



CJENIK H1 USLUGA SOHO I FISKAL za privatne i poslovne korisnike

H1 TELEKOM d.d.*

*Društvo H1 Telekom d.d. (dalje u tekstu: H1) pripojeno je društvu OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: Optima) danom upisa pripajanja u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu te je time Optima postala univerzalni pravni sljednik pripojenog društva H1. Optima nadalje nastavlja pružati usluge korisnicima preuzimajući na sebe sva prava i obveze iz pretplatničkih ugovora sklopljenih temeljem ovog Cjenika.

Cjenik je važeći od 1.1.2017.

Od 1.9.2017. Optima prestaje sa komercijalnom prodajom H1 paketa usluga novim Pretplatnicima.

Sadržaj

TELEFON.....	3
TELEFON FLAT SOHO	3
Ostale usluge i naknade – TELEFON FLAT SOHO	4
TEL + surfNET 5 SOHO i TEL + turboNET 20 SOHO.....	6
Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 5 SOHO i TEL + turboNET 20 SOHO	7
TEL + NET 4 SOHO i TEL + biturboNET 20 SOHO.....	9
Ostale usluge i naknade – TEL + NET 4 SOHO i TEL + biturboNET 20 SOHO.....	10
FISKAL + surfNET 1 + i FISKAL + NET 1 +	12
Ostale usluge i naknade – FISKAL + surfNET 1 + i FISKAL + NET 1 +.....	13
TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA	15
TV + TEL + surfNET 4 SOHO i TV + TEL + turboNET 20 SOHO	15
Ostale usluge i naknade – TV + TEL + surfNET 4 SOHO i TV + TEL + turboNET 20 SOHO	16
TV + TEL + NET 4 SOHO i TV + TEL + biturboNET 20 SOHO.....	18
Ostale usluge i naknade – TV + TEL + NET 4 SOHO i TV + TEL + biturboNET 20 SOHO	19
TV opcije i videoteka – TV + TEL + surfNET 4SOHO, TV + TEL + NET 4 SOHO, TV + TEL + turboNET 20 SOHO, TV + TEL + biturboNET 20 SOHO.....	21
Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije	22
Dodatni proizvodi.....	25
Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom.....	26
Međunarodni cjenik	27
Popis mogućih kombinacija programa zabrane odlaznih poziva	28

TELEFON

TELEFON FLAT SOHO

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TELEFON FLAT SOHO	159,00 (127,20)

TELEFON FLAT SOHO je govorna usluga koja uključuje 5 brojeva/3 linije a uz koju korisnik može zadržati postojeći broj, prima jedan račun, razgovara povoljnije uz obračunsku jedinicu sekundu te dobiva dodatne besplatne usluge, poput prikaza broja pozivatelja, detaljnog ispisa poziva, poziva na čekanju i preusmjerenja poziva.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	300,00 (240,00)
Bez ugovorne obveze	500,00 (400,00)

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Detaljan ispis poziva
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Zadržavanje postojećeg broja
Poziv na čekanju	Preusmjeravanje poziva

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)

* Isporučka dodatne analogne linije i broja ovisi o tehničkim mogućnostima na priključku. Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade – TELEFON FLAT SOHO

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije**	500,00 (400,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)***	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem.
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika****	7500 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	76,85 (61,48)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem članka 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

** Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

***Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno

**** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji
Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

.

*****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom. U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

TELEFON + INTERNET

TEL + surfNET 5 SOHO i TEL + turboNET 20 SOHO

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + surfNET 5 SOHO	199,00 (159,20)
TEL + turboNET 20 SOHO	229,00 (183,20)

TEL + surfNET 5 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 5 Mbps/512kbps (min-3,5 Mbps/358,4 kbps).

TEL + turboNET 20 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge, s tim da je uz surfNET 5 SOHO maksimalna brzina do 20Mbps/768 kbps, a na turboNET 20 SOHO i do 50 Mbps/15 Mbps..

Korisnik dobiva na korištenje ADSL, odnosno VDSL modem, kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	Detaljan ispis poziva
Fax funkcija s proslijeđivanjem na e-mail	Preusmjeravanje poziva
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Zadržavanje postojećeg broja
	100 MB webmail prostora
	100 MB web prostora

Ostale usluge i naknade – TEL + surfNET 5 SOHO i TEL + turboNET 20 SOHO

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

* Isporuka dodatne analogne linije i broja ovisi o tehničkim mogućnostima na priključku. Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije**	750,00 (600,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)***	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	76,85 (61,48)

Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

** Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

***Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno

**** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

*****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom. U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

TEL + NET 4 SOHO i TEL + biturboNET 20 SOHO

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TEL + NET 4 SOHO	199,00 (159,20)
TEL + biturboNET 20 SOHO	229,00 (183,20)

TEL + NET 4 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512kbps (min 2,8 Mbps/358,4 kbps).

TEL + biturboNET 20 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1,4 Mbps).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge, s tim da je uz NET 4 SOHO maksimalna brzina do 20 Mbps/768 kbps, a uz biturboNET 20 SOHO i do 60 Mbps/10 Mbps.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	Detaljan ispis poziva
Fax funkcija s prosljeđivanjem na e-mail	Preusmjeravanje poziva
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	Zadržavanje postojećeg broja
	100 MB webmail prostora
	100 MB web prostora

Ostale usluge i naknade – TEL + NET 4 SOHO i TEL + biturboNET 20 SOHO

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije**	750,00 (600,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)***	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika****	75,00 (60,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

** Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

***Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno

**** Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 3 mjeseca tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji
Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

.

*****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom. U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

FISKAL + surfNET 1 + i FISKAL + NET 1 +

MJESEČNA NAKNADA		kn/mj
FISKAL + surfNET 1 +		139,00 (111,20)
FISKAL + NET 1 +		139,00 (111,20)

FISKAL + surfNET 1 + uključuje H1 govornu uslugu (H1 PLAVO, 1 linija/1 broj), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min. 700 kbps/179 kbps).

FISKAL + NET 1 + uključuje H1 govornu uslugu (H1 PLAVO, 1 linija/1 broja), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 1 Mbps/256 kbps (min 700 kbps/179 kbps).

Korisnik dobiva na korištenje ADSL modem kojeg je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključjenja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE TELEFON + INTERNET	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	500,00 (400,00)
Bez ugovorne obveze	750,00 (600,00)

CIJENE POZIVA	
FISKAL + surfNET 1 +	prema govornoj tarifi FISKAL + surfNET 1 +(H1 PLAVO)
FISKAL + NET 1 +	prema govornoj tarifi FISKAL + NET 1 + (H1 PLAVO)

Telefon OPCIJE	Mjesečna naknada
Bez naknade za uspostavu poziva	10,00 (8,00)
CALL PLUS	35,00 (28,00)

Internet OPCIJE	Brzina pristupa Internetu	Promet	Mjesečna naknada
Povećanje brzine do 2 Mbps	od 1,4 Mbps/256 kbps do 2 Mbps/256 kbps	FLAT	10,00 (8,00)

Uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv). Obračunska jedinica je sekunda.

*Pozivi unutar istog pozivnog broja.

GOVORNA TARIFA FISKAL + surfNET 1 + i FISKAL + NET 1 + (H1 PLAVO)		kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama		0–24 h
Lokalni pozivi*		0,23 (0,18)
Nacionalni pozivi		0,28 (0,22)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama		1,56 (1,25)

Navedene usluge ne uključuju pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	100 MB webmail prostora
Preusmjeravanje poziva	100 MB web prostora
Poziv na čekanju	
Detaljan ispis poziva	
Zadržavanje postojećeg broja	

Ostale usluge i naknade – FISKAL + surfNET 1 + i FISKAL + NET 1 +

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Dodatna analogna linija i broj*	25,00 (20,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

* Isporuka dodatne analogne linije i broja ovisi o tehničkim mogućnostima na priključku. Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije**	750,00 (600,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)***	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Promjena brzine unutar paketa****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)

Promjena broja na zahtjev korisnika	125,00 (100,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem ili će isti biti naplaćen po punoj cijeni od 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem.
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

**Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

***Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno

****Prelazak s veće brzine na manju.

*****Privremeno isključenje moguće je aktivirati najviše jednom tijekom kalendarske godine u maksimalnom trajanju od 3 mjeseca, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopoljarnog pristupa.

*****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom. U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

TELEFON + INTERNET + TELEVIZIJA

TV + TEL + surfNET 4 SOHO i TV + TEL + turboNET 20 SOHO

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL + surfNET4 SOHO	299,00 (239,20)
TV + TEL + turboNET 20 SOHO	329,00 (263,20)

TV + TEL + surfNET4 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512kbps (min. 3,5 Mbps/358,4 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV+TEL+ turboNET 20 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20 Mbps/2 Mbps (min. 14Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge, uz surfNET 4 SOHO do 10 Mbps/640 kbps, a uz turboNET 20 SOHO i do 50Mbps/15 Mbps.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključanja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	Detaljan ispis poziva
Fax funkcija s prosljeđivanjem na e-mail	Zadržavanje postojećeg broja
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	100 MB webmail prostora
Preusmjeravanje poziva	100 MB web prostora

Ostale usluge i naknade – TV + TEL + surfNET 4 SOHO i TV + TEL + turboNET 20 SOHO

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV kompleta*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

** Isporuka dodatne analogne linije i broja ovisi o tehničkim mogućnostima na priključku. Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije***	1.250,00 (1.000,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)****	187,50 (150,00)

Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu*****	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije*****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)
Promjena broja na zahtjev korisnika	76,85 (61,48)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn)
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

***Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

****Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

*****Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

*****Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa od odabranih iz PROŠIRENOG paketa

*****Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, PROŠIRENOG, HBO, CINESTAR PREMIERE, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

***** Privremeno isključenje moguće je aktivirati najviše jednom tijekom kalendarske godine u maksimalnom trajanju od 3 mjeseca, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa.

*****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom. U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključivanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

TV + TEL + NET 4 SOHO i TV + TEL + biturboNET 20 SOHO

MJESEČNA NAKNADA	kn/mj
TV + TEL + NET 4 SOHO	299,00 (239,20)
TV + TEL + biturboNET 20 SOHO	329,00 (263,20)

TV + TEL + NET 4 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 4 Mbps/512kbps (min. 2,8 Mbps/358,4 kbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

TV + TEL + biturboNET 20 SOHO uključuje H1 govornu uslugu (FLAT HR, 5 brojeva/3 linije), neograničeno korištenje Interneta (FLAT) uz brzinu do 20Mbps/2 Mbps (min. 14Mbps/1,4 Mbps) i H1 uslugu televizije (Osnovni TV paket + 4 programa od ponuđenih iz Proširenog paketa).

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge, i to na NET 4 SOHO do 10 Mbps/640 kbps, a na biturboNET 20 SOHO do 60Mbps/10 Mbps.

Korisnik dobiva na korištenje ADSL odnosno VDSL modem te H1TV komplet (H1TV prijamnik, daljinski upravljač i pripadajuća oprema) koje je dužan vratiti pri raskidu ugovora.

U mjesecu uključnja, mjesečna naknada se računa proporcionalno broju korištenih dana.

UKLJUČENJE	Jednokratno u kn
Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	1,00 (0,80)
Uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	1.000,00 (800,00)
Bez ugovorne obveze	1.250,00 (1.000,00)

GOVORNA TARIFA FLAT HR	kn/min
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama*	0,00 (0,00)
Pozivi prema EU fiksnim destinacijama**	0,28 (0,22)
Pozivi prema 2 friends broja***	0,28 (0,22)

*1000 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,89 kn/min (0,71 kn/min)

**500 minuta, nakon čega se pozivi naplaćuju po međunarodnom cjeniku

***500 minuta ukupno prema odabrana 2 broja, nakon čega se pozivi naplaćuju 0,76 kn/min (0,61 kn/min). Friends broj može biti u međunarodnoj fiksnoj mreži (Global 1, Global 2 ili Global 3 zona). Po aktivaciji ili promjeni paketa potrebno je aktivirati friends brojeve putem korisničkih stranica ili pozivom na broj 0800 05 05.

Obračunska jedinica je sekunda.

Navedena tarifa ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema Internet uslugama 07x), pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

Besplatni pozivi: 192 (Policija), 193 (Vatrogasci), 194 (Hitna pomoć), 112 (Jedinstveni europski broj za hitne službe), 1987 (Pomoć na cestama), 9155 (Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru), 0800 (Usluge besplatnog poziva), 0800 05 05 H1 služba za korisnike.

BESPLATNE USLUGE	
Prikaz broja pozivatelja (CLIP)	Poziv na čekanju
Telefonska sekretarica s funkcijom voice to mail	Detaljan ispis poziva
Fax funkcija s proslijeđivanjem na e-mail	Zadržavanje postojećeg broja
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	100 MB webmail prostora
Preusmjeravanje poziva	100 MB web prostora

Ostale usluge i naknade – TV + TEL + NET 4 SOHO i TV + TEL + biturboNET 20 SOHO

DODATNE USLUGE	Mjesečna naknada
Najam dodatnog H1TV kompleta*	50,00 (40,00)
Dodatna analogna linija i broj**	25,00 (20,00)
Dodatnih 5 brojeva	20,00 (16,00)
Dodatnih 15 brojeva	40,00 (32,00)
Dodatni mail prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Dodatni web prostor (100 MB)	15,38 (12,30)
Statička IP adresa	563,53 (450,82)

*Aktivacija dodatnog H1TV prijamnika i pripadajuće opreme ovisi o mogućnostima na korisničkom priključku. H1TV komplet uključuje: H1TV prijamnik, daljinski upravljač i svu pripadajuću opremu.

** Isporuka dodatne analogne linije i broja ovisi o tehničkim mogućnostima na priključku. Na dodatnoj liniji govorna tarifa je H1 PLAVO (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)). Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

Ostale usluge i naknade	Jednokratno u kn
Dodatni daljinski upravljač	182,93 (146,34)
Zamjena daljinskog upravljača	80,00 (64,00)
Instalacija modema od strane H1 tehničara	500,00 (400,00)
Raskid ugovora prije instalacije/aktivacije***	1.250,00 (1.000,00)
Otklanjanje kvara/smetnje na korisničkoj instalaciji ili terminalnoj opremi (započeti sat rada)****	187,50 (150,00)
Otklanjanje kvara-materijal	stvarni trošak
Uključenje dodatnog broja i linije (ovisno o tehničkoj mogućnosti)	25,00 (20,00)

Izmjena odabranih TV kanala u Osnovnom paketu*****	29,90 (23,92)
Ponovna aktivacija istog pojedinačnog kanala unutar 60 dana od deaktivacije*****	10,00 (8,00)
Ponovna aktivacija istog TV paketa programa unutar 60 dana od deaktivacije*****	50,00 (40,00)
Ponovno uključenje zbog neplaćanja	75,00 (60,00)
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika*****	75,00 (60,00)
Promjena friends broja*****	25,00 (20,00)
Preseljenje priključka	500,00 (400,00)
Prijevremeni raskid ugovora	Plaćanje preostalih mjesečnih naknada do isteka ugovorne obveze ili ostvarenih popusta (temeljem članka 17.4. Općih uvjeta poslovanja H1 TELEKOM d.d.). U slučaju da korisnik prijevremeno raskine ugovor dužan je vratiti Internet modem i H1TV komplet ili će isti biti naplaćeni po punoj cijeni iz ovog Cjenika. Cijena Internet modema iznosi 640,38 kn (512,30 kn) za ADSL modem, odnosno 950,00 kn (760,00 kn) za VDSL modem, dok cijena H1TV kompleta iznosi 1.120,43 kn (896,34 kn).
Trošak opomene (oslobođen plaćanja PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 Pravilnika o PDV-u)*****	20,00

***Dolazak tehničara naplaćuje se 125,00 kn (100,00 kn) jednokratno.

****Plaćanje troškova raskida ugovora od strane korisnika prije provedene instalacije/aktivacije (temeljem čl 17.5. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom-a)

*****Puni iznos jednokratne naknade se naplaćuje neovisno o broju izmijenjenih kanala (jednog ili sva četiri).

*****Podrazumijeva aktivaciju pojedinačnog programa od odabranih iz PROŠIRENOG paketa

*****Podrazumijeva aktivaciju SPORTKLUB, PROŠIRENOG, HBO, CINESTAR PREMIERE, CINEMAX i HBO TOTAL paketa

*****Privremeno isključenje moguće je aktivirati najviše jednom tijekom kalendarske godine u maksimalnom trajanju od 3 mjeseca, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

Privremeno isključenje moguće je aktivirati u ukupnom trajanju od maksimalno 6 mjeseci tijekom jedne kalendarske godine, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

*****Promjena jednog ili oba friends broja istovremeno.

*****Izdavanje opomene bit će naplaćeno pravnim i fizičkim osobama koje H1 usluge koriste u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Sve dodatne usluge i promjene na zahtjev pretplatnika, koje nisu navedene na ovom cjeniku te za koje postoji tehnička mogućnost isporuke, naplaćuju se prema Cjeniku opcija putem usluga najma korisničke linije.

Prilikom prelaska sa starog paketa na novi paket uvršten u Cjenik 1.1.2017. godine, bilo da se radi o paketu istog sadržaja usluga ili dodavanjem nove usluge, naplaćuje se jednokratna aktivacijska naknada u iznosu od 1 kn (0,80 kn) uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Ista aktivacijska naknada bez ugovorne obveze iznosi 500 kn (400 kn) za pakete s telefonom, 750 kn (600 kn) za pakete s internetom, ili 1.250 kn (1000 kn) za pakete s televizijom. U slučaju da korisnik mijenja sadržaj usluge na način da isključuje jednu ili više usluga, odnosno prelazi s VDSL paketa na neki ADSL paket naplaćuje mu se naknada za uključanje odredišnog paketa po važećem Cjeniku.

TV opcije i videoteka – TV + TEL + surfNET 4SOHO, TV + TEL + NET 4 SOHO, TV + TEL + turboNET 20 SOHO, TV + TEL + biturboNET 20 SOHO

TV OPCIJE za TV + TEL + surfNET 5 SOHO, TV + TEL + NET 4 SOHO, TV + TEL + turboNET 20 SOHO, TV + TEL + biturboNET 20 SOHO	Mjesečna naknada
POJEDINAČNI TV KANALI iz proširenog paketa	od 4,90 kn po TV kanalu (od 3,92 kn po TV kanalu)
PROŠIRENI PAKET	59,99 (47,99)
SPORTKLUB PAKET	19,99 (15,99)
CINESTAR PREMIERE	19,99 (15,99)
HBO	44,99 (35,99)
CINEMAX	24,99 (19,99)
HBO TOTAL	64,99 (51,99)

VIDEOTEKA	Jednokratno u kn
Najam sadržaja	od 5,00 kn po sadržaju (od 4,00 kn po sadržaju)

Cjenik opcija putem usluge najma korisničke linije

Privatni/Poslovni POTS korisnici	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada
Naziv usluge		
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, – po pozivu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Odbijanje preusmjerenih poziva: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika): <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
Poziv na čekanju - CW: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Preusmjerenje poziva – CF*, (“slijedi me”, “slijedi me kad sam zauzet”, “slijedi me kad se ne javljam”): <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno
Trošak preusmjerene veze snosi korisnik		
Aktiviranje i deaktiviranje dodatne usluge, provjera dodatne usluge i drugo, od strane pretplatnika: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge ▪ deaktiviranje dodatne usluge ▪ provjera dodatne usluge ▪ korekcija liste brojeva 	besplatno	besplatno

Prikaz broja pozivatelja, CLIP, - trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	25,00 (20,00)	15,00 (12,00)
Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po priključku jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku 	besplatno	besplatno besplatno
Paketi dodatnih usluga: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane H1 TELEKOM-a, po priključku za privatne pretplatnike, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku za privatne i poslovne pretplatnike, mjesečno, na zahtjev: 	25,00 (20,00)	paket c) 25,00 (20,00)
Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika: (pretplatnici skupnih priključaka-PBX ne mogu koristiti ovaj tip usluge) <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ deaktiviranje usluge, po priključku ▪ mjesečna naknada, po priključku ▪ promjena zaporke (PIN-a) ▪ aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama 	besplatno	besplatno
Prolazno biranje-DDI za PBX <ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane H1 TELEKOM-a, po kanalu, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po kanalu 	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
Pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: <ul style="list-style-type: none"> · do 10 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada · od 11 do 100 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada · od 101 do 1000 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada · više od 1000 DDI brojeva aktiviranje mjesečna naknada 	25,00 (20,00)	25,00 (20,00)
	125,00 (100,00)	125,00 (100,00)
	625,00 (500,00)	625,00 (500,00)
	750,00 (600,00)	750,00 (600,00)

Promjene na zahtjev privatnih/poslovnih POTS korisnika	Jednokratna naknada
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopoljnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu H1 TELEKOM (CPS), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je pretplatnik imao na staroj lokaciji, kao i preseljenje svih širokopoljnih usluga ukoliko ih pretplatnik ima ugovorene (sukladno naknadama za te usluge)	500,00 (400,00)
Premještanje i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća pretplatnik	prema troškovniku monsteračkih radova
Naknada za ponovno uključanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) do 3 mjeseca*	75,00 (60,00)
Naknada za ponovno uključanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) od 3-6 mjeseci**	75,00 (60,00)
Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju	125,00 (100,00)
Ponovno uključanje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno	
▪ po priključku	75,00 (60,00)
▪ za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	75,00 (60,00)

*Privremeno isključenje moguće je aktivirati najviše jednom tijekom kalendarske godine u maksimalnom trajanju od 3 mjeseca, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

**Privremeno isključenje moguće je aktivirati najviše jednom tijekom kalendarske godine u maksimalnom trajanju do 3 ili 6 mjeseci, a naplaćuje se nakon ponovnog uključanja na tarifnim paketima koji se isporučuju putem usluge veleprodajnog širokopoljnih pristupa.

Dodatni proizvodi

Proizvod	Kn/kom
Fritz!WLAN Repeater 310 Fritz!WLAN Repeater 310 predstavlja jednostavno i sigurno rješenje za povećanje doseg WLAN mreže.	325,00 (260,00)
Fritz!DECT 200 Fritz!DECT 200 predstavlja pametnu utičnicu koja omogućava mjerenje potrošnje struje te prema želji slanje potrošnje na mail adresu, automatsko paljenje uređaja po želji koji su spojeni u utičnicu (paljenje dnevno, tjedno, mjesečno itd.)...	375,00 (300,00)
Fritz!Powerline 510E Set Fritz!Powerline 510E (Set) je uređaj koji svaku utičnicu pretvara u siguran i brz mrežni priključak. Najnovija tehnologija omogućava prijenos do 500 Mbit/s preko strujne mreže.	587,50 (470,00)
Fritz!Powerline 546E Fritz!Powerline 546E je uređaj poput uređaja Fritz!Powerline 510E, no za razliku od njega, na njemu se nalazi pametna utičnica koja ima sve mogućnosti kao i uređaj Fritz!DECT 200.	625,00 (500,00)
Fritz!Fon M2 Fritz!Fon M2 je ergonomski bežični DECT telefon kojeg odlikuje prvoklasna HD kvaliteta zvuka.	325,00 (260,00)

U ponudi samo za H1 korisnike. Ponuda uređaja traje do isteka zaliha. Uređaj se naplaćuje na prvom računu po zaprimanju uređaja.

Cijene poziva prema brojevima posebnih usluga i uslugama s posebnom tarifom

CJENIK USLUGA S POSEBNOM TARIFOM	kn/min
060, 064 i 069	
T1-06x 1XX XXX	1,16 (0,93)
T2-06x 2XX XXX	1,40 (1,12)
T3-06x 3XX XXX	1,74 (1,39)
T4-06x 4XX XXX	2,33 (1,86)
T5-06x 5XX XXX	3,49 (2,79)
T6-06x 6XX XXX	6,99 (5,59)
	kn/poziv
T7-06x 7XX XXX	1,25 (1,00)
T8-06x 8XX XXX	3,75 (3,00)
061	
T1-061 XXXX	0,94 (0,75)
T2-061 5XXX	3,75 (3,00)
072	kn/min
072 XXX XXX	0,29 (0,23)
065	kn/poziv
065 XXX XXX	1,50 (1,20)
POZIVI NA BROJEVE POSEBNIH USLUGA	kn/min
Usluga	
Izvješće o vremenu/ 18166	2,50 (2,00)
Opće informacije/ 18981	6,25 (5,00)
Hrvatski MEMO/ 12345	6,99 (5,59)
	kn/poziv
Točno vrijeme/18095	1,56 (1,25)
Radio Taxi Zagreb/ 1777	0,63 (0,50)
Radio Taxi Zagreb/ 1717	1,25 (1,00)
Taxi Cammeo/ 1212	1,25 (1,00)
Eko Taxi/ 1414	1,24 (0,99)
Obavijesti o brojevima telefona/ 11888	3,13 (2,50)
Imenik/ 11880	2,49 (1,99)

Brzjav/ 1296	0,63 (0,50)
--------------	----------------

Međunarodni cjenik

H1 MEĐUNARODNI POZIVI	kn/min
Global 1	1,74 (1,39)
Global 2	2,11 (1,69)
Global 3	3,29 (2,63)
Global 4	6,56 (5,25)
Global Mobil 1	2,88 (2,30)
Global Mobil 2	2,24 (1,79)
Global Mobil 3	2,66 (2,13)
Global Mobil 4	3,73 (2,98)

Satelit 1	13,50 (10,80)
Satelit 2	20,25 (16,20)
Satelit 3	28,13 (22,50)
Satelit 4	37,13 (29,70)
Satelit 5	49,50 (39,60)

Od dana 15.5.2019. za govornu tarifu "H1 PLAVO" cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 1,68 kn/min (s PDV-om), a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,08 kn po pozivu (s PDV-om).

Od dana 15.5.2019. za govorne tarife "CALL" i "CALL PLUS" cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 1,48 kn/min (s PDV-om), a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,28 kn po pozivu (s PDV-om).

Od dana 15.5.2019. za govornu tarifu "FLAT HR" cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje iznosi 1,76 kn/min (s PDV-om), dok naknada za uspostavu poziva iznosi 0,00 kn po pozivu. Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja Austrija, Češka, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija iznosi 1,74 kn/min (s PDV-om) kako je određeno u Međunarodnom cjeniku, dok naknada za uspostavu poziva iznosi 0,00 kn po pozivu.

MEĐUNARODNA ZONA	
Global 1	Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Srbija, Vatikan
Global 2	Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska,

	Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
Global 3	Alžir, Aljaska, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
Global 4	U međunarodnu Global 4 zonu spadaju ostale zemlje koje nisu navedene u Global 1, Global 2 i Global 3 zoni.
Global Mobil 1 *	Austrija
Global Mobil 2 *	Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija
Global Mobil 3 *	Grčka, Poljska
Global Mobil 4 *	Francuska, Švicarska

*Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama.

Satelit 1	Thuraya, France-Globstar, Germany International Network
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M, Inmarsat BGAN SNAC
Satelit 3	EMSAT, Inmarsat B, Inmarsat M, Telenor Connexion
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD (high speed data), Inmarsat M4, Inmarsat BGAN HSD SNAC, MPC Satellite, OnAir, SeaNet maritime Communications

Popis mogućih kombinacija programa zabrane odlaznih poziva

1. Zabrana odlaznih međunarodnih poziva (00, 901,13901)
2. Zabrana odlaznih poziva prema mobilnim mrežama (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)
3. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 072,18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
4. Zabrana svih odlaznih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077)
5. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
6. Zabrana svih odlaznih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 060, 061, 064, ,065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888,144)
7. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, 072, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 076, 077)
8. Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema osim prema hitnim službama i besplatnim brojevima (0800, 192, 193, 194, 9155, 112, 1987)
9. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 061, 064, 065, 069, , 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, , 090, 091, 092, 095, 097, 098 ,099)

Zaokruživanje iznosa cijena

Sve jedinične cijene u priloženom cjeniku prilikom obračuna PDV-a zaokružuju se na dvije decimale. Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5, a ukoliko je treće decimalno mjesto jednako ili veće od 5, vrijednost drugog decimalnog mjesta sekružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Primjer:

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,773 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,77 kn.

Ukoliko realna cijena s PDV-om iznosi 1,777 kn, zaokruženi iznos cijene na dvije decimale bit će 1,78 kn.