

## **CJENIK H1 USLUGA za privatne i poslovne korisnike**

### **H1 TELEKOM d.d.\***

\*Društvo H1 Telekom d.d. (dalje u tekstu: H1) pripojeno je društvu OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: Optima) danom upisa pripajanja u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu te je time Optima postala univerzalni pravni sljednik pripojenog društva H1. Optima nadalje nastavlja pružati usluge korisnicima preuzimajući na sebe sva prava i obveze iz pretplatničkih ugovora sklopljenih temeljem ovog Cjenika.

**Cjenik je važeći od 01.01.2017.**

**Od 1.9.2017. Optima prestaje sa komercijalnom prodajom H1 paketa usluga novim Pretplatnicima.**

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

## Sadržaj

TELEFON .....	4
OBITELJSKI PAKET .....	4
SUPER PAKET .....	5
STANDARD PAKET .....	6
Ostale usluge i naknade – OBITELJSKI PAKET, SUPER PAKET i STANDARD PAKET .....	7
INTERNET .....	9
surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS .....	9
NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS .....	9
Ostale usluge i naknade – surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS, NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS .....	10
TELEVIZIJA .....	13
TELEFON + INTERNET .....	16
TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+ .....	16
TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+ .....	17
TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO i TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus .....	18
Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+, TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+, TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO, TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus .....	20
TEL + surfNET 1+ i TEL + NET 1+ .....	22
Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 1+ i TEL + NET 1+ .....	23
TELEVIZIJA + TELEFON .....	26
TV + TEL PLUS+ .....	26
TV opcije i videoteka - TV + TEL PLUS+ .....	26
Ostale usluge i naknade – TV + TEL PLUS+ .....	27
TELEVIZIJA + INTERNET .....	30
TV + surfNET 4 PLUS i TV + turboNET 20 PLUS .....	30
TV + NET 4 PLUS i TV + biturboNET 20 PLUS .....	30
TV opcije i videoteka – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS .....	31
Ostale usluge i naknade – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS .....	31
TELEVIZIJA + TELEFON + INTERNET .....	34
TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ i TV + TEL + turboNET 20 PLUS+ .....	34
TV + TEL + NET 4 PLUS+ i TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ .....	35
TV opcije i videoteka - TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ .....	36
Ostale usluge i naknade – TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ .....	36
Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije .....	39
Dodatni proizvodi .....	44
Popusti za osobe s invaliditetom .....	45
Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom .....	48
Međunarodni cjenik .....	49
Popis mogućih kombinacija programa zabrane prometa .....	50

## **TELEFON**

# TELEFON

## OBITELJSKI PAKET

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
OBITELJSKI PAKET	129,00 (103,20)

U mjesecu uključanja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
Poziv na čekanju	Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)
	Zadržavanje postojećeg broja

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

## SUPER PAKET

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
SUPER PAKET	109,00 (87,20)

SUPER PAKET je H1 govorna usluga (1 broj/1 linija) koja omogućuje besplatne razgovore prema svim nacionalnim fiksnim mrežama, povoljnije razgovore prema mobilnim mrežama te pozive prema fiksnim odredištima u EU zoni po cijeni nacionalnih poziva.

U mjesecu uključenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA CALL PLUS	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema <b>EU</b> fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži CALL PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Poziv na čekanju
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
	Zadržavanje postojećeg broja

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

## STANDARD PAKET

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
STANDARD	89,00 (71,20)

STANDARD PAKET je govorna usluga (1 broj/1 linija) H1 TELEKOM-a uz koju korisnik može zadržati postojeći broj, prima jedan račun, plaća nižu telefonsku pretplatu, razgovara povoljnije uz obračunsku jedinicu sekundu te dobiva dodatne besplatne usluge, poput prikaza broja pozivatelja, zabrane prikaza vlastitog broja, detaljnog ispisa poziva, poziva na čekanju i preusmjeravanja poziva.

U mjesecu uključanja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Mjesečna naknada za poslovne korisnike iznosi 99,00 (79,20 kn)

GOVORNA TARIFA CALL	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0-24 h
Nacionalni pozivi**	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama***	0,00 (0,00)

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

\*pozivi unutar istog pozivnog broja

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,28 kn/min (0,22 kn/min)

\*\*\*60 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 1,56 kn/min (1,25 kn/min)

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Poziv na čekanju
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
	Zadržavanje postojećeg broja

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

## Ostale usluge i naknade – OBITELJSKI PAKET, SUPER PAKET i STANDARD PAKET

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	300,00 (240,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije*	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.).
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika**	75,00 (60,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja***	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)****	20,00

\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije u iznosu ne većem od troška uključenja (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

\*\*\*Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključenje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

## **INTERNET**



# INTERNET

## surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
surfNET 5 PLUS	149,00 (119,20)
turboNET 20 PLUS	179,00 (143,20)

SurfNET 5 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 3,5 Mbps/358,4 kbps).

TurboNET 20 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

## NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
NET 4 PLUS	149,00 (119,20)
biturboNET 20 PLUS	179,00 (143,20)

NET 4 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps).

BiturboNET 20 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

## Ostale usluge i naknade – surfNET 5 PLUS i turboNET 20 PLUS, NET 4 PLUS i biturboNET 20 PLUS

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije*	750,00 (600,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara**	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika***	75,00 (60,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)****	20,00

\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\*\*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključenje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

## **TELEVIZIJA**

## TELEVIZIJA

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TELEVIZIJA	219,00 (175,20)

Uključuje H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)

TV OPCIJE	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)

\*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije*	1.250,00 (1.000,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu***	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti ADSL modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena ADSL modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn), dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje ADSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\*\*Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

\*\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

\*\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

\*\*\*\*\* Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključenje određeno paketa po važećem Cjeniku.

## **TELEFON + INTERNET**

## TELEFON + INTERNET

### TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 5 PLUS+	199,00 (159,20)
TEL + turboNET 20 PLUS+	229,00 (183,20)

TEL + surfNET 5 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 3,5 Mbps/358,4 kbps).

TEL + turboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja - 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 5 PLUS+ GOVORNA TARIFA TEL + turboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja
	100 MB web i mail prostora



## TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + NET 4 PLUS+	199,00 (159,20)
TEL + biturboNET 20 PLUS+	229,00 (1835,20)

TEL + NET 4 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps).

TEL + biturboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja - 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20/2 Mbps (min. 14/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA TEL + NET 4 PLUS+ GOVORNA TARIFA TEL + biturboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Poziv na čekanju
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
	Zadržavanje postojećeg broja

## TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO i TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO	169,00 (135,20)
TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus	179,00 (143,20)

TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO uključuje H1 govornu uslugu (PLAVO, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 3,5 Mbps/358,4 kbps).

TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus uključuje H1 govornu uslugu (Call Plus, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512 kbps (min. 3,5 Mbps/358,4 kbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Uz ugovornu obvezu korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO (H1 PLAVO)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0-24 h
Lokalni pozivi*	0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi	0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,56 (1,25)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

\*pozivi unutar istog pozivnog broja

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus (H1 Call Plus)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,89 (0,71)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (0,18 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa koji sadrži CALL PLUS potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05. 2 friends broja u primjeni su od 15.12.2013.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

<b>BESPLATNE USLUGE PAKETA TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO, TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus</b>	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja
100 MB webmail prostora	100 MB web prostora

## Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 5 PLUS+ i TEL + turboNET 20 PLUS+, TEL + NET 4 PLUS+ i TEL + biturboNET 20 PLUS+, TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO, TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

\*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije*	750,00 (600,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika***	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\*\*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji  
Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

\*\*\*\*Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

\*\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

## TEL + surfNET 1+ i TEL + NET 1+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 1+	139,00 (111,20)
TEL + NET 1+	139,00 (111,20)

TEL + surfNET 1+ uključuje H1 govornu uslugu (CALL PLUS, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 700 kbps/179 kbps).

TEL + NET 1+ uključuje H1 govornu uslugu (CALL PLUS, 1 linija/1 broja), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 700 kbps/179 kbps).

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Telefon OPCIJE	Mjesečna naknada
Bez naknade za uspostavu poziva	10,00 (8,00)

Internet OPCIJE	Brzina pristupa Internetu	Promet	Mjesečna naknada
Povećanje brzine do 2 Mbps	od 1 Mbps/256 kbps do 2 Mbps/256 kbps	FLAT	10,00 (8,00)

Povećanje brzine unutar ADSL paketa se ne naplaćuje, dok se smanjenje brzine naplaćuje jednokratno u iznosu od 50,00 kn (40,00 kn). Prelazak s ADSL na VDSL paket podrazumijeva potpisivanje novog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i naplatu uključnja VDSL usluge u iznosu od 1,00 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, pri čemu se korisniku isporučuje VDSL modem. U trenutku prelaska na VDSL paket korisnik je dužan vratiti ADSL modem ili će mu isti biti naplaćen, osim ako ADSL modem nije u njegovom vlasništvu. Ukoliko ugovorna obveza nije istekla, prelazak s VDSL na ADSL paket brzine tretira se kao prijevremeni raskid usluge.

GOVORNA TARIFA TEL + surfNET 1+ GOVORNA TARIFA TEL + NET 1+ (CALL PLUS)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	0,89 (0,71)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,23 kn/min (018 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u hrvatskoj mobilnoj mreži ili međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Uspostava poziva 0,28 kn/poziv (0,22 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Poziv na čekanju
Preusmjeravanje poziva	Detaljan ispis poziva
100 MB web prostora	Zadržavanje postojećeg broja
100 MB webmail prostora	

### Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 1+ i TEL + NET 1+

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

\*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)*	187,50 (150,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije**	750,00 (600,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Promjena brzine unutar paketa***	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)

Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*\*Prelazak s veće brzine na manju.

\*\*\*\*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

\*\*\*\*\*Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

\*\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje određivanja paketa po važećem Cjeniku.



## **TELEVIZIJA + TELEFON**

# TELEVIZIJA + TELEFON

## TV + TEL PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL PLUS+	249,00 (199,20)

Paketi TV + TEL PLUS+ uključuju H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

GOVORNA TARIFA TV + TEL PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja

## TV opcije i videoteka - TV + TEL PLUS+

TV OPCIJE za TV + TEL PLUS+	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI IZ PROŠIRENOG PAKETA	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)

SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

## Ostale usluge i naknade – TV + TEL PLUS+

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)
Najam dodatnog H1TV prijarnika*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)

\*Aktivacija dodatnog H1TV prijarnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijarnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

\*\*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije*	1.250,00 (1.000,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu***	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije****	10,00 (8,00)

Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl.25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

\*Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\*\*Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

\*\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

\*\*\*\*\*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa.

\*\*\*\*\*Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

\*\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje određivanja paketa po važećem Cjeniku.

## **TELEVIZIJA + INTERNET**

## TELEVIZIJA + INTERNET

### TV + surfNET 4 PLUS i TV + turboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + surfNET 4 PLUS	249,00 (199,20)
TV + turboNET 20 PLUS	279,00 (223,20)

TV + surfNET 4 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + turboNET 20 PLUS neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijarnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

BESPLATNE USLUGE
100 MB web prostora 100 MB webmail prostora

### TV + NET 4 PLUS i TV + biturboNET 20 PLUS

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + NET 4 PLUS	249,00 (199,20)
TV + biturboNET 20 PLUS	279,00 (223,20)

TV + surfNET 4 PLUS uključuje neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + biturboNET 20 PLUS neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijarnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

BESPLATNE USLUGE
100 MB web prostora 100 MB webmail prostora

## TV opcije i videoteka – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS

TV OPCIJE za TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20 PLUS, TV + biturboNET 20 PLUS	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI IZ PROŠIRENOG PAKETA	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

## Ostale usluge i naknade – TV + surfNET 4 PLUS, TV + NET 4 PLUS, TV + turboNET 20, TV + biturboNET 20 PLUS

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)
Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije**	1.250,00 (1.000,00)

Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)***	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu****	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije*****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

\*Aktivacija dodatnog H1TV prijavnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

\*\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\*\*\*Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

\*\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

\*\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

\*\*\*\*\* Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključjenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključjenja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopoljanskog pristupa.

\*\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključjenje određeniog paketa po važećem Cjeniku.



## **TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA**

# TELEVIZIJA + TELEFON + INTERNET

## TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ i TV + TEL + turboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL + surfNET 4 PLUS+	269,00 (215,20)
TV + TEL + turboNET 20 PLUS+	299,00 (239,20)

TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + TEL + turboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja – 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U mjesecu uključanja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

GOVORNA TARIFA TV + TEL + surfNET 4 PLUS+ i TV + TEL + turboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja
100 MB web prostora	100 MB webmail prostora

## TV + TEL + NET 4 PLUS+ i TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL + NET 4 PLUS+	269,00 (215,20)
TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+	299,00 (239,20)

TV + TEL + NET 4 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512 kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 3 linije/3 broja – 1 analogna i 2 DECT linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U mjesecu uključanja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

GOVORNA TARIFA TV + TEL + NET 4 PLUS+ GOVORNA TARIFA TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+ (FLAT HR)	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

\*2000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

\*\*500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

\*\*\*500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Detaljan ispis poziva
Preusmjeravanje poziva	Zadržavanje postojećeg broja
100 MB web prostora	100 MB webmail prostora

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se po Cjeniku opcija putem usluge najma korisničke linije.

## TV opcije i videoteka - TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+

TV OPCIJE za TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI IZ PROŠIRENOG PAKETA	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

## Ostale usluge i naknade – TV + TEL + surfNET 4 PLUS, TV + TEL + NET 4 PLUS+, TV + TEL + turboNET 20 PLUS+, TV + TEL + biturboNET 20 PLUS+

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV prijamnika*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

\*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

\*\*Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Uključenje uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uključenje uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Uključenje bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije*	1.250,00 (1.000,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)**	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu***	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem i H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan o svom trošku vratiti pri raskidu ugovora.

\* Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

\*\*Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

\*\*\*Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa iz PROŠIRENOG paketa

\*\*\*\*Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, CINESTAR PREMIERE, PROŠIRENOG, HBO, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

\*\*\*\*\*Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa.

\*\*\*\*\*Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

\*\*\*\*\*Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Za nadogradnju modema na AVM FRITZ!Box 7360 naplaćuje se jednokratna naknada od 300,00 kn (240,00 kn). Mogućnost nadogradnje ovisi o tehničkim mogućnostima isporuke usluge i dostupnosti navedenog modema.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom.

U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje određižnog paketa po važećem Cjeniku.

## Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije

Privatni POTS korisnici	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada
Naziv usluge		
<b>Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, – po pozivu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	besplatno	besplatno
<b>Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	besplatno	besplatno
<b>Odbijanje preusmjerenih poziva:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	besplatno	besplatno
<b>Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
<b>Poziv na čekanju - CW:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	besplatno	besplatno
<b>Preusmjeravanje poziva – CF*, (“slijedi me”, “slijedi me kad sam zauzet”, “slijedi me kad se ne javljam”):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul> Trošak preusmjerene veze snosi korisnik	besplatno	besplatno
<b>Aktiviranje i deaktiviranje dodatne usluge, provjera dodatne usluge i drugo, od strane pretplatnika:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge</li> <li>▪ deaktiviranje dodatne usluge</li> <li>▪ provjera dodatne usluge</li> <li>▪ korekcija liste brojeva</li> </ul>	besplatno	besplatno

<b>Prikaz broja pozivatelja, CLIP, - trajno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
<b>Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> </ul>	besplatno	besplatno
<b>Paketi dodatnih usluga:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane H1 TELEKOM-a, po priključku za privatne pretplatnike, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku za privatne pretplatnike, mjesečno, na zahtjev:</li> </ul> <p>paket c) konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju i prikaz broja koji zove.</p>	25,00 (20,00)	paket c)  25,00 (20,00)
<b>Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika: (pretplatnici skupnih priključaka-PBX ne mogu koristiti ovaj tip usluge)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ deaktiviranje usluge, po priključku</li> <li>▪ mjesečna naknada, po priključku</li> <li>▪ promjena zaporke (PIN-a)</li> <li>▪ aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama</li> </ul>	besplatno	besplatno
<b>Prolazno biranje-DDI za PBX</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po kanalu, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po kanalu</li> </ul>	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)

<b>Pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>do 10 DDI brojeva</b>  aktiviranje  mjesečna naknada</li> <li>· <b>od 11 do 100 DDI brojeva</b>  aktiviranje  mjesečna naknada</li> <li>· <b>od 101 do 1000 DDI brojeva</b>  aktiviranje  mjesečna naknada</li> <li>· <b>više od 1000 DDI brojeva</b>  aktiviranje  mjesečna naknada</li> </ul>	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
	125,00 (100,00)	125,00 (100,00)
	625,00 (500,00)	625,00 (500,00)
	750,00 (600,00)	750,00 (600,00)



Promjene na zahtjev privatnih POTS korisnika	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopoljnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopoljnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku monsteračkih radova
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) do 3 mjeseca*	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) od 3-6 mjeseci**	75,00 (60,00)
Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju	125,00 (100,00)
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno	
▪ po priključku	75,00 (60,00)
▪ za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	75,00 (60,00)

\* Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

\*\* Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopoljnog pristupa.

Privatni ISDN korisnici	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada
Paket dodatnih usluga: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Odbijanje preusmjerenih poziva ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjevu ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno

Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Zabrana prikaza broja pozvane linije, COLR, - trajno ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
Prolazno biranje-DDI: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po B kanalu, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po B kanalu ▪ mjesečna naknada, po B kanalu ▪ pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: a) aktiviranje b) mjesečna naknada do 10 DDI brojeva od 11 do 100 DDI brojeva od 101 do 1000 DDI brojeva	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodatna usluga je uključena u mjesečnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku sa osnovnim pristupom BRA-(2B+D))	
<b>Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika:</b> (usluga je dostupna samo korisničkim paketima s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D). Pretplatnici skupnih priključaka (PBX) ne mogu koristiti ovaj tip usluge) ▪ aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ deaktiviranje usluge, po priključku ▪ mjesečna naknada, po priključku ▪ promjena zaporke (PIN-a) ▪ aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama	besplatno	besplatno

Promjene na zahtjev pretplatnika za privatne ISDN korisnike	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopolasnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještanje i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku moneterskih radova
Naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM-a (CPS), jednokratno	125,00 (100,00)
Promjena dodatnih usluga, na zahtjev	besplatno
Naknada za ponovno uključivanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključivanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3-6 mjeseci na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	75,00 (60,00)

Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po MSN-u	62,50 (50,00)
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno: ▪ korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priključku	75,00 (60,00)

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Registriranje zlonamjernih poziva u trajanju od 10 dana (Usluga se daje samo na zahtjev mjerodavnog suda po prijavi pretplatnika)	125,00 (100,00)
Bilježenje zlonamjernih ili uznemirujućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK ((isključivo na pisani zahtjev korisnika)	besplatno

\*Dostupnost opcija putem usluge najma korisničke linije ovisi o tehničkim mogućnostima. Usluga CLIP je uključena bez naknade korisnicima koji se nalaze na lokacijama gdje se usluga isporučuje putem usluga NBS i ULL.

## Dodatni proizvodi

Proizvod	Kn/kom
<b>Fritz!WLAN Repeater 310</b> Fritz!WLAN Repeater 310 predstavlja jednostavno i sigurno rješenje za povećanje doseg WLAN mreže.	325,00 (260,00)
<b>Fritz!DECT 200</b> Fritz!DECT 200 predstavlja pametnu utičnicu koja omogućava mjerenje potrošnje struje te prema želji slanje potrošnje na mail adresu, automatsko paljenje uređaja po želji koji su spojeni u utičnicu (paljenje dnevno, tjedno, mjesečno itd.)...	375,00 (300,00)
<b>Fritz!Powerline 510E Set</b> Fritz!Powerline 510E (Set) je uređaj koji svaku utičnicu pretvara u siguran i brz mrežni priključak. Najnovija tehnologija omogućava prijenos do 500 Mbit/s preko strujne mreže.	587,50 (470,00)
<b>Fritz!Powerline 546E</b> Fritz!Powerline 546E je uređaj poput uređaja Fritz!Powerline 510E, no za razliku od njega, na njemu se nalazi pametna utičnica koja ima sve mogućnosti kao i uređaj Fritz!DECT 200.	625,00 (500,00)
<b>Fritz!Fon M2</b> Fritz!Fon M2 je ergonomski bežični DECT telefon kojeg odlikuje prvoklasna HD kvaliteta zvuka.	325,00 (260,00)

U ponudi samo za H1 korisnike. Ponuda uređaja traje do isteka zaliha. Uređaj se naplaćuje na prvom računu po zaprimanju uređaja.

## Popusti za osobe s invaliditetom

Osobe s invaliditetom tjelesnog oštećenja 80% ili više ostvaruju pravo na 10% popusta na mjesečnu naknadu za pakete OBITELJSKI PAKET, SUPER PAKET i STANDARD PAKET, te sve pakete koji sadrže usluge TELEFON + INTERNET.

Pravo na popust za invalide mogu ostvariti:

- invalid vlasnik linije koji podnosi zahtjev za usluge H1 telekoma
- roditelj/skrbnik malodobnog djeteta s invaliditetom koji podnosi na svoje ime (kao vlasnik linije) zahtjev za usluge H1 telekoma
- skrbnik osobe s invaliditetom koji podnosi na svoje ime (kao vlasnik linije) zahtjev za usluge H1 telekoma

Kako se pravo dokazuje:

- rješenje o invalidnosti Ministarstva zdravlja
- rješenje o tjelesnom oštećenju HZMO
- rješenje izdano od strane MORH-a
- rješenje o statusu invalida Domovinskog rata s podatkom o postotku invalidnosti

## Izmjene mjesečnih naknada sukladno izmjenama veleprodajnih naknada

Zbog izmjene veleprodajnih cijena elektroničkih komunikacija usluga, a u skladu s odlukom HAKOM-a, H1 TELEKOM će izvršiti sljedeće izmjene mjesečnih naknada postojećim korisnicima navedenih paketa kako je navedeno u tablici koja slijedi.

Izmjene stupaju na snagu 1.1.2017. godine.

Iznimno od navedenog, izmjene se ne odnose na korisnike kojima se usluga isporučuje putem tehnologije CPS na sljedećim paketima: TELEFON FLAT, TELEFON L, TELEFON XL, H1 Call Plus, H1 PLAVO, H1 BESPLATNO, H1 CRVENO, H1 ZELENO XXL, H1 ZELENO XL, H1 ZELENO, H1 Business 550, H1 Business 250, H1 Business 50, H1 Business Basic, H1 CRVENO BUSINESS.

USLUGA	NAZIV PAKETA	SADAŠNJA CIJENA (PDV uključen)	NOVA CIJENA UVEĆANA ZA IZNOS PROMJENE VELEPRODAJNIH NAKNADA (PDV uključen)
<b>PAKETI IZ AKTUALNE PONUDE</b>			
TRIO	TV + TEL + surfNET 4 PLUS	259,00 kn	269,00 kn
	TV + TEL + NET 4 PLUS	259,00 kn	269,00 kn
	TV + TEL + turboNET 20 PLUS	289,00 kn	299,00 kn
	TV + TEL + biturboNET 20 PLUS	289,00 kn	299,00 kn
PAR TELEVIZIJE I INTERNETA	TV + surfNET 4 PLUS	239,00 kn	249,00 kn
	TV + NET 4 PLUS	239,00 kn	249,00 kn
	TV + turboNET 20 PLUS	269,00 kn	279,00 kn
	TV + biturboNET 20 PLUS	269,00 kn	279,00 kn
PAR TELEFON I INTERNET	TEL + surfNET 5 PLUS	189,00 kn	199,00 kn
	TEL + NET 4 PLUS	189,00 kn	199,00 kn
	TEL + turboNET 20 PLUS	219,00 kn	229,00 kn
	TEL + biturboNET 20 PLUS	219,00 kn	229,00 kn
	TEL + surfNET 1	129,00 kn	139,00 kn
	TEL + NET 1	129,00 kn	139,00 kn
	FISKAL surfNET 1	129,00 kn	139,00 kn
	FISKAL NET 1	129,00 kn	139,00 kn
	TEL + surfNET 5 PLUS PLAVO	169,00 kn	179,00 kn
	TEL + surfNET 5 PLUS Call Plus	179,00 kn	189,00 kn
SOLO INTERNET	surfNET 5 PLUS	149,00 kn	149,00 kn
	NET 4 PLUS	149,00 kn	149,00 kn
	turboNET 20 PLUS	179,00 kn	179,00 kn
	biturboNET 20 PLUS	179,00 kn	179,00 kn

Sve cijene su izražene u kn s PDV-om. U zagradama su cijene bez PDV-a.

SOLO TELEFON	TELEFON L	69,90 kn	79,90 kn
	TELEFON L (poslovni korisnici)	79,90 kn	89,90 kn
	TELEFON XL	99,00 kn	109,00 kn
	TELEFON FLAT	119,00 kn	129,00 kn
<b>PAKETI KOJI NISU U AKTUALNOJ PONUDI</b>			
TRIO	TV + TEL + surfNET 4	239,00 kn	249,00 kn
	TV + TEL + NET 4	239,00 kn	249,00 kn
	TV + TEL + turboNET 20	269,00 kn	279,00 kn
	H1 TRIO ADSL	199,00 kn	209,00 kn
	H1 TRIO VDSL	249,00 kn	259,00 kn
	H1 TRIO BIT	199,00 kn	209,00 kn
	H1 TRIO (do 5.6.2013.)	199,00 kn	209,00 kn
	H1 TRIO BIT (do 5.6.2013.)	199,00 kn	209,00 kn
PAR TELEVIZIJE I INTERNETA	TV + surfNET 4	229,00 kn	239,00 kn
	TV + NET 4	229,00 kn	239,00 kn
	TV + turboNET 20	249,00 kn	259,00 kn
PAR TELEFON I INTERNET	TEL + surfNET 5	139,00 kn	149,00 kn
	TEL + NET 4	179,00 kn	189,00 kn
	TEL + turboNET 20	199,00 kn	209,00 kn
	H1 SURF&CALL 5	119,00 kn	129,00 kn
	H1 SURF&CALL 20	199,00 kn	209,00 kn
	H1 BIT 1	129,00 kn	139,00 kn
	H1 BIT 4	159,00 kn	169,00 kn
	H1 BIT 4 PLUS	159,00 kn	169,00 kn
	H1 BIT 4 PLUS	159,00 kn	169,00 kn
	H1 BIT 10	239,00 kn	249,00 kn
	H1 BIT 20	288,00 kn	298,00 kn
	H1 SURF&CALL START	75,00 kn	85,00 kn
	H1 SURF&CALL START UP	99,99 kn	109,99 kn
	H1 SURF&CALL ACTION	157,79 kn	167,79 kn
H1 SURF&CALL PRO	408,81 kn	418,81 kn	
SOLO TELEFON	H1 Call	61,38 kn	71,38 kn
	H1 Call Plus **	99,00 kn	109,00 kn
	H1 PLAVO	75,00 kn	85,00 kn
	H1 CRVENO	75,00 kn	85,00 kn
	H1 BESPLATNO *	75,00 kn	85,00 kn
	H1 BUSINESS BASIC *	87,50 kn	97,50 kn
	H1 CRVENO BUSINESS *	87,50 kn	97,50 kn

\* Od 31.5.2018. godine obustavlja se pružanje paketa govorne usluge

\*\* Od 31.5.2018. godine obustavlja se pružanje paketa govorne usluge zasnovane na najmu korisničke linije (WLR).

## Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom

<b>CJENIK USLUGA S POSEBNOM TARIFOM</b>	<b>kn/min</b>
<b>060, 064 i 069</b>	
T1-06x 1XX XXX	1,16 (0,93)
T2-06x 2XX XXX	1,40 (1,12)
T3-06x 3XX XXX	1,74 (1,39)
T4-06x 4XX XXX	2,33 (1,86)
T5-06x 5XX XXX	3,49 (2,79)
T6-06x 6XX XXX	6,99 (5,59)
	<b>kn/poziv</b>
T7-06x 7XX XXX	1,25 (1,00)
T8-06x 8XX XXX	3,75 (3,00)
<b>061</b>	
T1-061 XXXX	0,94 (0,75)
T2-061 5XXX	3,75 (3,00)
<b>065</b>	kn/poziv
065 XXX XXX	1,50 (1,20)
<b>072</b>	<b>kn/min</b>
072 XXX XXX	0,29 (0,23)
<b>POZIVI NA BROJEVE POSEBNIH USLUGA</b>	<b>kn/min</b>
Usluga	
Izvješće o vremenu/ 18166	2,50 (2,00)
Opće informacije/ 18981	6,25 (5,00)
Hrvatski MEMO/ 12345	6,99 (5,59)
Udruga Spasitelji/ 144	0,29 (0,23)
	<b>kn/poziv</b>
Točno vrijeme/18095	1,56 (1,25)
Radio Taxi Zagreb/ 1777	0,63 (0,50)
Radio Taxi Zagreb/ 1717	1,25 (1,00)
Taxi Cammeo/ 1212	1,25 (1,00)
Eko Taxi/ 1414	1,24 (0,99)
Obavijesti o brojevima telefona/ 11888	3,13 (2,50)



Imenik/ 11880	2,49 (1,99)
Brzjav/ 1296	0,63 (0,50)

## Međunarodni cjenik

H1 MEĐUNARODNI POZIVI	kn/min
Global 1	1,74 (1,39)
Global 2	2,11 (1,69)
Global 3	3,29 (2,63)
Global 4	6,56 (5,25)
Global Mobil 1	2,88 (2,30)
Global Mobil 2	2,24 (1,79)
Global Mobil 3	2,66 (2,13)
Global Mobil 4	3,73 (2,98)

Satelit 1	13,50 (10,80)
Satelit 2	20,25 (16,20)
Satelit 3	28,13 (22,50)
Satelit 4	37,13 (29,70)
Satelit 5	49,50 (39,60)

Od dana 15.5.2019. za govornu tarifu "H1 PLAVO" cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 1,68 kn/min (s PDV-om), a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,08 kn po pozivu (s PDV-om).

Od dana 15.5.2019. za govorne tarife "CALL" i "CALL PLUS" cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 1,48 kn/min (s PDV-om), a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,28 kn po pozivu (s PDV-om).

Od dana 15.5.2019. za govornu tarifu "FLAT HR" cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje iznosi 1,76 kn/min (s PDV-om), dok naknada za uspostavu poziva iznosi 0,00 kn po pozivu. Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja Austrija, Češka, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija iznosi 1,74 kn/min (s PDV-om) kako je određeno u Međunarodnom cjeniku, dok naknada za uspostavu poziva iznosi 0,00 kn po pozivu.

<b>MEĐUNARODNA ZONA</b>	
Global 1	Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Srbija, Vatikan
Global 2	Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Global 3	Alžir, Aljaska, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
Global 4	U međunarodnu Global 4 zonu spadaju ostale zemlje koje nisu navedene u Global 1, Global 2 i Global 3 zoni.
Global Mobil 1 *	Austrija
Global Mobil 2 *	Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija
Global Mobil 3 *	Grčka, Poljska
Global Mobil 4 *	Francuska, Švicarska

\*Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama.

Satelit 1	Thuraya, France-Globstar, Germany International Network
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M, Inmarsat BGAN SNAC
Satelit 3	EMSAT, Inmarsat B, Inmarsat M, Telenor Connexion
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD (high speed data), Inmarsat M4, Inmarsat BGAN HSD SNAC, MPC Satellite, OnAir, SeaNet maritime Communications

#### Popis mogućih kombinacija programa zabrane prometa

1. Zabrana odlaznih međunarodnih poziva (00, 901, 13901)
2. Zabrana odlaznih poziva prema mobilnim mrežama (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)
3. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
4. Zabrana svih odlaznih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077)
5. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
6. Zabrana svih odlaznih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 060, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
7. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 1296, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 076, 077)
8. Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema osim prema hitnim službama i besplatnim brojevima (0800, 192, 193, 194, 9155, 112, 1987)

9. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 13901, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)

#### **Zaokruživanje iznosa cijena**

Sve jedinične cijene u priloženom cjeniku prilikom obračuna PDV-a zaokružuju se na dvije decimale. Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5, a ukoliko je treće decimalno mjesto jednako ili veće od 5, vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Primjer:

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,773 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,77 kn.

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,777 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,78 kn.