



**PONUĐA H1 TELEKOM d.d.
ZA IZNAJMLJENE ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJSKE VODOVE
(dalje u tekstu: Ponuda)**

U Splitu, 6. prosinca 2012. godine

SADRŽAJ

1	OPĆE ODREDBE.....	4
1.1	Predmet, opseg i ograničenja Ponude	4
1.2	Izmjene Ponude	5
1.3	Način usklađivanja ugovora proizašlih iz Ponude	6
1.4	Vrijeme stupanja na snagu i primjena Ponude	6
1.5	Važenje Ponude	6
1.6	Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica	6
2	ZAHTJEV ZA USLUGU IZNAJMLJENIH VODOVA	7
2.1	Postupak podnošenja zahtjeva.....	7
2.2	Vrijeme odgovora na zahtjev	7
2.3	Vrijeme prihvatanja zahtjeva i priključenja usluge	7
2.4	Razlozi za odbijanje Zahtjeva.....	8
2.5	Odustajanje Operatora korisnika od Zahtjeva	8
3	BITNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGE	8
3.1	Trajanje ugovornog odnosa.....	9
3.2	Raskid Okvirnog ugovora	9
3.3	Izmjene Okvirnog ugovora.....	10
3.4	Privremena obustava pružanja usluga veleprodaje iznajmljenih vodova	10
3.5	Kontakt podaci	11
4	TEHNIČKA REALIZACIJA.....	12
4.1	Tehnički uvjeti	12
4.2	Specifikacija usluge realizirana upotrebom IP/MPLS tehnologije	12
4.3	Specifikacija usluge realizirana najmom optičke niti.....	13
4.4	Postupak priključenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova.....	13
4.5	Izmjena tehničkih parametara	14
4.6	Realizacija kolokacija	14
5	PLANIRANJE I NARUČIVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA.....	14
5.1	Postupak planiranja	14
5.2	Dodatne usluge.....	15
6	CIJENE USLUGA VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH VODOVA	15
7	OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA.....	15
7.1	Obračun i naplata	15
7.2	Instrumenti osiguranja plaćanja	16
7.2.1	Vrste instrumenata osiguranja plaćanja.....	16
7.2.2	Iznos instrumenata osiguranja plaćanja	16
7.2.3	Naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja	16

8	KAKVOĆA USLUGE	17
8.1	Odgovornost za kakvoću usluge	17
8.2	Parametri kakvoće usluge i praćenje kakvoće usluge.....	18
8.2.1	Rokovi realizacije iznajmljenih vodova.....	18
8.2.2	Raspoloživost.....	18
8.2.3	Rokovi za otklanjanje smetnji.....	18
8.3	Postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova	18
8.4	Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže.....	20
9	UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA	21
10	ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE	21
11	MIGRACIJA.....	21
11.1	Vrijeme provođenja migracije	21
11.1.1	Migracija između Operatora korisnika	21
11.1.2	Migracija između usluga veleprodaje iznajmljenih vodova	22
11.2	Vrijeme bez usluge veleprodaje iznajmljenog voda	22
12	POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA	22
13	PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA.....	22
14	RJEŠAVANJE SPOROVA	23
15	ZAVRŠNE ODREDBE	23
16	Dodatak 1- CIJENE NAJMA VODA UPOTREBOM IP/MPLS TEHNOLOGIJE	24
16.1	Naknade za priključenje usluge	24
16.2	Mjesečna naknada po priključnoj točki	24
16.3	Mjesečna naknada za uporabu voda.....	25
16.4	Migracije.....	26
16.5	Dodatne usluge.....	26
17	Dodatak 2 - CIJENE ZA VODOVE REALIZIRANE NAJMOM OPTIČKE NITI.....	27
18	Dodatak 3 - ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA	28
19	Dodatak 4 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU USLUGA.....	29
20	Dodatak 5 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA.....	31
21	Dodatak 6 - OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE/IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU....	32
22	Dodatak 7 - TEKST BANKOVNOG JAMSTVA	33

1 OPĆE ODREDBE

1.1 Predmet, opseg i ograničenja Ponude

Ponuda H1 TELEKOM d.d za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove (dalje u tekstu: Ponuda) izrađena je od strane H1 TELEKOM d.d. (dalje u tekstu: H1 TELEKOM ili H1) sukladno odredbama važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama, Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP/I-034-02/12-01/01, urbroj: 376-10/ZJ-12-12 (JŠ) od 19. rujna 2012. godine donesene u javnom natječaju za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima te Ugovora o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Karlovačku županiju broj 66/2012 sklopljenog između HAKOM-a i H1 TELEKOM d.d. (dalje u tekstu: Ugovor o dodjeli državnih potpora) dana 15.11.2012. godine.

Ponudom se utvrđuju uvjeti i cijena pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (dalje u tekstu: usluga veleprodaje iznajmljenih vodova), a koju H1 nudi ovlaštenim operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu zajednički oslovljeni kao: Operator korisnik).

Usluga veleprodaje iznajmljenih vodova odnosi se na digitalne vodove koji koriste:

- IP/MPLS tehnologiju
- najam optičkih niti

Operatori korisnici mogu uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova koristiti za:

- pružanje usluge iznajmljenog voda ciljanim krajnim korisnicima popisanim u Tablici 1

Tablica 1 - Popis ciljanih korisnika

RB	USTANOVA	ADRESA	MJESTO	OPĆINA /GRAD	ŽUPANIJA
1.	Ordinacija opće medicine Branka Fudurić, dr.med	Skakavac bb	Skakavac	Skakavac	Karlovačka
2.	Ordinacija opće medicine Branka Fudurić, dr.med	Lasinjski Sjeniĉak	Lasinjski Sjeniĉak	Lasinja	Karlovačka
3.	Osnovna škola Barilović - Područna škola Cerovac	Cerovac Bariloviĉki	Barilović	Barilović	Karlovačka
4.	Osnovna škola „Josipdol“ - Područna škola Skradnik	Skradnik	Oštarije	Josipdol	Karlovačka
5.	Prva osnovna škola Ogulin - Područna škola otok	Otok Oštarijski bb	Oštarije	Josipdol	Karlovačka
6.	OŠ Turanj Karlovac - Područna škola Vukmaniĉki Cerovac	Cerovac Vukmaniĉki 56	Tušilović	Karlovac	Karlovačka

7.	<i>OŠ „Ivan Goran Kovačić“ - Duga Resa - Područna škola Grabrk</i>	<i>Grabrk</i>	<i>Bosiljevo</i>	<i>Bosiljevo</i>	<i>Karlovačka</i>
8.	<i>OŠ Generalski Stol - Područna škola Mrežnički Brest</i>	<i>Mrežnički Brest, Brest 23</i>	<i>Generalski Stol</i>	<i>Generalski stol</i>	<i>Karlovačka</i>
9.	<i>Dobrovoljno vatrogasno društvo Kamensko</i>	<i>Kamensko bb</i>	<i>Kamensko</i>	<i>Karlovac</i>	<i>Karlovačka</i>
10.	<i>OŠ „Josipdol“ - Područna škola Modruš</i>	<i>Modruš</i>	<i>Josipdol</i>	<i>Josipdol</i>	<i>Karlovačka</i>
11.	<i>OŠ „Josipdol“ - Područna škola Vojnovac</i>	<i>Vojnovac</i>	<i>Josipdol</i>	<i>Josipdol</i>	<i>Karlovačka</i>
12.	<i>OŠ Turanj Karlovac - Područna škola Vukmanić</i>	<i>Vukmanić 74</i>	<i>Vukmanić</i>	<i>Karlovac</i>	<i>Karlovačka</i>
13.	<i>OŠ „Ivan Goran Kovačić“ - Duga Resa - Područna škola</i>	<i>Bosiljevo</i>	<i>Bosiljevo</i>	<i>Bosiljevo</i>	<i>Karlovačka</i>
14.	<i>OŠ Generalski Stol Područna škola Lipa</i>	<i>Lipa, Pesak 3</i>	<i>Zvečaj</i>	<i>Generalski Stol</i>	<i>Karlovačka</i>
15.	<i>Prva osnovna škola Ogulin - Područna škola Desmerice</i>	<i>Desmerice</i>	<i>Gornje Zagorje</i>	<i>Ogulin</i>	<i>Karlovačka</i>

H1 pruža uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova u okviru svojih postojećih slobodnih elektroničkih komunikacijskih kapaciteta. U tom smislu H1 nije dužan mijenjati postojeće elektroničke komunikacijske kapacitete i/ili graditi dodatne ili ulagati u nove elektroničke komunikacijske kapacitete u svrhu pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova na zahtjev Operatora korisnika.

Ponuda se odnosi na uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova za iznajmljene vodove čije krajnje točke se nalaze unutar područja Karlovačke županije.

Ponuda sadrži osnovne parametre kakvoće usluge veleprodaje iznajmljenih vodova. Svi dodatni zahtjevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kakvoće usluge, kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta, mogu biti predmetom zasebnog komercijalnog sporazuma između H1 i Operatora korisnika.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, H1 i Operator korisnik sklapaju Okvirni ugovor o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) sukladno odredbama Ponude.

Ponuda se objavljuje na službenoj internet stranici H1 www.h1telekom.hr

1.2 Izmjene Ponude

U slučaju promjena vezanih uz ponudu usluga iznajmljenih vodova, kao što su izmjene u pristupnim točkama na kojima je omogućena pojedina tehnologija, izmjene prijenosnih kapaciteta, uvođenje novih ili poboljšanih tehnologija, H1 će

obavijestiti Operatore korisnike dva mjeseca prije primjene navedenih promjena, te će iste ugraditi u Ponudu.

U slučaju gašenja starih i prelasku na novu tehnologiju ili platformu, ukoliko se sa Operatorom korisnikom ne bi uspio dogovoriti oblik migracije, primjenjivati će se odredbe Ponude po pitanju migracije, pri čemu će H1 obavijestiti Operatora korisnika najmanje 4 mjeseca prije gašenja stare platforme.

1.3 Način usklađivanja ugovora proizašlih iz Ponude

Ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni i neodvojiv dio Okvirnog ugovora.

U slučaju izmjene i /ili dopune ove Ponude sukladno važećim propisima, tako izmijenjena ili dopunjena Ponuda automatski će se primjenjivati na Okvirni ugovor.

1.4 Vrijeme stupanja na snagu i primjena Ponude

U svrhu otklanjanja dvojbi, ova Ponuda odnosi se na Operatore korisnike koji iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove koriste isključivo za vlastite potrebe spajanja ciljanih krajnjih korisnika (iz Tablice 1 ove Ponude) u svrhu pružanja vlastitih usluga.

Ponuda stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od trenutka kada H1 stekne uvjete za pružanje veleprodajne usluge koja je predmet ove Ponude.

Sve buduće izmjene i dopune Ponude stupaju na snagu danom navedenim u izmjenama Ponude.

1.5 Važenje Ponude

Ova Ponuda ostaje na snazi 7 godina računajući od dana početka primjene.

1.6 Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Iznajmljeni vod - Elektronička komunikacijska usluga kojom se dodjeljuje trajni pristup/veza između dvije priključne točke (lokacije) iste ili različitih elektroničkih komunikacijskih mreža s odgovarajućim sučeljima, bez mogućnosti prospajanja (komutacije) ili usmjeravanja kontroliranog od krajnjeg korisnika, pri čemu je iznajmljeni vod dodijeljen korisniku za isključivo korištenje, te mu omogućava zajamčeni simetričan prijenosni kapacitet i istovremeno prenošenje informacija (npr. govora, podataka, slike, itd.).

Raspoloživost - Mjera za određivanje kvalitete iznajmljenog voda, računa se kao odnos ukupnog vremena trajanja prekida i ukupnog vremena pružanja usluge u periodu promatranja

ETSI - European Telecommunications Standards Institute

ITU - International Telecommunication Union
ITU-T = ITU Telecommunication recommendations
IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers
IP/MPLS - Internet Protokol/MultiProtocol Label switching

2 ZAHTJEV ZA USLUGU IZNAJMLJENIH VODOVA

2.1 Postupak podnošenja zahtjeva

Zahtjev za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova (dalje u tekstu: Zahtjev) Operator korisnik podnosi H1 na obrascu utvrđenom u Dodatku 3 Ponude.

Ispunjen obrazac Zahtjeva dostavlja se H1 na kontakt naveden u članku 3.5. Ponude, a putem kojeg kontakta Operator korisnik može dobiti i informacije o statusu podnesenog Zahtjeva.

2.2 Vrijeme odgovora na zahtjev

H1 će odgovoriti na svaki razuman Zahtjev u roku od 15 dana od primitka Zahtjeva, i u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova.

Odgovarajući tehnički uvjeti koji moraju biti ispunjeni za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova definirani su u članku 4.1. ove Ponude.

Ako Zahtjev nije moguće realizirati ili djelomično ili u cjelini, H1 će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika o razlozima takve nemogućnosti.

2.3 Vrijeme prihvatanja zahtjeva i priključenja usluge

U slučaju ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta navedenih u članku 4.1. ove Ponude, H1 će, ovisno o tehnologiji i kapacitetima, uspostaviti zatražene elektroničke komunikacijske vodove u sljedećim rokovima:

Upotrebom IP/MPLS tehnologije

- za iznajmljene vodove prijenosne brzine do i uključujući 30 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove prijenosne brzine od 31Mbit/s do 100 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 90 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove prijenosne brzine od 100 Mbit/s i veće od 100Mbit/s- u roku od 90 dana od dana zaprimanja Zahtjeva

Najam optičkih niti

- realizacija u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva

U prethodno navedene rokove priključenja usluge ne uračunava se vrijeme potrebno za izdavanje dozvole od strane nadležnog tijela, pri čemu se pod vremenom podrazumijeva razdoblje od dana podnošenja zahtjeva nadležnom tijelu do izdavanja dozvole od strane nadležnog tijela.

Prilikom realizacije Zahtjeva za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova H1 će poštivati redoslijed zaprimanja Zahtjeva.

2.4 Razlozi za odbijanje Zahtjeva

H1 ima pravo odbiti Zahtjev i/ili obustaviti pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova Operatoru korisniku u sljedećim slučajevima:

- ako Zahtjev nije podnesen u skladu sa Ponudom, odnosno ne odgovora obrascu definiranom u Dodatku 3 Ponude;
- ako na zatraženoj relaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 4.1. Ponude;
- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Operatora korisnika i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Operator korisnik ima dospjela i neosporena dugovanja prema H1 za pružene usluge koje su vezane uz ovu Ponudu, koja dugovanja nisu plaćena u roku 30 dana od zaprimanja pisane opomene;
- ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen;
- ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava, ili da postoji pokušaj zlouporabe od strane Operatora korisnika neke od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža H1 ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje uslugama veleprodaje iznajmljenih vodova;
- ako Operator korisnik, na zahtjev H1, ne pruži H1 TELEKOM-u odgovarajuće financijsko jamstvo sukladno članku 7.2. Ponude.

2.5 Odustajanje Operatora korisnika od Zahtjeva

Ukoliko Operator korisnik odustane od podnesenog i već prihvaćenog Zahtjeva za uslugu najma elektroničkog komunikacijskog voda, H1 ima pravo na naknadu stvarnih troškova. Obavijest o odustajanju Operator korisnik je dužan dostaviti pisanim putem na kontakt naveden u članku 3.5. Ponude.

3 BITNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGE

Po prihvaćanju prvog Zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova od strane H1, H1 će pripremiti i dostaviti Operatoru korisniku prijedlog Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova. H1 će prihvaćeni prvi Zahtjev realizirati u roku propisanom u članku 2.3. Ponude, ali iznajmljeni vod neće staviti na raspolaganje Operatoru korisniku do

potpisivanja Okvirnog ugovora i dostavljanja bankovnog jamstva članka 7.2. Ponude.

Na temelju Okvirnog ugovora, za pojedinačne iznajmljene vodove koji su predmet pojedinih Zahtjeva, sklapaju se pojedinačni ugovori za te vodove. Zahtjev podnesen od strane Operatora korisnika smatra se ponudom za sklapanje pojedinačnog ugovora. Prihvatom Zahtjeva od strane H1 smatra se sklopljenim pojedinačni ugovor.

Prava i obveze iz sklopljenog Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova tumačit će se i primjenjivati zasebno za svaki iznajmljeni vod kao da su sklopljeni zasebni ugovori, osobito u pogledu prava na privremeno isključenje i/ili raskid ugovora.

Specifikacija pojedinačnih iznajmljenih vodova koje H1 daje Operatoru korisniku na korištenje u trenutku sklapanja Okvirnog ugovora bit će sastavni dio tog Okvirnog ugovora.

Pojedinačni ugovor sastoji se od potpunog Zahtjeva koji je podnio Operator korisnik, prihvata Zahtjeva od strane H1, tehničkog rješenja i utvrđene visine naknade za korištenje iznajmljenog voda.

Korištenje svakog pojedinog iznajmljenog voda može se ugovoriti na određeno vrijeme, pod uvjetima utvrđenima u Ponudi.

Obračun i naplata usluge vrši se po svakom pojedinom iznajmljenom vodu od trenutka njegovog priključenja sukladno Okvirnom ugovoru.

3.1 Trajanje ugovornog odnosa

Okvirni ugovor se sklapa na određeno vrijeme od maksimalno 7 godina računajući od dana početka primjene Ponude osim ako je samim Okvirnim ugovorom drugačije određeno.

Korištenje svakog pojedinog iznajmljenog voda može se ugovoriti na određeno vrijeme od najmanje dvije godine, osim kada ugovaranje dvogodišnjeg roka nije moguće zbog prestanka važenja ove Ponude.

3.2 Raskid Okvirnog ugovora

H1 je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor sukladno odredbama Ponude i važećim propisima.

H1 može raskinuti Okvirni ugovor odnosno trajno isključiti pojedini iznajmljeni vod, slanjem pisane obavijesti Operatoru korisniku, s trenutnim učinkom, u slučaju da razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu pružanja usluge iznajmljenih vodova, kako je to opisano u članku 3.4 Ponude, nisu otklonjeni od strane

Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge iznajmljenih vodova.

3.3 Izmjene Okvirnog ugovora

H1 zadržava pravo izmijeniti odredbe Okvirnog ugovora ako je to potrebno radi usklađivanja s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija, odnosno u slučaju izmjene Ponude sukladno članku 1.2 Ponude.

3.4 Privremena obustava pružanja usluga veleprodaje iznajmljenih vodova

H1 može Operatoru korisniku privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova u cijelosti ili za pojedine iznajmljene vodove, s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku 15 dana unaprijed:

- ukoliko se Operator korisnik ponaša na način koji ometa H1 u pružanju svojih usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža H1, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti H1;
- ukoliko H1 utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kojeg razloga za ograničavanje korištenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova na temelju Ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti H1;
- ako, u skladu s odredbama Ponude, Operator korisnik ne otkloni smetnju na svojoj terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući H1 TELEKOM-u pristup terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti H1.

Neovisno o navedenom u prethodnom stavku ovog članka, H1 zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge iznajmljenih vodova Operatoru korisniku s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz Ponude koje bi moglo rezultirati značajnom materijalnom štetom za H1;
- u slučaju postojanja osnovane sumnje da Operator korisnik zloupotrebljava ili u slučaju pokušaja zlouporabe od strane Operatora korisnika neke od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža H1 ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
- u slučaju da Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i neosporeni račun za usluge iznajmljenih vodova koje proizlaze iz Ponude u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisane opomene, a H1 se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja. H1 nema pravo privremeno obustaviti pružanje usluge iznajmljenih vodova u slučaju ako Operator korisnik u roku od 30 dana od zaprimanja pisane opomene dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja sukladno članku 7.2. Ponude;
- u slučaju da je to zatraženo od H1 temeljem odluke HAKOM-a, drugog nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge iznajmljenih vodova, na način određen ovim člankom, H1 će Operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova koja je bila privremeno obustavljena.

Privremena obustava pružanja H1 usluga veleprodaje iznajmljenih vodova neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz članka 8.4. ove Ponude.

Tijekom privremene obustave H1 usluga veleprodaje iznajmljenih vodova iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog članka, Operator korisnik će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova.

U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1. i 2. ovog članka, kao i u slučaju raskida Okvirnog ugovora, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

3.5 Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz uslugu veleprodajnih iznajmljenih vodova i ovu Ponudu te Okvirni ugovor, a osobito za:

- podnošenje i praćenje zahtjeva Operatora korisnika za uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova
- pristup informacijama o statusu pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku;
- pristup informacijama o fakturiranju usluge Operatoru korisniku

H1 TELEKOM d.d.
Odjel prodaje poslovnim korisnicima
Put Trščenice 10
21 000 Split, Hrvatska
e-mail: prodaja-poslovni-korisnici@h1telekom.hr

Kontakt podaci za prijavu smetnji na iznajmljenim vodovima i praćenje statusa eskalacije popravka kvara Operatora korisnika:

H1 TELEKOM d.d.
e-mail: noc@h1telekom.hr
tel: 0800 05 05

4 TEHNIČKA REALIZACIJA

4.1 Tehnički uvjeti

Odgovarajući tehnički uvjeti za priključenje iznajmljenih vodova u smislu Ponude podrazumijevaju:

- postojanje slobodnih kapaciteta u mreži H1, uključujući prijenosne sustave, ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog voda
- instaliranu raspoloživu infrastrukturu između lokacije za koju se traži povezivanje
- ispunjenje od strane Operatora korisnika odgovarajućih uvjeta za priključenje, rad i održavanje iznajmljenih vodova (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija, i sl.) utvrđenih u članku 4.3. ove Ponude.

4.2 Specifikacija usluge realizirana upotrebom IP/MPLS tehnologije

Za realizaciju iznajmljenih vodova H1 koristi IP/MPLS tehnologije u vlastitoj mreži s ciljem postizanja sigurne, skalabilne i pouzdane mreže s mogućnošću implementacije mehanizama za optimizaciju i efikasno iskorištavanje kapaciteta, kao i omogućavanje kvalitete usluge pri realizaciji iznajmljenih vodova.

U sljedećoj tablici nalaze se mogući kapaciteti iznajmljenog voda ostvarenog upotrebom IP/MPLS tehnologije, te tip sučelja preko kojeg je moguća realizacija iznajmljenog voda Operateru korisniku:

Vodovi realizirani upotrebom IP/MPLS tehnologije	
Kapacitet iznajmljenog voda	Sučelje
0.5 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 10 / 15 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / 90 / 100 Mbps	10/100Base-T
0.5 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 10 / 15 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / 90 / 100 / 200 / 300 / 400 / 500 / 600 / 700 / 800 / 900 / 1000 Mbps	1000Base-T
0.5 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 10 / 15 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / 90 / 100 / 200 / 300 / 400 / 500 / 600 / 700 / 800 / 900 / 1000 Mbps	1000Base-SX / 1000Base-LX / 1000Base-ZX
2.5 / 10 Gbit/s	10GBase-SR / 10GBase-LR / 10GBase-ZR

Električki tip sučelja (10/100/1000BASE-T (RJ45)) koristi se na udaljenosti do 100m. Ako Operator korisnik inzistira na 10/100/1000BASE-T sučelju, a udaljenost je veća od 100m potrebno je koristiti optičko-električki konverter (primjenjivo u slučaju kad pristupni vod realizira H1 na lokaciji Operatora korisnika).

Optički tip sučelja ovisi o udaljenosti i stoga se koriste sljedeći 1000BASE moduli:

- SX do 500m (MultiMode optical fiber)
- LX, LH do 10 km (SingleMode optical fiber)

- ZX do 70km (SingleMode optical fiber)

Za realizaciju kapaciteta veće od 1Gbps koriste se 10G optička sučelja. Ovisno o udaljenosti koriste se SR/LR ili ZR tip optičkog sučelja.

4.3 Specifikacija usluge realizirana najmom optičke niti

Operator korisnik može zakupiti jednu ili više niti prema ciljanim korisnicima iz Tablice 1 Ponude na dijelu optičke mreže izgrađene korištenjem sredstava iz programa državnih potpora za brzi razvoj širokopojsnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima.

H1 i Operator korisnik prilikom ugovaranja najma optičkih niti dogovara i vrstu optičkog konektora na krajnjim točkama iznajmljenih optičkih niti.

Isporučene optičke niti moraju zadovoljiti karakteristike definirane u ITU-T G.652 i G.654.

4.4 Postupak priključenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova

Po prihvaćanju Zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova, H1 će priključiti iznajmljene vodove na lokacijama priključenja određenim u Zahtjevu. U tu svrhu H1 će na oba kraja iznajmljenog voda instalirati opremu za priključenje elektroničkog komunikacijskog voda na koju se spaja terminalna oprema u vlasništvu Operatora korisnika ili koja je zakupljena od H1.

Usmjeravanje iznajmljenih vodova unutar mreže H1 realizira se prema pravilima realizacije koja vrijede u H1 u vrijeme prihvaćanja Zahtjeva Operatora korisnika.

Na lokaciji priključenja Operator korisnik je dužan o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od priključne točke u prostorijama Operatora korisnika do mrežne zaključne točke. Terminalna oprema i kućna instalacija moraju biti u skladu s važećim propisima te atestirana.

Operator korisnik u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od H1.

Operator korisnik će o svom trošku omogućiti H1 pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja iznajmljenog elektroničkog komunikacijskog voda. Prije priključenja iznajmljenog voda, ovlaštenu djelatnik H1 će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li uvjetima utvrđenima ovom Ponudom.

Za terminalnu opremu koju H1 instalira ili daje u zakup Operatoru korisniku u svrhu realizacije usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, Operator korisnik je dužan

osigurati primjerene radne uvjete. Radna temperatura treba biti u rasponu od 10 do 45 °C pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od -5 do 30 °C pri relativnoj vlažnosti od 95% (sukladno ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

4.5 Izmjena tehničkih parametara

H1 zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge veleprodaje iznajmljenih vodova uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem mreže H1, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju gašenja stare i prelaska na novu tehnologiju ili platformu, H1 će o navedenom obavijestiti Operatore korisnike najmanje 6 mjeseci prije gašenja stare platforme.

H1 će obavještavati Operatore korisnike o planiranim promjenama na mreži najmanje 4 mjeseca prije početka uvođenja navedenih promjena.

H1 će nakon uvođenja nove ili poboljšane usluge iznajmljenog voda na maloprodajnoj razini ponuditi pripadajuće veleprodajne uvjete za uslugu iznajmljenog voda i dijela iznajmljenog voda ostalim operatorima te iste ugraditi u Ponudu.

Operatoru korisniku je izričito zabranjeno mijenjati postavljene parametre na sučelju iznajmljenih vodova bez prethodne suglasnosti H1.

Operator korisnik će biti dužan snositi sve svoje troškove koji bi mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno ovom članku Ponude.

4.6 Realizacija kolokacija

H1 će osigurati zajedničko korištenje prostora (kolokacija) i druge kapacitete potrebne za primjerenu instalaciju i povezivanje odgovarajuće opreme koja omogućuje korištenje iznajmljenog voda.

Pružanje kolokacijskih usluga ovisi o raspoloživosti prostornih resursa u objektima H1, odnosno na zemljištima H1. Usluga kolokacije omogućit će Operatorima korisnicima smještaj potrebne opreme za korištenje iznajmljenog voda na lokaciji neke pristupne točke.

5 PLANIRANJE I NARUČIVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA

5.1 Postupak planiranja

S ciljem smanjenja rokova priključenja iznajmljenih vodova, u slučaju kada ne postoje tehničke mogućnosti, uvodi se postupak planiranja. Postupak planiranja će

se definirati Okvirnim ugovorom o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova, ovisno o arhitekturi mreže Operatora korisnika.

Operator korisnik je dužan prilikom sklapanja Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova dostaviti H1 šestomjesečni plan iznajmljenih vodova, na način da H1 TELEKOM-u dostavi ukupne planirane kapacitete po pojedinom iznajmljenom vodu. Po isteku navedenog razdoblja Operator korisnik je dužan H1 TELEKOM-u svakih šest mjeseci dostavljati planove iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova.

5.2 Dodatne usluge

Operator korisnik može zatražiti sljedeće dodatne usluge:

- promjena podataka (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.);
- ponovno uključenje usluge (nakon privremenog isključenja).

6 CIJENE USLUGA VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH VODOVA

Cijene usluga veleprodaje iznajmljenih vodova navedene su u Dodatku 1 i Dodatku 2 Ponude.

7 OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1 Obračun i naplata

Jednokratna naknada za priključenje usluge veleprodaje iznajmljenog voda će se u pravilu zaračunati Operatoru korisniku u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja iznajmljenog voda.

Mjesečna naknada za korištenje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji H1 izdaje Operatoru korisniku. H1 će u tekućem mjesecu slati račune za usluge koje su predmet ove Ponude pružene u prethodnom mjesecu.

U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini iznajmljeni vod, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu razmjerno broju dana od dana priključenja do isteka mjeseca u kojem je priključen iznajmljeni vod. Isti princip obračuna mjesečne naknade primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljenog voda.

Datum dospijeca plaćanja za izdane račune je 30 dana od datuma izdavanja računa.

7.2 Instrumenti osiguranja plaćanja

7.2.1 Vrste instrumenata osiguranja plaćanja

Po potpisivanju Okvirnog ugovora, na zahtjev H1 TELEKOM-a Operator korisnik će biti dužan dostaviti H1 jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- depozit na escrow računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj;
- određeni iznos plaćen H1 TELEKOM-u unaprijed;
- bankovnu garanciju pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i “bez pogovora“;
- javnobilježnički ovjerenu i solemniziranu bjanko zadužnicu.

Ukoliko Operator korisnik uredno podmiruje svoje financijske obveze prema H1 u periodu od jedne godine od dana sklapanja Okvirnog ugovora, nakon isteka te godine obveza dostave instrumenata osiguranja plaćanja prestaje.

7.2.2 Iznos instrumenata osiguranja plaćanja

Iznos depozita na escrow računu, unaprijed plaćeni iznos, iznos bankovne garancije i iznos bjanko zadužnice utvrdit će se u visini 10% razlike procijenjene količine usluga koje će koristiti Operator korisnik u tromjesečnom periodu. Nakon proteka tri mjeseca od početka korištenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, iznos instrumenta osiguranja plaćanja može se revidirati svaka tri mjeseca sukladno zbroju iznosa koje je H1 obračunao Operatoru korisniku na ime pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova tijekom prethodna tri mjeseca.

7.2.3 Naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja

H1 će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja tek ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i neosporena dugovanja u roku 30 dana od zaprimanja pisane opomene. Ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, primijenit će se sljedeći postupak:

- odabrana bankarska odnosno financijska institucija isplatit će H1 TELEKOM-u dužni iznos iz novčanog depozita na escrow računu. Kamate koje se zaračunavaju po escrow računu pripadaju Operatoru korisniku;
- iznos dugovanja bit će podmiren H1 TELEKOM-u od iznosa koji je unaprijed plaćen H1;
- iznos duga bit će plaćen H1 TELEKOM-u putem bankovne garancije. Prije isteka roka valjanosti bankovne garancije Operator korisnik je obvezan pružiti H1 novu bankovnu garanciju;
- aktivirat će se bjanko zadužnice.

8 KAKVOĆA USLUGE

8.1 Odgovornost za kakvoću usluge

H1 i Operator korisnik će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana;
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

H1 ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava Operatora korisnika i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika.

Operator korisnik je dužan svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova koje mogu utjecati na pružanje određenih usluga.

Tehničko održavanje iznajmljenih vodova i eventualne izmjene njihovih postavki (zamjena neispravnih dijelova ili kompletna zamjena opreme u slučaju kvara) obavlja isključivo H1. U tehničko održavanje nisu uključeni rad i rezervni dijelovi koje će H1 posebno obračunati ako uvjeti za rad terminalne opreme ne odgovaraju propisanim od strane proizvođača (loša kvaliteta el. energije, neprikladni toplinski uvjeti i sl., odnosno ako je do kvara došlo zbog neovlaštenog rukovanja terminalnom opremom od strane Operatora korisnika.

Operator korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati terminalnu opremu koja je iznajmljena od H1 te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene iznajmljene terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane H1. Po raskidu Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, Operator korisnik je dužan H1 vratiti iznajmljenu terminalnu opremu u ispravnom stanju u roku od 15 dana po isključenju iznajmljenog voda. U suprotnom, Operator korisnik će biti dužan nadoknaditi svu štetu koja bi uslijed toga mogla nastati H1.

Operator korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloupotrebe iznajmljene terminalne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Operator korisnik se obvezuje odmah izvijestiti H1 o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne opreme.

8.2 Parametri kakvoće usluge i praćenje kakvoće usluge

8.2.1 Rokovi realizacije iznajmljenih vodova

Rokovi za realizaciju iznajmljenih vodova ovise o tehnologiji i kapacitetu.

8.2.2 Raspoloživost

H1 osigurava tehničke karakteristike i kvalitetu iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim preporukama ITU-T odnosno ETSI standardom.

U okviru Ponude H1 će osigurati raspoloživost koja se mjeri u periodu promatranja po pojedinom iznajmljenom vodu i iznosi 99%. Raspoloživost se bazira na periodu promatranja kvalitativnih parametara u periodu od godine dana. Promatranje kvalitete počinje prvog dana sljedećeg mjeseca po sklapanju Okvirnog ugovora, odnosno priključenja pojedinog zatraženog telekomunikacijskog voda, i to na način da je:

$$R_v (\%) = (1 - t_p / t_u) \times 100$$

gdje je:

- R_v raspoloživost voda
- t_p ukupno vrijeme trajanja prekida u periodu promatranja (u satima)
- t_u ukupno vrijeme pružanja usluge u periodu promatranja (u satima)

Pružanje posebnih parametara kakvoće usluge i nestandardnih uvjeta održavanja zakupljenih kapaciteta može biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između H1 i Operatora korisnika.

8.2.3 Rokovi za otklanjanje smetnji

Uobičajeno vrijeme otklona smetnje/kvara, koje se računa od trenutka kad je prijava smetnje/kvara zaprimljena do trenutka kada je na najmanje 80% iznajmljenih vodova iste vrste uklonjena smetnja/kvar, iznosi 24 sata

Maksimalno vrijeme za otklanjanje smetnje/kvara, neovisno o prijenosnoj tehnologiji, je dva dana (48 sati) od trenutka započinjanja otklanjanja smetnje/kvara, pri čemu se smetnja/ kvar mora početi uklanjati unutar 12 radnih sati od zaprimanja zahtjeva za otklanjanje smetnje/kvara.

8.3 Postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova

Operator korisnik je dužan obavijestiti H1 o nastalim smetnjama u odvijanju usluge unutar jednog sata nakon što je smetnja nastupila, tj. nakon što je Operator korisnik zamijetio smetnju. Prijava smetnji podnosi se na obrascu definiranom u

Dodatku 6 Ponude. Kontakti za prijavu smetnji navedeni su u članku 3.5. Ponude. U slučaju prijave smetnje telefonom, Operator korisnik mora potvrditi prijavu smetnje podnošenjem obrasca prijave smetnji definiranom u Dodatku 6 Ponude.

H1 zaprima prijave smetnji od 6:00 do 24:00 sata.

Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona smetnje, Operator korisnik je dužan, na obrascu prijave smetnji iz Dodatka 6 ove Ponude, imenovati odgovornu kontakt osobu.

Po zaprimanju prijave smetnje od strane Operatora korisnika, H1 će pristupiti postupku otklanjanja smetnje u skladu sa svojim internim procedurama. H1 će otvoriti sistemsku karticu prijave smetnji (trouble ticket s pripadajućim brojem smetnje) i poduzeti sljedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju priključenja iznajmljenog voda, ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem H1 nije omogućen pristup na lokaciju priključenja iznajmljenog voda neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

H1 će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnološki mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže H1 te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili otklanjanja smetnji u radu iznajmljenih vodova u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, H1 ima pravo provesti pregled ispravnosti terminalne opreme u vlasništvu H1 i pripadajuće instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje. U tom slučaju, Operator korisnik će omogućiti H1 nesmetan pristup terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda odnosno za otklon smetnji.

Ako H1 pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Operatora korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže H1 ili kvalitetu usluge, Operator korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama H1 najkasnije u roku od 8 dana po upozorenju H1.

Operator korisnik će biti obavezan nadoknaditi H1 sve troškove koji bi mogli nastati uslijed obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom prijave smetnji od strane Operatora korisnika ako H1 utvrdi da za smetnju odgovara Operator korisnik.

U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi i ne ulaze u proračun garantirane raspoloživosti usluge veleprodaje iznajmljenih vodova:

- Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed;
- Planirani godišnji prekidi u svrhu redovitog održavanja sustava;
- Najavljeni izvanredni prekidi u svrhu održavanja sustava;

- Prekidi nastali zbog zahtjeva Operatora korisnika za promjenama u mreži;
- Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora korisnika;
- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika H1 u prostorije u vlasništvu Operatora korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije);
- Prekidi zbog nestanka električne energije (krivnja HEP-a) ukoliko su uređaji za napajanje u vlasništvu Operatora korisnika ili treće strane;
- Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji i u vlasništvu Operatora korisnika (terminalna oprema, kućne mrežne instalacije, klima uređaji, itd.);
- Prekidi zbog neadekvatnih tehničkih uvjeta na lokaciji Operatora korisnika (nepostojanje klima uređaja i sl.);
- Prekidi nastali zbog djelovanja više sile (požar, potres, vremenske nepogode, ratna djelovanja,...) ili zlonamjernog djelovanja treće strane (vandalizam i sl.);
- Prekidi nastali zbog djelovanja treće strane.

8.4 Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodaje iznajmljenih vodova uslijed smetnji i/ili prekida na iznajmljenim vodovima iz razloga za koje odgovara H1.

U slučaju planiranog prekida rada mreže, H1 će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora korisnika najmanje 7 dana prije planiranog prekida rada mreže. H1 će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Operatora korisnika.

H1 će planirati i izvoditi radove na način i u vrijeme s minimalnim utjecajem na usluge Operatora korisnika. U slučajevima kada planirani radovi uzrokuju prekide u odvijanju telekomunikacijskog prometa Operatora korisnika, H1 će zatražiti prethodnu suglasnost za izvođenje navedenih radova od Operatora korisnika. Temeljem pisanog zahtjeva, a najkasnije u roku od dva radna dana od zaprimanja zahtjeva, Operator korisnik će izdati odobrenje za izvođenje planiranih radova.

9 UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA

Vodeći računa o zahtjevima funkcionalne cjelovitosti i sigurnosti uporabe H1 mreže, osiguranju kvalitete usluge veleprodaje iznajmljenih vodova prema H1 standardima i primjenjivim propisima, uspostavu, održavanje i sve izmjene iznajmljenih vodova mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane H1.

H1 jamči da će sav rad, koji će osobe ovlaštene od strane H1 obavljati sukladno prethodnom stavku ovog članka, biti obavljen na siguran, temeljit i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u telekomunikacijskoj industriji te poštujući primjenjive pravne propise.

H1 ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge veleprodaje iznajmljenih vodova ako Operator korisnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane H1, protivno članku 4.3. ove Ponude, ne osigura potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko je terminalna oprema koja nije zakupljena od H1 i kućna instalacija neispravna, odnosno neodgovarajuća.

U slučaju zahtjeva za realizaciju rezervne trase (back up relacije), ukoliko rezervna relacija ide drugim, možebitno duljim putem (gledajući princip zbroja zračnih udaljenosti između transmisijskih čvorova), H1 ima pravo navedenu rezervnu relaciju naplatiti u skladu s njezinom stvarnom duljinom.

Informacije o statusu podnesenih zahtjeva za uslugu, statusu otklanjanja smetnje ili podacima o naplati dostavljat će se, na zahtjev Operatora korisnika, elektroničkom poštom.

10 ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

Pitanja odgovornosti i naknade štete bit će definirana Okvirnim ugovorom.

11 MIGRACIJA

H1 će omogućiti učinkovitu i odgovarajuću migraciju između različitih operatora koji koriste istu uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova ili između različitih usluga veleprodaje iznajmljenih vodova koje koristi pojedini Operator korisnik u okviru Ponude.

11.1 Vrijeme provođenja migracije

11.1.1 Migracija između Operatora korisnika

Migracijom između različitih operatora koji koriste istu uslugu veleprodajnog iznajmljenog voda u okviru Ponude smatra se migracija određenog iznajmljenog voda sa starog Operatora korisnika na novog Operatora korisnika.

Zahtjevom za migraciju će se smatrati podnošenje zahtjeva za uključenje i migraciju usluge iznajmljenog voda od strane novog Operatora korisnika, uz

priloženi zahtjev za isključenje i migraciju istog voda, ovjeren od strane starog Operatora korisnika. Zahtjev se podnosi na obrascu iz Dodatka 5 Ponude.

Vrijeme za provođenje migracije počinje se računati od sljedećeg radnog dana nakon dana podnošenja kompletnog Zahtjeva od strane novog Operatora korisnika.

Vrijeme za provođenje migracije bit će sukladno rokovima za realizaciju usluge iz članka 2.3. Ponude, pod uvjetom da novi Operator korisnik osigura sve tehničke pretpostavke u trenutku podnošenja zahtjeva.

11.1.2 Migracija između usluga veleprodaje iznajmljenih vodova

Migracijom između različitih usluga veleprodaje iznajmljenih vodova koje koristi pojedini Operator korisnik smatraju se sljedeće usluge:

- migracija između tehnologija putem kojih je iznajmljeni vod realiziran;
- migracija na veći kapacitet;
- migracija na manji kapacitet;
- migracija priključne točke na novu lokaciju;
- migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese.

Vrijeme za provođenje migracije ovisi o tehnologiji, vrsti i kapacitetu iznajmljenog voda.

11.2 Vrijeme bez usluge veleprodaje iznajmljenog voda

Imajući u vidu interese krajnjih korisnika, H1 će uložiti maksimalne napore da migracijski proces bude obavljen na takav način da se pri migraciji ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika uključenih u postupak migracije, odnosno da prekid usluge krajnjim korisnicima bude u potpunosti neprimjetan i sveden na minimum.

12 POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

H1 i Operator korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje H1 i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko H1 usluga veleprodaje iznajmljenih vodova, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika od strane H1.

Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Okvirnim ugovorom.

13 PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ukoliko je u Okvirnom ugovoru izričito predviđeno drugačije, Ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva H1 ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Okvirnim ugovorom.

14 RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili je u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova, H1 i Operator korisnik će najprije pokušati riješiti spor na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova i/ili Ponudom, a u nadležnosti su HAKOM-a, riješit će se pred tim tijelom.

Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova i/ili Ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti HAKOM-a, bit će konačno riješeni pred Trgovačkim sudom u Splitu.

15 ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između H1 i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, koji nisu uređeni ovom Ponudom i/ili Okvirnim ugovorom sklopljenim temeljem ove Ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Ponudi tumačit će se u skladu s ovom Ponudom.

16 Dodatak 1- CIJENE NAJMA VODA UPOTREBOM IP/MPLS TEHNOLOGIJE

16.1 Naknade za priključenje usluge

Usluga	Cijena (kn)
Priključenje usluge po priključnoj točki	jednokratno
Sve brzine prijenosa	5.750,00

16.2 Mjesečna naknada po priključnoj točki

BRZINA	MJESEČNA NAKNADA
512 kbit/s	426,65 kn
1 Mbit/s	748,65 kn
2 Mbit/s	1.043,05 kn
4 Mbit/s	1.669,80 kn
6 Mbit/s	2.181,55 kn
8 Mbit/s	2.609,35 kn
10 Mbit/s	2.714,00 kn
15 Mbit/s	2.922,15 kn
20 Mbit/s	3.547,75 kn
30 Mbit/s	4.476,95 kn
40 Mbit/s	4.884,05 kn
50 Mbit/s	7.055,25 kn
60 Mbit/s	7.598,05 kn
70 Mbit/s	8.139,70 kn
80 Mbit/s	8.193,75 kn
90 Mbit/s	9.487,50 kn
100 Mbit/s	9.918,75 kn
200 Mbit/s	10.781,25 kn
300 Mbit/s	11.643,75 kn
400 Mbit/s	12.506,25 kn
500 Mbit/s	13.368,65 kn
600 Mbit/s	14.231,25 kn
700 Mbit/s	15.093,75 kn
800 Mbit/s	15.956,25 kn
900 Mbit/s	16.818,75 kn
1 Gbit/s	17.250,00 kn
2,5 Gbit/s	25.530,00 kn
10 Gbit/s	51.060,00 kn

16.3 Mjesečna naknada za uporabu voda

BRZINA	DUŽINA VODA (km)				
	≤ 2	≤ 5	≤ 15	≤ 50	≤ 100
512 kbit/s	142,60 kn	205,85 kn	465,75 kn	1.298,35 kn	1.557,10 kn
1 Mbit/s	249,55 kn	378,35 kn	838,35 kn	1.736,50 kn	2.379,35 kn
2 Mbit/s	347,30 kn	450,80 kn	841,80 kn	2.334,50 kn	3.785,80 kn
4 Mbit/s	556,60 kn	946,45 kn	1.492,70 kn	4.410,25 kn	6.782,70 kn
6 Mbit/s	726,80 kn	977,50 kn	1.554,80 kn	5.364,75 kn	8.684,80 kn
8 Mbit/s	869,40 kn	1.070,65 kn	1.990,65 kn	8.636,50 kn	10.730,65 kn
10 Mbit/s	903,90 kn	1.196,00 kn	3.039,45 kn	10.083,20 kn	13.656,25 kn
15 Mbit/s	974,05 kn	1.355,85 kn	3.625,95 kn	11.236,65 kn	15.615,85 kn
20 Mbit/s	1.182,20 kn	1.516,85 kn	4.190,60 kn	14.003,55 kn	16.725,60 kn
30 Mbit/s	1.492,70 kn	1.652,55 kn	5.047,35 kn	14.567,05 kn	19.724,80 kn
40 Mbit/s	1.628,40 kn	2.159,70 kn	5.258,95 kn	15.443,35 kn	20.875,95 kn
50 Mbit/s	2.351,75 kn	2.981,95 kn	5.479,75 kn	16.294,35 kn	21.832,75 kn
60 Mbit/s	2.532,30 kn	3.303,95 kn	5.741,95 kn	18.401,15 kn	22.727,45 kn
70 Mbit/s	2.712,85 kn	3.589,15 kn	6.005,30 kn	18.672,55 kn	23.967,15 kn
80 Mbit/s	2.731,25 kn	4.141,15 kn	6.411,25 kn	22.090,35 kn	25.294,25 kn
90 Mbit/s	3.162,50 kn	4.255,00 kn	6.612,50 kn	22.901,10 kn	28.037,00 kn
100 Mbit/s	3.306,25 kn	4.352,75 kn	6.929,90 kn	23.615,25 kn	30.860,25 kn
200 Mbit/s	3.593,75 kn	5.088,75 kn	7.825,75 kn	24.960,75 kn	32.527,75 kn
300 Mbit/s	3.881,25 kn	6.135,25 kn	11.494,25 kn	21.614,25 kn	37.403,75 kn
400 Mbit/s	4.168,75 kn	7.400,25 kn	13.391,75 kn	23.580,75 kn	39.381,75 kn
500 Mbit/s	4.456,25 kn	7.825,75 kn	14.806,25 kn	25.558,75 kn	41.210,25 kn
600 Mbit/s	4.743,75 kn	10.896,25 kn	16.818,75 kn	27.444,75 kn	43.533,25 kn
700 Mbit/s	5.031,25 kn	11.850,75 kn	18.946,25 kn	28.732,75 kn	44.844,25 kn
800 Mbit/s	5.318,75 kn	12.241,75 kn	20.843,75 kn	31.550,25 kn	46.868,25 kn
900 Mbit/s	5.606,25 kn	13.437,75 kn	22.856,25 kn	32.815,25 kn	48.052,75 kn
1 Gbit/s	5.750,00 kn	15.674,50 kn	25.185,00 kn	35.029,00 kn	49.588,00 kn
2,5 Gbit/s	8.510,00 kn	26.368,35 kn	43.813,85 kn	57.337,85 kn	71.252,85 kn
10 Gbit/s	17.020,00 kn	41.202,20 kn	65.340,70 kn	77.324,85 kn	83.625,70 kn

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost - PDV.

16.4 Migracije

Migracije usluga	Cijena
Migracija između operatora	40% naknade za priključenje usluge (za vod koji mijenja operator)
Migracija na drugu tehnologiju	65% naknade za priključenje usluge (za tehnologiju na koju se prelazi)
Migracija na veću/manju brzinu, na zahtjev, jednokratno	11.500,00 kn
Migracija priključne točke na novu lokaciju	Naknada za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka A. ovog cjenika)
Migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese	40% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost - PDV.

16.5 Dodatne usluge

Usluga	Cijena
Promjena podataka na zahtjev Operatora korisnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100,00 kn
Ponovno uključenje (nakon privremenog isključenja)*	30% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka A. ovog cjenika)
Popravak kvara na lokaciji Operatora korisnika, u slučaju kada je kvar nastao zbog pogreške Operatora korisnika	250,00 kn/sat

**Napomena:*

Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja.

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost - PDV.

17 Dodatak 2 - CIJENE ZA VODOVE REALIZIRANE NAJOM OPTIČKE NITI

Broj niti	DUŽINA VODA (km)				
	≤ 2km	≤ 5km	≤ 10km	≤ 25km	≤ 50km
1	1,50 kn	1,00 kn	0,85 kn	0,50 kn	0,35 kn
2	2,00 kn	1,50 kn	1,00 kn	0,85 kn	0,50 kn
3	2,50 kn	2,00 kn	1,50 kn	1,00 kn	0,85 kn
4	3,00 kn	2,50 kn	2,00 kn	1,50 kn	1,00 kn

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost - PDV

18 Dodatak 3 - ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA**ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA**

Odaberi zahtjev:

Uključenje
iznajmljenog vodaIsključenje
iznajmljenog voda**PODACI O NARUČITELJU**

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
TELEFON/FAX	
E-MAIL ADRESA	

PODACI O VODU

VRSTA VODA	
NAMJENA VODA	
TEHNOLOGIJA/TIP SUČELJA	
BROJ VODOVA	
KAPACITET VODA	
PERIOD ZAKUPA	

PODACI O LOKACIJAMA

TOČKA A	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* za pristup objektu	
TOČKA B	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* za pristup objektu	
NAPOMENA	

*nije potrebno ako se radi o objektu u vlasništvu H1 Telekom

DATUM PRIMITKA ZAHTJEVA:	ID BROJ:
--------------------------	----------

19 Dodatak 4 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU USLUGA

ZAHTJEV ZA MIGRACIJU USLUGA

ZAHTJEV migracija tehnologije migracija kapaciteta migracija priključnih točaka

Podnositelj zahtjeva - Operator	Naziv:	_____
	OIB:	_____
Adresa operatora	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____
Kontakt osoba	Ime i prezime:	_____
	Telefon/Mobitel:	_____
	E-mail:	_____
Dodatne napomene:		_____

PODACI O VODU

Identifikator voda	ID:	_____
Tehnologija	Postojeća:	_____ Nova: _____
Kapacitet	Postojeći:	_____ Novi: _____
Dodatne napomene:		_____

PODACI O PRIKLJUČNOJ TOČCI

Priključna točka A	ID:	_____
Postojeća lokacija	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____ k.č.: _____
	Koordinate (E/N):	_____ k.o.: _____
	Napomena:	_____
Nova lokacija	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____ k.č.: _____
	Koordinate (E/N):	_____ k.o.: _____
	Napomena:	_____

Priključna točka B	ID:	_____	
	Ulica i kućni broj:	_____	
Postojeća lokacija	Poštanski broj i mjesto:	_____	k.č.: _____
	Koordinate (E/N):	_____	k.o.: _____
	Napomena:	_____	

Nova lokacija	Ulica i kućni broj:	_____	
	Poštanski broj i mjesto:	_____	k.č.: _____
	Koordinate (E/N):	_____	k.o.: _____
	Napomena:	_____	

Dodatne
napomene:

Mjesto i
datum:

Potpis operatora:

20 Dodatak 5 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA

ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA

Stari operator

Podaci o operatoru	Naziv:	_____
	OIB:	_____
Adresa operatora	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____
Kontakt osoba	Ime i prezime:	_____
	Telefon/Mobitel:	_____
	E-mail:	_____
Dodatne napomene:		

Novi operator

Podaci o operatoru	Naziv:	_____
	OIB:	_____
Adresa operatora	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____
Kontakt osoba	Ime i prezime:	_____
	Telefon/Mobitel:	_____
	E-mail:	_____
Dodatne napomene:		

Podaci o vodu

Identifikator voda	ID:	_____
Tehnologija		_____
Kapacitet		_____
Dodatne napomene:		

Mjesto i datum: _____

Potpis starog operatora:

Potpis novog operatora:

21 Dodatak 6 - OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE/IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU

OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE / IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU			
Operator korisnik:		H1 Telekom:	
Naziv:		Naziv:	
Telefon:		Telefon:	
Email:		Email:	
Dežurni:		Dežurni:	
Podaci o prekidu:			
Detaljan opis / uzrok prekida			
Regija			
Platforma ili naziv usluge (popunjavanje call centar)			
Loakcija / Relacija (instalacijska adresa)			
Sustav (H1 ime sustava)			
Pripadajući H1 ID			
Pozicija sustava			
Naziv grupe (H1 ime grupe)			
Ima li predmetna usluga zaštitu: - od strane Operatora korisnika - od strane H1			
Utjecaj smetnje na uslugu (potrebno definirati radi li se o prekidu, otežanom radu ili povremenim prekidima)			
Vrijeme nastanka smetnje			
Usuglašeni podaci o prekidu:			
Početak (datum/vrijeme)			
Kraj (datum/vrijeme)			
Trajanje			
Greška nastala na opremi		Korisnik	
		H1/Interkonekcijski partner	
Operator korisnik:		H1 Telekom:	
Ime i prezime:		Ime i prezime:	
Datum:		Datum:	

22 Dodatak 7 - TEKST BANKOVNOG JAMSTVA

TEKST BANKOVNOG JAMSTVA

_____ (naziv banke) _____ (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije sljedeću

Garanciju br.

Korisnik garancije: H1 TELEKOM d.d. Put Trščenice 10, 21000 Split OIB 88551335012

Nalogodavac/Operator: _____ (naziv, adresa, MB, OIB) _____

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (u daljnjem tekstu Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora, za pružanje usluge iznajmljivanja elektroničkih komunikacijskih vodova. Nalogodavac/Operator navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana izdavanja računa.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

_____ kuna
(slovima: _____)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove Garancije te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do ____ (datum) _____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Banke po ovoj Garanciji i bez povrata iste. Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Zagrebu, _____

GARANT:
