

# KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

## UVOD

H1 TELEKOM d.d. (u daljnjem tekstu: H1 TELEKOM) je davatelj javne govorne usluge u nepokretnoj mreži bez uporabe radiofrekvencijskog spektra, temeljem valjane dozvole izdane 17. prosinca 2004. godine Odlukom Vijeća Hrvatske Agencije za poštu i elektroničke komunikacije. H1 TELEKOM d.d. ima sjedište u Splitu, Republika Hrvatska. Svi mjerodavni zakonski propisi Republike Hrvatske primjenjuju se na njegovo poslovanje te H1 TELEKOM jamči da će se ponašati u skladu s njima.

## PRIHVAĆANJE KODEKSA PONAŠANJA NA INTERNETU

H1 TELEKOM d.d. Korisniku nudi širok asortiman telekomunikacijskih usluga, koji pored javne govorne usluge uključuje i usluge pristupa Internetu te sve srodne usluge nužne za realizaciju prethodno navedenih govornih i Internet usluga (u daljnjem tekstu: Usluge). Korištenjem Usluga Korisnik prihvaća i ovaj Kodeks ponašanja na Internetu (u daljnjem tekstu: Kodeks).

H1 TELEKOM pridržava pravo promjena pravila ponašanja na Internetu, a o čemu će obavijestiti Korisnike na način propisan mjerodavnim zakonskim propisima te koje će Korisnik moći provjeriti na službenoj Internet stranici H1 TELEKOM-a: [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).

## ODGOVORNOST ZA PONAŠANJE NA INTERNETU

H1 TELEKOM d.d. Korisniku pruža mogućnost pristupa informacijama, podacima, programima, fotografijama, video snimkama, glazbi i zvukovima ("Sadržaj"). Korisnik snosi odgovornost za svaki Sadržaj koji pohrani ili distribuira korištenjem Usluga na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način. H1 TELEKOM d.d. pridržava pravo, u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti Korisniku, ograničiti ili ukinuti pravo pristupa Uslugama ukoliko iste koristi na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način, s čime je Korisnik suglasan. H1 TELEKOM d.d. nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati ograničavanjem ili ukidanjem korištenja Usluga zbog neprihvatljivog i/ili nedozvoljenog načina korištenja Usluga.

Pod neprihvatljivim i nedozvoljenim načinom korištenja Usluga smatra se korištenje Usluge distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja Sadržaja:

- koji su neistiniti, nelegalni, klevetnički, vulgarni, opsceni, pornografski, štetni po maloljetnike, prijeteći, etnički, rasno, vjerski ili na drugi način uvredljivi i koji ugrožavaju privatnost i identitet pojedinca
- koji uključuju osobno prepoznatljive podatke o djeci
- koji krše tuđe intelektualno vlasništvo
- koji zagovara ili opravdava nasilje i druge kriminalne aktivnosti
- koji krše bilo koji zakon ili pravilo
- s programskim virusima i drugim računalnim kodovima, datoteke ili programe dizajnirane tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softwarea, hardwarea i telekomunikacijske opreme
- koji reklamiraju duhan i duhanske proizvode, žestoka pića, pornografiju ili bilo koji drugi proizvod koji se ne smije ili smije ograničeno reklamirati prema važećim zakonima Republike Hrvatske
- koji se mogu definirati kao:
  - lažno predstavljanje
  - lančano pismo

## PRIVATNOST

Davanjem svojih osobnih podatka drugim pravnim subjektima Korisnik podliježe pravilima privatnosti tih pravnih subjekata.

Ustupanjem svojih osobnih podataka Korisnik daje privolu H1 TELEKOM-u da se može koristiti tim podacima u cilju nedvojbene identifikacije i zaštite osobnih interesa Korisnika u međusobnom poslovanju te u cilju obavješćavanja Korisnika o novim proizvodima i uslugama. To može uključivati i prosljeđivanje podataka trećim osobama, nužnim za realizaciju ugovorenih Usluga, sukladno posebnim propisima.

## SIGURNOST

Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti provedene pod svojim korisničkim imenom i lozinkom te H1 TELEKOM savjetuje da Korisnik iste drži tajnim. Korisnik će odmah obavijestiti H1 TELEKOM o svakoj neovlaštenoj uporabi njegovog korisničkog imena kao i o svakom drugom obliku prekršaja sigurnosti.

Korisniku je zabranjeno ometati rad Usluge, iskoristiti tuđu lozinku za isto ili na bilo kakav način djelovati s namjerom da se drugim Korisnicima oteža ili onemogući korištenje Usluge.

Korisniku je zabranjeno pohranjivati ili distribuirati programe koji oštećuju, ometaju, tajno zadržavaju sustave, podatke i osobne informacije.

## UPITAN SADRŽAJ

Mišljenja i stajališta Korisnika Usluga nisu nužno mišljenja i stajališta H1 TELEKOM-a. Za Korištenje Usluge za pregledavanje uvredljivog, prijetećeg ili bilo kakvog drugog upitnog sadržaja Korisnik je isključivo osobno odgovoran te se odriče svake odštete po osnovi izlaganja ovakvom sadržaju.

## SLOBODA ODLUČIVANJA H1 TELEKOM-A O SADRŽAJU, UPORABI, POHRANI I RADU USLUGA

H1 TELEKOM ima pravo otkriti Sadržaj ili korisničke podatke ukoliko je to nužno zbog:

- provođenja zakona
- odgovora na odštetne zahtjeve treće osobe vezano uz Sadržaje koji ugrožavaju prava treće osobe
- zaštite prava, vlasništva i sigurnosti H1 TELEKOM-a, njegovih Korisnika i javnosti
- upravljanja Uslugama

H1 TELEKOM neće nadgledati ni mijenjati Sadržaje koje postave treće osobe. H1TELEKOM nije odgovoran za nemogućnost ili odgodu uklanjanja štetnih, netočnih ili bilo kakvih drugih upitnih Sadržaja koje je postavila treća osoba.

H1 TELEKOM može uvesti ograničenja Usluga elektronske pošte, uključujući veličinu spremnika elektronske pošte i drugih korisničkih Sadržaja, broj dolaznih i odlaznih poruka s korisničkog računa, veličinu poruka i ukupnu veličinu spremnika po Korisniku. H1 TELEKOM nije odgovoran za brisanje i gubitak poruka ili bilo kojeg drugog Sadržaja. H1 TELEKOM može promijeniti ili prekinuti bilo koju Uslugu ili njezin dio, ukinuti lozinku, račun, uporabu Sadržaja u okviru Usluga, za slučaj kršenja odredbi ovog Kodeksa, o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika.

## SOFTWARE

Usluge i bilo koji software sadržan u njima (u daljnjem tekstu: Software) sadržavaju povjerljive podatke koji su zaštićeni temeljem Zakona o zaštiti intelektualnog vlasništva i ostalih mjerodavnih zakonskih propisa Republike Hrvatske. Korisnik ne smije, bez prethodnog ovlaštenja H1 TELEKOM-a te podatke mijenjati, prodavati ili distribuirati.

## ELEKTRONSKA POŠTA

H1 TELEKOM pridržava pravo određivanja veličine poruka i ukupne veličine spremnika po Korisniku.

H1 TELEKOM će svakog Korisnika pojedinačno obavijestiti o ograničenjima koja se odnose na elektronsku poštu.

H1 TELEKOM pridržava pravo ne primiti poštu čija veličina prelazi dopuštenu ili ukoliko je ulazni spremnik Korisnika pun.

## SMJEŠTAJ STRANICA

H1 TELEKOM nudi usluge smještaja web stranica, temeljem ugovora dviju strana i važećeg cjenika. H1 TELEKOM ima slobodu u definiranju cijene svake usluge. H1 TELEKOM ima slobodu u određivanju pogodnosti za svakog Korisnika pojedinačno.

Detaljne upute sadržane su u Ugovoru o pružanju navedenih usluga.

## OBAVIJESTI

H1 TELEKOM će sve obavijesti Korisnicima dostavljati elektronskom poštom.

## LOGOTIP

Logotip, slogan i zaštitni znak H1 TELEKOM-a identificiraju njegove proizvode i usluge. Korisnici iste mogu koristiti u oglašavanju i propagandnim materijalima kada spominju proizvode i usluge H1 TELEKOM-a (npr. novinski članak) bez prethodnog pisanog odobrenja H1 TELEKOM-a, pod uvjetom da poštuju standarde te iste koriste na adekvatan način.

Za ostale svrhe, Korisnik je prethodno dužan pribaviti od H1 TELEKOM-a pisano odobrenje za korištenje njegovog logotipa, slogana ili zaštitnog znaka. Korisnici će zatražiti odobrenje na adresi [marketing@h1telekom.hr](mailto:marketing@h1telekom.hr). Korisnik će u tom slučaju H1 TELEKOM-u, uz zahtjev za izdavanje odobrenja, priložiti kratak opis tvrtke/obrta te navesti što želi koristiti, u koju svrhu i na koji način. Prethodno pisano odobrenje, odnosno obavijest o odbijanju Zahtjeva H1 TELEKOM će Korisniku uputiti elektronskom poštom.

Logotip, slogan i zaštitni znak H1 TELEKOM-a Korisnik ne smije koristiti:

- u imenu proizvoda ili u naslovu izdanja koja nisu od H1 TELEKOM-a ili se ne odnose na H1 TELEKOM
- kao svoj znak ili dio tog znaka
- radi identificiranja proizvoda i usluga koji nisu od H1 TELEKOM-a
- radi stvaranja zabune
- za ponižavanje H1 TELEKOM-a
- u svakom obliku i na svaki način koji H1 TELEKOM i njegovi Korisnici smatraju uvredljivim

## ZAŠTITA AUTORSKIH PRAVA

Sadržaj Usluge, dizajn, struktura i kompilacija spadaju u intelektualno vlasništvo H1 TELEKOM-a. Korisnik ima pravo tijekom korištenja Usluga pregledavati, umnožavati, prikupljati i ispisivati dokumente H1 TELEKOM-a isključivo za osobnu, nekomercijalnu upotrebu, ali iste ne smije distribuirati niti mijenjati.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Kodeks je sporazum između Korisnika i H1 TELEKOM-a, koji određuje način korištenja Usluge pristupa Internetu.

Za sve eventualne sporove i prekršaje nadležan je sud u Splitu, Republika Hrvatska.