



CJENIK H1 TELEKOM USLUGA SOHO I FISKAL za privatne i poslovne korisnike

H1 TELEKOM d.d.

Sadržaj

TELEFON	3
H1 BIT VOICE SOHO 5/3	3
Ostale usluge i naknade – H1 BIT VOICE SOHO 5/3	4
TELEFON + INTERNET	7
H1 SURF&CALL SOHO 5/3	7
Ostale usluge i naknade – H1 SURF&CALL SOHO 5/3	9
H1 BIT 4 SOHO 5/3	11
Ostale usluge i naknade – H1 BIT 4 SOHO 5/3	12
FISKAL surfNET 1 i FISKAL NET 1	14
Ostale usluge i naknade – FISKAL surfNET 1 i FISKAL NET 1	15
TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA	18
H1 TRIO SOHO 5/3	18
H1 TRIO BIT SOHO 5/3	20
TV opcije i videoteka – H1 TRIO SOHO 5/3 i H1 TRIO BIT SOHO 5/3	22
Ostale usluge i naknade – H1 TRIO SOHO 5/3	22
Ostale usluge i naknade – H1 TRIO BIT SOHO 5/3	24
Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije	26
Popusti za osobe s invaliditetom	31
Dodatni proizvodi	32
Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom	33
Međunarodni cjenik	34
Popis mogućih kombinacija programa zabrane prometa	35

TELEFON

H1 BIT VOICE SOHO 5/3

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
H1 BIT VOICE SOHO 5/3	179,00 (143,20)

H1 BIT VOICE SOHO 5/3 je govorna usluga koja uključuje 5 brojeva/3 linije a uz koju korisnik može zadržati postojeći broj, prima jedan račun, razgovara povoljnije uz obračunsku jedinicu sekundu te dobiva dodatne besplatne usluge, poput prikaza broja pozivatelja, detaljnog ispisa poziva, poziva na čekanju i preusmjerenja poziva.

U mjesecu uključanja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	99,00 (79,20)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.000,00 (800,00)

GOVORNA TARIFA H1 BIT VOICE SOHO 5/3		kn/min
(H1 PLAVO)		
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama		0-24 h
Lokalni pozivi*		0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi		0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama		1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*pozivi unutar istog pozivnog broja

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Detaljan ispis poziva
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Zadržavanje postojećeg broja
Poziv na čekanju	Preusmjeravanje poziva

H1 BIT VOICE SOHO 5/3 - OPCIJE	Mjesečna naknada
H1 Call PLUS	35,00 (28,00)
	1000 besplatnih minuta* prema svim nacionalnim fiksnim mrežama; 500 minuta** prema EU fiksnim destinacijama po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min); pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama 0,89 kn/min (0,71 kn/min) , uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)

*nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**nakon čega se pozivi naplaćuju prema međunarodnom cjeniku

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)

*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade – H1 BIT VOICE SOHO 5/3

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Modem uz ugovornu obvezu*	1,00 (0,80)
Modem bez ugovorne obveze*	1.150,00 (920,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak

Prijevreteni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 1.150,00 kn (920,00 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem članka 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)***	

*Modem uz ugovornu obvezu naplaćuje se istekom ugovorne obveze od 12 ili 24 mjeseca nakon koje je modem u vlasništvu korisnika. Modem bez ugovorne obveze se naplaćuje na prvom računu nakon čega je u vlasništvu korisnika.

**Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

*** Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

TELEFON + INTERNET

TELEFON + INTERNET

H1 SURF&CALL SOHO 5/3

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
H1 SURF&CALL 5 SOHO 5/3	149,00 (119,20)
H1 SURF&CALL 20 SOHO 5/3	229,00 (183,20)

H1 Surf&Call 5 SOHO 5/3 uključuje H1 govornu uslugu (H1 PLAVO, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps).

H1 Surf&Call 20 SOHO 5/3 uključuje H1 govornu uslugu (Call PLUS, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE SURF&CALL SOHO 5/3	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	99,00 (79,20)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.000,00 (800,00)

CIJENE POZIVA	
ADSL	prema govornoj tarifi H1 SURF&CALL 5 SOHO 5/3 (H1 PLAVO)
VDSL	prema govornoj tarifi H1 SURF&CALL 20 SOHO 5/3 (Call PLUS)

Internet OPCIJE		Brzina pristupa Internetu	Promet	Mjesečna naknada
ADSL	Povećanje brzine do 10 Mbps (opcija na S&C 5 SOHO 5/3)	od 5 Mbps/320 kbps do 10 Mbps/640 kbps	FLAT	30,00 (24,00)
	Povećanje brzine do 30 Mbps (opcija na S&C 20 SOHO 5/3)	od 21 Mbps/7 Mbps do 30 Mbps/10 Mbps	FLAT	50,00 (40,00)
VDSL	Povećanje brzine do 50 Mbps (opcija na S&C 20 SOHO 5/3)	od 35 Mbps/10,5 Mbps do 50 Mbps/15 Mbps	FLAT	100,00 (80,00)

Promjena brzine unutar ADSL paketa s 5 Mbps na 10 Mbps se ne naplaćuje. Promjena brzine s 10 Mbps na 5 Mbps naplaćuje se jednokratno u iznosu od 50,00 kn (40,00 kn). Prelazak s ADSL na VDSL paket podrazumijeva potpisivanje novog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i naplatu uključjenja VDSL usluge u iznosu od 99,00 kn (79,20 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pri čemu se korisniku isporučuje VDSL modem. Ukoliko korisniku nije istekla ugovorna obveza u trenutku prelaska na VDSL paket dužan je vratiti ADSL modem ili će mu isti biti naplaćen. Ukoliko ugovorna obveza nije istekla, prelazak s VDSL na

ADSL paket brzine tretira se kao prijevremeni raskid usluge. Povećanje brzine unutar VDSL paketa se ne naplaćuje, dok se smanjenje naplaćuje jednokratno u iznosu od 99,00 kn (79,20 kn).

GOVORNA TARIFA H1 S&C 5 SOHO 5/3		kn/min
(H1 PLAVO)		
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama		0-24 h
Lokalni pozivi*		0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi		0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama		1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*pozivi unutar istog pozivnog broja

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike

GOVORNA TARIFA H1 S&C 20 SOHO 5/3		kn/min
(Call PLUS)		
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama*		0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama		0,89 (0,71)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**		0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***		0,28 (0,22)
EU zona: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Mađarska, Njemačka, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka Republika, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija		

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži Call PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	Detaljan ispis poziva
Fax funkcija s prosljeđivanjem na e-mail	Preusmjeravanje poziva
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Zadržavanje postojećeg broja

Ostale usluge i naknade – H1 SURF&CALL SOHO 5/3

H1 SURF&CALL 5 SOHO 5/3 - OPCIJE	Mjesečna naknada
H1 Call PLUS	35,00 (28,00)
	1000 besplatnih minuta* prema svim nacionalnim fiksnim mrežama; 500 minuta** prema EU fiksnim destinacijama po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min); pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama 0,89 kn/min (0,71 kn/min) , uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)
	500 minuta*** prema 2 friends broja u hrvatskoj mobilnoj ili međunarodnoj fiksnoj mreži u (Global 1, Global 2 ili Global 3) po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min), uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)

*nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**nakon čega se pozivi naplaćuju prema međunarodnom cjeniku

***Ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min)

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži Call PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Internet modem uz ugovornu obvezu*	1,00 (0,80)
Internet modem bez ugovorne obveze*	1.150,00 (920,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Promjena brzine unutar paketa***	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	50,00 (40,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika****	50,00 (40,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	76,85 (61,48)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	461,06 (368,85)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 1.150,00 kn (920,00 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

*Internet modem uz ugovornu obvezu naplaćuje se istekom ugovorne obveze od 12 ili 24 mjeseca nakon koje je modem u vlasništvu korisnika. Internet modem bez ugovorne obveze se naplaćuje na prvom računu nakon čega je u vlasništvu korisnika.

**Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

*** Prelazak s veće ADSL brzine na manju. Prelazak s veće VDSL brzine na manju naplaćuje se jednokratno 99,00 kn (79,20 kn).

**** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

***** Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

***** Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

H1 BIT 4 SOHO 5/3

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
H1 BIT 4 SOHO 5/3	249,00 (199,20)

H1 BIT 4 SOHO 5/3 uključuje H1 govornu uslugu (H1 PLAVO, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/256 kbps).

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	99,00 (79,20)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseca	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.000,00 (800,00)

CIJENE POZIVA	prema govornoj tarifi H1 BIT 4 SOHO 5/3 (H1 PLAVO)
---------------	--

Internet OPCIJE	Brzina pristupa Internetu	Promet	Mjesečna naknada
Povećanje brzine do 10 Mbps	od 5 Mbps/320 kbps do 10 Mbps/640 kbps	FLAT	30,00 (24,00)
Povećanje brzine do 20 Mbps	od 14 Mbps/538 kbps do 20 Mbps/768 kbps	FLAT	80,00 (64,00)

Povećanje brzine se ne naplaćuje, smanjenje brzine se naplaćuje jednokratno u iznosu od 150,00 kn (120,00 kn).

GOVORNA TARIFA H1 BIT 4 SOHO 5/3 (H1 PLAVO)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0-24 h
Lokalni pozivi*	0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi	0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*pozivi unutar istog pozivnog broja

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike

Govorne OPCIJE	Mjesečna naknada
H1 Call PLUS	35,00 (28,00)
	1000 besplatnih minuta* prema svim nacionalnim fiksnim mrežama; 500 minuta** prema EU fiksnim destinacijama po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min); pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama 0,89 kn/min (0,71 kn/min) , uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)
	500 minuta*** prema 2 friends broja u hrvatskoj mobilnoj ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3) po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min), uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)

*nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**nakon čega se pozivi naplaćuju prema međunarodnom cjeniku

***ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min)

2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži Call PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Ostale usluge i naknade – H1 BIT 4 SOHO 5/3

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Detaljan ispis poziva
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	100 MB web prostora
Fax funkcija s prosljeđivanjem na e-mail	100 MB webmail prostora

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Internet modem uz ugovornu obvezu	1,00

	(0,80)
Internet modem bez ugovorne obveze	1.150,00 (920,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena brzine unutar paketa*** (s veće brzine na manju)	150,00 (120,00)
Promjena friends broja****	25,00 (20,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti ADSL modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 1.150,00 kn (920,00 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	

*Internet modem uz ugovornu obvezu naplaćuje se istekom ugovorne obveze od 12 ili 24 mjeseca nakon koje je modem u vlasništvu korisnika. Internet modem bez ugovorne obveze se naplaćuje na prvom računu nakon čega je u vlasništvu korisnika.

**Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

***Promjena H1 BIT paketa s veće brzine na manju.

****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

FISKAL surfNET 1 i FISKAL NET 1

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
FISKAL surfNET 1	129,00 (103,20)
FISKAL + NET 1	129,00 (103,20)

FISKAL surfNET 1 uključuje H1 govornu uslugu (H1 PLAVO, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/128 kbps).

FISKAL NET 1 uključuje H1 govornu uslugu (H1 PLAVO, 1 linija/1 broja), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/128 kbps).

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE TELEFON + INTERNET	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	62,50 (50,00)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)

CIJENE POZIVA	
FISKAL surfNET 1	prema govornoj tarifi TEL + surfNET 1 (H1 PLAVO)
FISKAL NET 1	prema govornoj tarifi TEL + NET 1 (H1 PLAVO)

Telefon OPCIJE	Mjesečna naknada
Bez naknade za uspostavu poziva	10,00 (8,00)
CALL PLUS	35,00 (28,00)

Internet OPCIJE	Brzina pristupa Internetu	Promet	Mjesečna naknada
Povećanje brzine do 2 Mbps	od 1 Mbps/256 kbps do 2 Mbps/256 kbps	FLAT	10,00 (8,00)

Povećanje brzine unutar ADSL paketa se ne naplaćuje, dok se smanjenje brzine naplaćuje jednokratno u iznosu od 50,00 kn (40,00 kn). Prelazak s ADSL na VDSL paket podrazumijeva potpisivanje novog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i naplatu uključjenja VDSL usluge u iznosu od 1,00 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pri čemu se korisniku isporučuje VDSL modem. U trenutku prelaska na VDSL paket korisnik je dužan vratiti ADSL modem ili će mu isti biti naplaćen, osim ako ADSL modem nije u njegovom vlasništvu. Ukoliko ugovorna obveza nije istekla, prelazak s VDSL na ADSL paket brzine tretira se kao prijevremeni raskid usluge.

GOVORNA TARIFA FISKAL surfNET 1 i FISKAL NET 1 (H1 PLAVO)		kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama		0–24 h
Lokalni pozivi*		0,23

	(0,18)
Nacionalni pozivi	0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*Pozivi unutar istog pozivnog broja.

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Poziv na čekanju
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
	Zadržavanje postojećeg broja

Ostale usluge i naknade – FISKAL surfNET 1 i FISKAL NET 1

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Promjena brzine unutar paketa**	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika***	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)

Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

**Prelazak s veće brzine na manju.

*** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji
Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa.

****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA

TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA

H1 TRIO SOHO 5/3

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
H1 TRIO ADSL SOHO 5/3	249,00 (199,20)
H1 TRIO VDSL SOHO 5/3	279,00 (223,20)

H1 TRIO ADSL SOHO 5/3 uključuje H1 govornu uslugu (H1 BESPLATNO, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa iz Proširenog paketa).

H1 TRIO VDSL SOHO 5/3 uključuje H1 govornu uslugu (Call PLUS, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	99,00 (79,20)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.000,00 (800,00)

CIJENE POZIVA	
ADSL	prema govornoj tarifi H1 TRIO ADSL (H1 BESPLATNO)
VDSL	prema govornoj tarifi H1 TRIO VDSL (Call PLUS)

	Brzina	Promet
H1 TRIO ADSL SOHO 5/3	od 2 Mbps/256 kbps do 4 Mbps/512 kbps	FLAT
H1 TRIO VDSL SOHO 5/3	od 14 Mbps/1,4 Mbps do 20 Mbps/2 Mbps	FLAT

Internet OPCIJE – BRZINE		Brzina	Mjesečna naknada	Ukupna naknada za paket
ADSL	Povećanje brzine do 8 Mbps (opcija na H1 TRIO ADSL SOHO 5/3)	od 4 Mbps/256 kbps do 8 Mbps/512 kbps	20,00 (16,00)	269,00* (215,20)
VDSL	Povećanje brzine do 30 Mbps (opcija na H1 TRIO VDSL SOHO 5/3)	od 21 Mbps/7 Mbps do 30 Mbps/10 Mbps	50,00 (40,00)	329,00** (263,20)

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

	Povećanje brzine do 50 Mbps (opcija na H1 TRIO VDSL SOHO 5/3)	od 35 Mbps/10,5 Mbps do 50 Mbps/15 Mbps	100,00 (80,00)	379,00 (303,20)
--	--	--	-------------------	--------------------

*Uključuje govornu uslugu (H1 BESPLATNO), neograničeni Internet promet i uslugu televizije (Osnovni paket).

**Uključuje govornu uslugu (Call PLUS, 5 brojeva/3 linije), neograničeni Internet promet i uslugu televizije (Osnovni paket).

Promjena ADSL brzine s 4 Mbps na 8 Mbps se ne naplaćuje. Promjena brzine s 8 Mbps na 4 Mbps naplaćuje se jednokratno u iznosu od 50,00 kn (40,00 kn). Prelazak s ADSL na VDSL brzinu podrazumijeva potpisivanje novog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za cjelokupni paket i naplatu uključivanja VDSL usluge u iznosu od 99,00 kn (79,20 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pri čemu se korisniku isporučuje VDSL modem. Ukoliko korisniku nije istekla ugovorna obveza u trenutku prelaska na VDSL brzinu dužan je vratiti ADSL modem ili će mu isti biti naplaćen. Ukoliko ugovorna obveza nije istekla, prelazak s VDSL na ADSL brzinu tretira se kao prijevremeni raskid usluge. Povećanje brzine unutar VDSL brzina se ne naplaćuje, dok se smanjenje naplaćuje jednokratno u iznosu od 99,00 kn (79,20 kn).

Govorne OPCIJE H1 TRIO ADSL SOHO 5/3		Mjesečna naknada
H1 Call PLUS		35,00 (28,00)
		1000 besplatnih minuta* prema svim nacionalnim fiksnim mrežama; 500 minuta** prema EU fiksnim destinacijama po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min); pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama 0,89 kn/min (0,71 kn/min) , uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)
		500 minuta*** prema 2 friends broja u hrvatskoj mobilnoj ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3) po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min), uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)

*nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**nakon čega se pozivi naplaćuju prema međunarodnom cjeniku

***ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min)

2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži Call PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	Detaljan ispis poziva
Fax funkcija s prosljeđivanjem na e-mail	Zadržavanje postojećeg broja
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	100 MB webmail prostora
Preusmjerenje poziva	100 MB web prostora

H1 TRIO BIT SOHO 5/3

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
H1 TRIO BIT SOHO 5/3	299,00 (239,20)

H1 TRIO BIT SOHO 5/3 uključuje H1 govornu uslugu (H1 BESPLATNO, 5 brojeva/3 linije), Internet (od 2 Mbps/256 kbps do 4 Mbps/512 kbps + neograničeno korištenje Interneta – FLAT) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	99,00 (79,20)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseca	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.000,00 (800,00)

CIJENE POZIVA	prema govornoj tarifi H1 TRIO BIT SOHO 5/3 (H1 BESPLATNO)

ADSL internet	Brzina	Promet
	od 2 Mbps/256 kbps do 4 Mbps/512 kbps	FLAT

Internet OPCIJE H1 TRIO BIT SOHO 5/3	Mjesečna naknada
POVEĆANJE Internet BRZINE (od 5 Mbps/320kbps do 10 Mbps/640 kbps)	30,00 (24,00)

Govorne OPCIJE H1 TRIO BIT SOHO 5/3	Mjesečna naknada
H1 Call PLUS	35,00 (28,00)
	1000 besplatnih minuta* prema svim nacionalnim fiksnim mrežama; 500 minuta** prema EU fiksnim destinacijama po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min); pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama 0,89 kn/min (0,71 kn/min) , uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)
	500 minuta*** prema 2 friends broja u hrvatskoj mobilnoj ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3) po cijeni 0,28 kn/min (0,22 kn/min), uz uspostavu poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv)

*nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

**nakon čega se pozivi naplaćuju prema međunarodnom cjeniku

***ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min)
2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Detaljan ispis poziva
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	100 MB web prostora
Fax funkcija s prosljeđivanjem na e-mail	100 MB webmail prostora

GOVORNA TARIFA USLUGE H1 TRIO BIT SOHO 5/3		kn/min
(H1 BESPLATNO)		
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0-24 h	
Pozivi unutar H1 mreže*		0,00 (0,00)
Lokalni pozivi**		0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi		0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama		1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*prema svim privatnim H1 korisnicima

**pozivi unutar istog pozivnog broja

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike

TV opcije i videoteka – H1 TRIO SOHO 5/3 i H1 TRIO BIT SOHO 5/3

TV OPCIJE H1 TRIO BIT SOHO 5/3	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	79,99 (63,99)
SPORTSKI PAKET	34,99 (27,99)
CINESTAR PREMIERE	29,99 (23,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

Ostale usluge i naknade – H1 TRIO SOHO 5/3

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV kompleta*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

**Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
-------------------------	------------------

Internet modem uz ugovornu obvezu*	1,00 (0,80)
Internet modem bez ugovorne obveze*	1.150,00 (920,00)
H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i sva pripadajuća oprema) – bez ugovorne obveze*	1.120,43 (896,34)
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu***	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	50,00 (40,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	50,00 (40,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	76,85 (61,48)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	461,06 (368,85)
Promjena brzine unutar paketa*****	50,00 (40,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 1.150,00 kn (920,00 kn) dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u) *****	20,00

*Internet modem se naplaćuje istekom ugovorne obveze od 12 ili 24 mjeseca nakon koje prelazi u vlasništvo korisnika. H1TV komplet uz ugovornu obvezu ostaje u vlasništvu H1 TELEKOM-a. Pri raskidu ugovora korisnik je dužan vratiti H1TV komplet, u protivnom će isti biti naplaćen po cijeni od 1.120,43 kn (896,34 kn). Internet modem i H1TV komplet bez ugovorne obveze naplaćuju se na prvom računu te postaju vlasništvo korisnika.

**Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

***Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

****Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

*****Podrazumijeva aktivaciju SPORTSKOG, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

***** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

***** Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Promjena brzine s 8 na 4 Mbps. Prelazak na manju brzinu unutar VDSL brzina naplaćuje se jednokratno 99,00 kn (79,20 kn).

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Ostale usluge i naknade – H1 TRIO BIT SOHO 5/3

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV kompleta*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijarnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijarnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

**Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Internet modem uz ugovornu obvezu*	1,00 (0,80)
Internet modem bez ugovorne obveze*	1.150,00 (920,00)
H1TV komplet (H1TV prijarnik, daljinski upravljač i sva pripadajuća oprema) – bez ugovorne obveze*	1.120,43 (896,34)
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak

Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu***	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Promjena brzine unutar paketa*****	50,00 (40,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 1.150,00 kn (920,00 kn), dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)	20,00

*Internet modem se naplaćuje istekom ugovorne obveze od 12 ili 24 mjeseca nakon koje prelazi u vlasništvo korisnika. H1TV komplet uz ugovornu obvezu ostaje u vlasništvu H1 TELEKOM-a. Pri raskidu ugovora korisnik je dužan vratiti H1TV komplet, u protivnom će isti biti naplaćen po cijeni od 1.120,43 kn (896,34 kn). Internet modem i H1TV komplet bez ugovorne obveze naplaćuju se na prvom računu te postaju vlasništvo korisnika.

**Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

***Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

****Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

*****Podrazumijeva aktivaciju SPORTSKOG, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

***** Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Promjena brzine s 10 na 4 Mbps.

Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije

Privatni POTS korisnici	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada
Naziv usluge		
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, – po pozivu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Odbijanje preusmjerenih poziva: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika): <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
Poziv na čekanju - CW: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Preusmjeravanje poziva – CF* , ("slijedi me", "slijedi me kad sam zauzet", "slijedi me kad se ne javljam") : <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku Trošak preusmjerene veze snosi korisnik	besplatno	besplatno
Aktiviranje i deaktiviranje dodatne usluge, provjera dodatne usluge i drugo, od strane pretplatnika: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge ▪ deaktiviranje dodatne usluge ▪ provjera dodatne usluge ▪ korekcija liste brojeva 	besplatno	besplatno

Prikaz broja pozivatelja, CLIP, - trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
--	------------------	------------------

Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatnotno	besplatnobesplatno
---	--------------	--------------------

Paketi dodatnih usluga: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane H1 TELEKOM-a, po priključku za privatne pretplatnike, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku za privatne pretplatnike, mjesečno, na zahtjev: <p>paket c) konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju i prikaz broja koji zove.</p>	25,00 (20,00)	paket c) 25,00 (20,00)
---	------------------	----------------------------------

Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika: (pretplatnici skupnih priključaka-PBX ne mogu koristiti ovaj tip usluge) <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ deaktiviranje usluge, po priključku ▪ mjesečna naknada, po priključku ▪ promjena zaporke (PIN-a) ▪ aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama 	besplatno	besplatno
--	-----------	-----------

Prolazno biranje-DDI za PBX <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po kanalu, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po kanalu 	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
--	------------------	------------------

Pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: <ul style="list-style-type: none"> · do 10 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada · od 11 do 100 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada · od 101 do 1000 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada · više od 1000 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada 	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
	125,00 (100,00)	125,00 (100,00)
	625,00 (500,00)	625,00 (500,00)
	750,00 (600,00)	750,00 (600,00)

Promjene na zahtjev privatnih POTS korisnika	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopojasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopojasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku moneterskih radova
Naknada za ponovno uključanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) do 3 mjeseca*	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) od 3-6 mjeseci**	75,00 (60,00)
Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju	125,00 (100,00)
Ponovno uključanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno	
▪ po priključku	75,00 (60,00)
▪ za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	75,00 (60,00)

* Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Privatni ISDN korisnici	Naknada za uključanje	Mjesečna naknada
Paket dodatnih usluga: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Odbijanje preusmjerenih poziva	besplatno	besplatno

<ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjevu ▪ mjesečna naknada, po priključku 		
Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Zabrana prikaza broja pozvane linije, COLR, - trajno <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Prolazno biranje-DDI: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po B kanalu, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po B kanalu ▪ mjesečna naknada, po B kanalu ▪ pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: <ul style="list-style-type: none"> a) aktiviranje b) mjesečna naknada do 10 DDI brojeva od 11 do 100 DDI brojeva od 101 do 1000 DDI brojeva	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodatna usluga je uključena u mjesečnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku sa osnovnim pristupom BRA-(2B+D))	
Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika: (usluga je dostupna samo korisničkim paketima s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D). Pretplatnici skupnih priključaka (PBX) ne mogu koristiti ovaj tip usluge) <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ deaktiviranje usluge, po priključku ▪ mjesečna naknada, po priključku ▪ promjena zaporke (PIN-a) ▪ aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama 	besplatno	besplatno

Promjene na zahtjev pretplatnika za privatne ISDN korisnike	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopojasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještanje i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku monterskih radova
Naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM-a (CPS), jednokratno	125,00 (100,00)
Promjena dodatnih usluga, na zahtjev	besplatno

Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3-6 mjeseci na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	75,00 (60,00)
Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po MSN-u	62,50 (50,00)
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno: ▪ korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priključku	75,00 (60,00)

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Registriranje zlonamjernih poziva u trajanju od 10 dana (Usluga se daje samo na zahtjev mjerodavnog suda po prijavi pretplatnika)	125,00 (100,00)
Bilježenje zlonamjernih ili uznemirujućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK ((isključivo na pisani zahtjev korisnika)	besplatno

Dostupnost opcija putem usluge najma korisničke linije ovisi o tehničkim mogućnostima. Usluga CLIP je uključena bez naknade korisnicima koji se nalaze na lokacijama gdje se usluga isporučuje putem usluga NBS i ULL.

Popusti za osobe s invaliditetom

Osobe s invaliditetom tjelesnog oštećenja 80% ili više ostvaruju pravo na 10% popusta na mjesečnu naknadu za pakete TELEFON FLAT, TELEFON XL i L, te sve pakete koji sadrže usluge TELEFON + INTERNET.

Pravo na popust za invalide mogu ostvariti:

- invalid vlasnik linije koji podnosi zahtjev za usluge H1 telekoma
- roditelj/skrbnik malodobnog djeteta s invaliditetom koji podnosi na svoje ime (kao vlasnik linije) zahtjev za usluge H1 telekoma
- skrbnik osobe s invaliditetom koji podnosi na svoje ime (kao vlasnik linije) zahtjev za usluge H1 telekoma

Kako se pravo dokazuje:

- rješenje o invalidnosti Ministarstva zdravlja
- rješenje o tjelesnom oštećenju HZMO
- rješenje izdano od strane MORH-a
- rješenje o statusu invalida Domovinskog rata s podatkom o postotku invalidnosti

Dodatni proizvodi

Proizvod	Kn/kom
Fritz!WLAN Repeater 310 Fritz!WLAN Repeater 310 predstavlja jednostavno i sigurno rješenje za povećanje dosega WLAN mreže.	325,00 (260,00)
Fritz!DECT 200 Fritz!DECT 200 predstavlja pametnu utičnicu koja omogućava mjerenje potrošnje struje te prema želji slanje potrošnje na mail adresu, automatsko paljenje uređaja po želji koji su spojeni u utičnicu (paljenje dnevno, tjedno, mjesečno itd.)...	375,00 (300,00)
Fritz!Powerline 510E Set Fritz!Powerline 510E (Set) je uređaj koji svaku utičnicu pretvara u siguran i brz mrežni priključak. Najnovija tehnologija omogućava prijenos do 500 Mbit/s preko strujne mreže.	587,50 (470,00)
Fritz!Powerline 546E Fritz!Powerline 546E je uređaj poput uređaja Fritz!Powerline 510E, no za razliku od njega, na njemu se nalazi pametna utičnica koja ima sve mogućnosti kao i uređaj Fritz!DECT 200.	625,00 (500,00)
Fritz!Fon M2 Fritz!Fon M2 je ergonomski bežični DECT telefon kojeg odlikuje prvoklasna HD kvaliteta zvuka.	325,00 (260,00)

U ponudi samo za H1 korisnike. Ponuda uređaja traje do isteka zaliha. Uređaj se naplaćuje na prvom računu po zaprimanju uređaja.

Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom

CJENIK USLUGA S POSEBNOM TARIFOM	kn/min
060, 064 i 069	
T1-06x 1XX XXX	1,16 (0,93)
T2-06x 2XX XXX	1,40 (1,12)
T3-06x 3XX XXX	1,74 (1,39)
T4-06x 4XX XXX	2,33 (1,86)
T5-06x 5XX XXX	3,49 (2,79)
T6-06x 6XX XXX	6,99 (5,59)
	kn/poziv
T7-06x 7XX XXX	1,25 (1,00)
T8-06x 8XX XXX	3,75 (3,00)
061	
T1-061 XXXX	0,94 (0,75)
T2-061 5XXX	3,75 (3,00)
072	kn/min
072 XXX XXX	0,29 (0,23)
065	kn/poziv
065 XXX XXX	1,50 (1,20)
POZIVI NA BROJEVE POSEBNIH USLUGA	kn/min
Usluga	
Izvješće o vremenu/ 18166	2,50 (2,00)
Opće informacije/ 18981	6,25 (5,00)
Hrvatski MEMO/ 12345	6,99 (5,59)
	kn/poziv
Točno vrijeme/18095	1,56 (1,25)
Radio Taxi Zagreb/ 1777	0,63 (0,50)
Radio Taxi Zagreb/ 1717	1,25 (1,00)
Taxi Cammeo/ 1212	1,25 (1,00)
Eko Taxi/ 1414	1,24 (0,99)
Obavijesti o brojevima telefona/ 11888	3,13 (2,50)
Imenik/ 11880	2,49 (1,99)

Brzovav/ 1296	0,63 (0,50)
---------------	----------------

Međunarodni cjenik

H1 MEĐUNARODNI POZIVI	kn/min
Global 1	1,74 (1,39)
Global 2	2,11 (1,69)
Global 3	3,29 (2,63)
Global 4	6,56 (5,25)
Global Mobil 1	2,88 (2,30)
Global Mobil 2	2,24 (1,79)
Global Mobil 3	2,66 (2,13)
Global Mobil 4	3,73 (2,98)

Satelit 1	13,50 (10,80)
Satelit 2	20,25 (16,20)
Satelit 3	28,13 (22,50)
Satelit 4	37,13 (29,70)
Satelit 5	49,50 (39,60)

MEĐUNARODNA ZONA	
Global 1	Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Srbija, Vatikan
Global 2	Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Global 3	Alžir, Aljaska, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
Global 4	U međunarodnu Global 4 zonu spadaju ostale zemlje koje nisu navedene u Global 1, Global 2 i Global 3 zoni.
Global Mobil 1 *	Austrija
Global Mobil 2 *	Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija
Global Mobil 3 *	Grčka, Poljska
Global Mobil 4 *	Francuska, Švicarska

*Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama.

Satelit 1	Thuraya, France-Globstar, Germany International Network
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M, Inmarsat BGAN SNAC
Satelit 3	EMSAT, Inmarsat B, Inmarsat M, Telenor Connexion
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD (high speed data), Inmarsat M4, Inmarsat BGAN HSD SNAC, MPC Satellite, OnAir, SeaNet maritime Communications

Popis mogućih kombinacija programa zabrane prometa

1. Zabrana odlaznih međunarodnih poziva (00, 901)
2. Zabrana odlaznih poziva prema mobilnim mrežama (091, 092, 095, 097, 098, 099)
3. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 1296)
4. Zabrana svih odlaznih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077)
5. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 1296)
6. Zabrana svih odlaznih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (091, 092, 095, 097, 098, 099, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 1296)
7. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 1296, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 076, 077)
8. Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema osim prema hitnim službama i besplatnim brojevima (0800, 192, 193, 194, 9155, 112, 1987)
9. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 1296, 091, 092, 095, 097, 098, 099)

Zaokruživanje iznosa cijena

Sve jedinične cijene u priloženom cjeniku prilikom obračuna PDV-a zaokružuju se na dvije decimale. Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5, a ukoliko je treće decimalno mjesto jednako ili veće od 5, vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Primjer:

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,773 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,77 kn.

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,777 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,78 kn.

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.