

OBAVIJEST KORISNICIMA O BESPLATNOJ USLUZI „LIMIT POTROŠNJE“

Sukladno Odluci HAKOM-a, Klasa: 344-01/10-01/527, Ur.broj: 376-05-10-10 od 28. prosinca 2010. godine, obavještavamo Vas o besplatnoj mogućnosti određivanja novčanog iznosa mjesečne potrošnje kao unaprijed određenog i odabranog iznosa potrošnje odlaznih poziva što podrazumijeva sljedeće:

- Najmanji mogući limit mjesečne potrošnje iznosi 50,00 kn, a svaki sljedeći za po 50,00 kn više (PDV uključen)
- Ne postoji gornja granica limita
- Ograničenje se odnosi na sve odlazne pozive
- Ograničenje mogu zahtijevati privatni i poslovni korisnici
- Mogućnost limitiranja moguća je kroz sve tarifne modele uz napomenu da se za tarifne modele u kojima je predviđena minimalna potrošnja odnosno mjesečna naknada, iznosi limita primjenjuju nakon ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade
- Tijekom jednog obračunskog razdoblja Korisnik ne može mijenjati odabrani limit
- Zabrana odlaznih poziva (aktivacija limita) vrši se na zahtjev korisnika i automatski se primjenjuje do njegovog opoziva
- Prije nego se dostigne odobreni limit H1 pozivom obavještava Korisnika da se iznos potrošnje približava odabranom limitu
- Nakon dosega odabranog limita, Korisniku su omogućeni samo pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju H1 Službe za korisnike 0800 05 05
- Prestanak korištenja usluge (deaktivaciju) Korisnik mora posebno zatražiti
- Zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju i promjenu usluge, Korisnik uz potpis i presliku osobne iskaznice pisanim putem dostavlja na adresu H1 TELEKOM d.d., Dračevac 2d, 21000 Split
- Zahtjev zaprimljen do 20-og u mjesecu realizira se prvog dana prvog sljedećeg obračunskog razdoblja, a zahtjev zaprimljen nakon 20-og u mjesecu realizira se prvog dana drugog obračunskog razdoblja
- Prekoračenje limita dopušteno je ukoliko se isti dostigne u trenutku dok poziv traje u kojem slučaju je korisnik dužan, uz iznos dogovorenog limita, platiti i trošak posljednjeg poziva u cijelosti