surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS, NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS ... 12

TELEVIZIJA ... 14

TELEFON + INTERNET ... 17

TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+ ... 17

TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+ ... 17

TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO i TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus ... 19

Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+, TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+, TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO, TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus ... 21

TEL + surfNET 1 i TEL + NET 1 ... 23

Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 1 i TEL + NET 1 ... 24

TELEVIZIJA + TELEFON ... 27

TV + TEL PLUS+ ... 27

TV opcije i videoteka - TV + TEL PLUS+ ... 27

Ostale usluge i naknade – TV + TEL PLUS+ ... 28

TELEVIZIJA + INTERNET ... 31

TV + surfNET 4 PLUS i TV + turboNET 20 PLUS ... 31

TV + NET 4 PLUS i TV + biturboNET 20 PLUS ... 31

TV opcije i videoteka – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS ... 32

Ostale usluge i naknade – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS ... 32

TELEVIZIJA + TELEFON + INTERNET ... 35

TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ i TV + TEL + turboNET 20 PLUS+ ... 35

TV + TEL + NET 4 PLUS+ i TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ ... 36

TV opcije i videoteka - TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ ... 37

Ostale usluge i naknade – TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ ... 37

Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije ... 40

Dodatni proizvodi ... 45

Popusti za osobe s invaliditetom ... 46

Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom ... 47

Međunarodni cjenik ... 48

Popis mogućih kombinacija programa zabrane prometa ... 49

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEFON

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEFON

OBITELJSKI PAKET

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
OBITELJSKI PAKET	129,00 (103,20)

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
Poziv na čekanju	Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

SUPER PAKET

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
SUPER PAKET	109,00 (87,20)

SUPER PAKET je H1 govorna usluga (1 broj/1 linija) koja omogućuje besplatne razgovore prema svim nacionalnim fiksnim mrežama, povoljnije razgovore prema mobilnim mrežama te pozive prema fiksnim odredištima u EU zoni po cijeni nacionalnih poziva.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA CALL PLUS	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži CALL PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
Poziv na čekanju	Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) Preusmjeravanje poziva	Poziv na čekanju Detaljan ispis poziva Zadržavanje postojećeg broja

STANDARD PAKET

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
STANDARD	89,00 (71,20)

STANDARD PAKET je govorna usluga (1 broj/1 linija) H1 TELEKOM-a uz koju korisnik može zadržati postojeći broj, prima jedan račun, plaća nižu telefonsku pretplatu, razgovara povoljnije uz obračunsku jedinicu sekundu te dobiva dodatne besplatne usluge, poput prikaza broja pozivatelja, zabrane prikaza vlastitog broja, detaljnog ispisa poziva, poziva na čekanju i preusmjeravanja poziva.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Mjesečna naknada za poslovne korisnike iznosi 99,00 (79,2 kn)

GOVORNA TARIFA CALL	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0-24 h
Nacionalni pozivi**	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama***	0,00 (0,00)

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*pozivi unutar istog pozivnog broja

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,28 kn/min (0,22 kn/min)

***60 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 1,56 kn/min (1,25 kn/min)

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

Ostale usluge i naknade – OBITELJSKI PAKET, SUPER PAKET i STANDARD PAKET

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseca	300,00 (240,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.).
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*	75,00 (60,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja**	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)***	20,00

*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

**Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

***Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

INTERNET

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

INTERNET

surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
surfNET 5 PLUS	149,00 (119,20)
turboNET 20 PLUS	179,00 (143,20)

SurfNET 5 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps).

TurboNET 20 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
NET 4 PLUS	149,00 (119,20)
biturboNET 20 PLUS	179,00 (143,20)

NET 4 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps).

BiturboNET 20 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Ostale usluge i naknade – surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS, NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika**	75,00 (60,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)***	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

***Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEVIZIJA

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEVIZIJA

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TELEVIZIJA	219,00 (175,20)

Uključuje H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseca	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)

TV OPCIJE	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu**	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije***	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije****	50,00 (40,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti ADSL modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena ADSL modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn), dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika******	75,00 (60,00)

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje ADSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

***Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

****Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

****** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

TELEFON + INTERNET

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEFON + INTERNET

TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 5 PLUS+	199,00 (159,20)
TEL + turboNET 20 PLUS+	229,00 (183,20)

TEL + surfNET 5 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps).

TEL + turboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja - 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 5 PLUS+ GOVORNA TARIFA TEL + turboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja

TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + NET 4 PLUS+	199,00 (159,20)
TEL + biturboNET 20 PLUS+	229,00 (1835,20)

TEL + NET 4 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps).

TEL + biturboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja - 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA TEL + NET 4 PLUS+ **GOVORNA TARIFA TEL + biturboNET 20 PLUS+** (FLAT HR)	**kn/min**
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Poziv na čekanju
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
	Zadržavanje postojećeg broja

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO i TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO	169,00 (135,20)
TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus	179,00 (143,20)

TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO uključuje H1 govornu uslugu (PLAVO, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps).

TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus uključuje H1 govornu uslugu (Call Plus, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO (H1 PLAVO)	**kn/min**
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0-24 h
Lokalni pozivi*	0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi	0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*pozivi unutar istog pozivnog broja

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus (H1 Call Plus)	**kn/min**
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,89 (0,71)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži CALL PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE PAKETA TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO, TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja

Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+, TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+, TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO, TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika**	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja***	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)****	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

***Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

TEL + surfNET 1+ i TEL + NET 1+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 1+	139,00 (111,20)
TEL + NET 1+	139,00 (111,20)

TEL + surfNET 1+ uključuje H1 govornu uslugu (CALL PLUS, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/128 kbps).

TEL + NET 1+ uključuje H1 govornu uslugu (CALL PLUS, 1 linija/1 broja), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/128 kbps).

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Telefon OPCIJE	Mjesečna naknada
Bez naknade za uspostavu poziva	10,00 (8,00)

Internet OPCIJE	Brzina pristupa Internetu	Promet	Mjesečna naknada
Povećanje brzine do 2 Mbps	od 1 Mbps/256 kbps do 2 Mbps/256 kbps	FLAT	10,00 (8,00)

Povećanje brzine unutar ADSL paketa se ne naplaćuje, dok se smanjenje brzine naplaćuje jednokratno u iznosu od 50,00 kn (40,00 kn). Prelazak s ADSL na VDSL paket podrazumijeva potpisivanje novog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i naplatu uključenja VDSL usluge u iznosu od 1,00 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pri čemu se korisniku isporučuje VDSL modem. U trenutku prelaska na VDSL paket korisnik je dužan vratiti ADSL modem ili će mu isti biti naplaćen, osim ako ADSL modem nije u njegovom vlasništvu. Ukoliko ugovorna obveza nije istekla, prelazak s VDSL na ADSL paket brzine tretira se kao prijevremeni raskid usluge.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 1+ GOVORNA TARIFA TEL + NET 1+ (CALL PLUS)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,89 (0,71)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (018 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) Preusmjeravanje poziva	Poziv na čekanju Detaljan ispis poziva Zadržavanje postojećeg broja

Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 1+ i TEL + NET 1+

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Promjena brzine unutar paketa**	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika***	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Prelazak s veće brzine na manju.

***Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

TELEVIZIJA + TELEFON

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEVIZIJA + TELEFON

TV + TEL PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL PLUS+	249,00 (199,20)

Paketi TV + TEL PLUS+ uključuju H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

GOVORNA TARIFA TV + TEL PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP) Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) Preusmjeravanje poziva 100 MB web prostora	Poziv na čekanju Detaljan ispis poziva Zadržavanje postojećeg broja 100 MB webmail prostora

TV opcije i videoteka - TV + TEL PLUS+

TV OPCIJE za TV + TEL PLUS+	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

Ostale usluge i naknade – TV + TEL PLUS+

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

**Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu**	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije***	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja******	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*******	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

***Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

****Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

*****Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

******Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*******Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

TELEVIZIJA + INTERNET

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEVIZIJA + INTERNET

TV + surfNET 4 PLUS i TV + turboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + surfNET 4 PLUS	249,00 (199,20)
TV + turboNET 20 PLUS	279,00 (223,20)

TV + surfNET 4 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + turboNET 20 PLUS neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

BESPLATNE USLUGE
100 MB web prostora 100 MB webmail prostora

TV + NET 4 PLUS i TV + biturboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + NET 4 PLUS	249,00 (199,20)
TV + biturboNET 20 PLUS	279,00 (223,20)

TV + surfNET 4 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + biturboNET 20 PLUS neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

BESPLATNE USLUGE
100 MB web prostora 100 MB webmail prostora

TV opcije i videoteka – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS

TV OPCIJE za TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20 PLUS, TV + biturboNET 20 PLUS	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

Ostale usluge i naknade – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)
Ostale usluge i naknade	**Jednokratno u kn**
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj	187,50

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	(150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu***	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika******	75,00 (60,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*******	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

**Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

***Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

****Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

*****Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

****** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

****** *Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TELEVIZIJA + TELEFON + INTERNET

TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ i TV + TEL + turboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL + surfNET 4 PLUS+	269,00 (215,20)
TV + TEL + turboNET 20 PLUS+	299,00 (239,20)

TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + TEL + turboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja – 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

GOVORNA TARIFA TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ i TV + TEL + turboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja
100 MB web prostora	100 MB webmail prostora

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

TV + TEL + NET 4 PLUS+ i TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL + NET 4 PLUS+	269,00 (215,20)
TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+	299,00 (239,20)

TV + TEL + NET 4 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja – 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

GOVORNA TARIFA TV + TEL + NET 4 PLUS+ GOVORNA TARIFA TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema **EU** fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja
100 MB web prostora	100 MB webmail prostora

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

TV opcije i videoteka - TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+

TV OPCIJE za TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

Ostale usluge i naknade – TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

**Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu**	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije***	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja******	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*******	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

***Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

****Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

***** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

******Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*******Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije

Privatni POTS korisnici	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada
Naziv usluge		
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, – po pozivu: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Odbijanje preusmjerenih poziva: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika): aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
Poziv na čekanju - CW: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Preusmjeravanje poziva – CF*, (“slijedi me”, ”slijedi me kad sam zauzet”, ”slijedi me kad se ne javljam”) : aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku *Trošak preusmjerene veze snosi korisnik	besplatno	besplatno
Aktiviranje i deaktiviranje dodatne usluge, provjera dodatne usluge i drugo, od strane pretplatnika: aktiviranje dodatne usluge deaktiviranje dodatne usluge provjera dodatne usluge korekcija liste brojeva	besplatno	besplatno

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Prikaz broja pozivatelja, CLIP, - trajno: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)

Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Paketi dodatnih usluga: aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane H1 TELEKOM-a, po priključku za privatne pretplatnike, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku za privatne pretplatnike, mjesečno, na zahtjev: paket c) konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju i prikaz broja koji zove.	25,00 (20,00)	paket c) 25,00 (20,00)
Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika: (pretplatnici skupnih priključaka-PBX ne mogu koristiti ovaj tip usluge) aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev deaktiviranje usluge, po priključku mjesečna naknada, po priključku promjena zaporke (PIN-a) aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama	besplatno	besplatno
Prolazno biranje-DDI za PBX aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po kanalu, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po kanalu	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)

Pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: · **do 10 DDI brojeva** aktiviranje mjesečna naknada	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
· **od 11 do 100 DDI brojeva** aktiviranje mjesečna naknada	125,00 (100,00)	125,00 (100,00)
· **od 101 do 1000 DDI brojeva** aktiviranje mjesečna naknada	625,00 (500,00)	625,00 (500,00)
· **više od 1000 DDI brojeva** aktiviranje mjesečna naknada	750,00 (600,00)	750,00 (600,00)

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Promjene na zahtjev privatnih POTS korisnika	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopojasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopojasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku monterskih radova
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) do 3 mjeseca*	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) od 3-6 mjeseci**	75,00 (60,00)
Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju	125,00 (100,00)
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno	
po priključku	75,00 (60,00)
za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	75,00 (60,00)

* Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifinim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Privatni ISDN korisnici	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada
Paket dodatnih usluga: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Odbijanje preusmjerenih poziva aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjevu mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno:	besplatno	besplatno

aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku		
Zabrana prikaza broja pozvane linije, COLR, - trajno aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Prolazno biranje-DDI: aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po B kanalu, jednokratno, na zahtjev mjesečna naknada, po B kanalu mjesečna naknada, po B kanalu pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: a) aktiviranje b) mjesečna naknada do 10 DDI brojeva od 11 do 100 DDI brojeva od 101 do 1000 DDI brojeva	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodatna usluga je uključena u mjesečnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku sa osnovnim pristupom BRA-(2B+D))	
Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika: (usluga je dostupna samo korisničkim paketima s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D). Pretplatnici skupnih priključaka (PBX) ne mogu koristiti ovaj tip usluge) aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev deaktiviranje usluge, po priključku mjesečna naknada, po priključku promjena zaporke (PIN-a) aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama	besplatno	besplatno

Promjene na zahtjev pretplatnika za privatne ISDN korisnike	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopojasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku monterskih radova
Naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM-a (CPS), jednokratno	125,00 (100,00)
Promjena dodatnih usluga, na zahtjev	besplatno
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3-6 mjeseci na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	75,00 (60,00)

Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po MSN-u	62,50 (50,00)
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno: korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priključku	75,00 (60,00)

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Registriranje zlonamjernih poziva u trajanju od 10 dana (Usluga se daje samo na zahtjev mjerodavnog suda po prijavi pretplatnika)	125,00 (100,00)
Bilježenje zlonamjernih ili uznemirujućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK ((isključivo na pisani zahtjev korisnika)	besplatno

*Dostupnost opcija putem usluge najma korisničke linije ovisi o tehničkim mogućnostima. Usluga CLIP je uključena bez naknade korisnicima koji se nalaze na lokacijama gdje se usluga isporučuje putem usluga NBS i ULL.

Dodatni proizvodi

Proizvod	Kn/kom
Fritz!WLAN Repeater 310 Fritz!WLAN Repeater 310 predstavlja jednostavno i sigurno rješenje za povećanje dosega WLAN mreže.	325,00 (260,00)
Fritz!DECT 200 Fritz!DECT 200 predstavlja pametnu utičnicu koja omogućava mjerenje potrošnje struje te prema želji slanje potrošnje na mail adresu, automatsko paljenje uređaja po želji koji su spojeni u utičnicu (paljenje dnevno, tjedno, mjesečno itd.)...	375,00 (300,00)
Fritz!Powerline 510E Set Fritz!Powerline 510E (Set) je uređaj koji svaku utičnicu pretvara u siguran i brz mrežni priključak. Najnovija tehnologija omogućava prijenos do 500 Mbit/s preko strujne mreže.	587,50 (470,00)
Fritz!Powerline 546E Fritz!Powerline 546E je uređaj poput uređaja Fritz!Powerline 510E, no za razliku od njega, na njemu se nalazi pametna utičnica koja ima sve mogućnosti kao i uređaj Fritz!DECT 200.	625,00 (500,00)
Fritz!Fon M2 Fritz!Fon M2 je ergonomski bežični DECT telefon kojeg odlikuje prvoklasna HD kvaliteta zvuka.	325,00 (260,00)

U ponudi samo za H1 korisnike. Ponuda uređaja traje do isteka zaliha. Uređaj se naplaćuje na prvom računu po zaprimanju uređaja.

Popusti za osobe s invaliditetom

Osobe s invaliditetom tjelesnog oštećenja 80% ili više ostvaruju pravo na 10% popusta na mjesečnu naknadu za pakete OBITELJSKI PAKET, SUPER PAKET i STANDARD PAKET, te sve pakete koji sadrže usluge TELEFON + INTERNET.

Pravo na popust za invalide mogu ostvariti:

• invalid vlasnik linije koji podnosi zahtjev za usluge H1 telekoma

• roditelj/skrbnik malodobnog djeteta s invaliditetom koji podnosi na svoje ime (kao vlasnik linije) zahtjev za usluge H1 telekoma

• skrbnik osobe s invaliditetom koji podnosi na svoje ime (kao vlasnik linije) zahtjev za usluge H1 telekoma

Kako se pravo dokazuje:

• rješenje o invalidnosti Ministarstva zdravlja

• rješenje o tjelesnom oštećenju HZMO

• rješenje izdano od strane MORH-a

• rješenje o statusu invalida Domovinskog rata s podatkom o postotku invalidnosti

Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom

CJENIK USLUGA S POSEBNOM TARIFOM 060, 064 i 069	kn/min
T1-06x 1XX XXX	1,16 (0,93)
T2-06x 2XX XXX	1,40 (1,12)
T3-06x 3XX XXX	1,74 (1,39)
T4-06x 4XX XXX	2,33 (1,86)
T5-06x 5XX XXX	3,49 (2,79)
T6-06x 6XX XXX	6,99 (5,59)
	kn/poziv
T7-06x 7XX XXX	1,25 (1,00)
T8-06x 8XX XXX	3,75 (3,00)
061	
T1-061 XXXX	0,94 (0,75)
T2-061 5XXX	3,75 (3,00)
065	kn/poziv
065 XXX XXX	1,50 (1,20)
072	**kn/min**
072 XXX XXX	0,29 (0,23)
POZIVI NA BROJEVE POSEBNIH USLUGA	**kn/min**
Usluga	
Izvješće o vremenu/ 18166	2,50 (2,00)
Opće informacije/ 18981	6,25 (5,00)
Hrvatski MEMO/ 12345	6,99 (5,59)
Udruga Spasitelji/ 144	0,29 (0,23)
	kn/poziv
Točno vrijeme/18095	1,56 (1,25)
Radio Taxi Zagreb/ 1777	0,63 (0,50)
Radio Taxi Zagreb/ 1717	1,25 (1,00)
Taxi Cammeo/ 1212	1,25 (1,00)
Eko Taxi/ 1414	1,24 (0,99)
Obavijesti o brojevima telefona/ 11888	3,13 (2,50)

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Imenik/ 11880	2,49 (1,99)
Brzojav/ 1296	0,63 (0,50)

Međunarodni cjenik

H1 MEĐUNARODNI POZIVI	kn/min
Global 1	1,74 (1,39)
Global 2	2,11 (1,69)
Global 3	3,29 (2,63)
Global 4	6,56 (5,25)
Global Mobil 1	2,88 (2,30)
Global Mobil 2	2,24 (1,79)
Global Mobil 3	2,66 (2,13)
Global Mobil 4	3,73 (2,98)

Satelit 1	13,50 (10,80)
Satelit 2	20,25 (16,20)
Satelit 3	28,13 (22,50)
Satelit 4	37,13 (29,70)
Satelit 5	49,50 (39,60)

MEĐUNARODNA ZONA	
Global 1	Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Srbija, Vatikan
Global 2	Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Global 3	Alžir, Aljaska, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
Global 4	U međunarodnu Global 4 zonu spadaju ostale zemlje koje nisu navedene u Global 1, Global 2 i Global 3 zoni.
Global Mobil 1 *	Austrija
Global Mobil 2 *	Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija
Global Mobil 3 *	Grčka, Poljska

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

Global Mobil 4 *	Francuska, Švicarska

*Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama.

Satelit 1	Thuraya, France-Globstar, Germany International Network
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M, Inmarsat BGAN SNAC
Satelit 3	EMSAT, Inmarsat B, Inmarsat M, Telenor Connexion
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD (high speed data), Inmarsat M4, Inmarsat BGAN HSD SNAC, MPC Satellite, OnAir, SeaNet maritime Communications

Popis mogućih kombinacija programa zabrane prometa

1. Zabrana odlaznih međunarodnih poziva (00, 901)

2. Zabrana odlaznih poziva prema mobilnim mrežama (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)

3. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 1296, 144)

4. Zabrana svih odlaznih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077)

5. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 1296)

6. Zabrana svih odlaznih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 060, 061, 064, ,065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 1296)

7. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 1296, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 076, 077)

8. Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema osim prema hitnim službama i besplatnim brojevima (0800, 192, 193, 194, 9155, 112, 1987)

9. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 1296, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)

Zaokruživanje iznosa cijena

Sve jedinične cijene u priloženom cjeniku prilikom obračuna PDV-a zaokružuju se na dvije decimale. Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5, a ukoliko je treće decimalno mjesto jednako ili veće od 5, vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Primjer:

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,773 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,77 kn.
Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,777 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,78 kn.