

UVJETI KORIŠTENJA H1 TRIO USLUGE (H1 TRIO, H1 TRIO BIT)

Članak 1. OPIS H1 TRIO USLUGE

1.1. H1 TRIO je usluga koju H1 TELEKOM pruža u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: H1 TRIO usluga) te se ovim uvjetima korištenja uređuju odnosi između H1 TELEKOM-a i podnositelja Zahtjeva, odnosno Korisnika H1 TRIO usluge.

1.2. H1 TRIO usluga je „triple play“ usluga. Svaki paket H1 TRIO usluge se sastoji od govorne usluge, širokopojasnog pristupa internetu i DVB-T i IP televizije (dalje u tekstu: televizije) pa Korisnik koji želi koristiti bilo koji paket H1 TRIO usluge mora imati zadovoljen uvjet prethodno provedenog telefonskog priključka i mogućnost korištenja širokopojasnih usluga.

1.3. H1 TRIO usluga podrazumijeva i isporuku video, audio, interaktivnih te ostalih multimedijalnih programskih sadržaja (dalje u tekstu: Sadržaj) koje H1 TELEKOM nudi kroz odgovarajuće pakete koji uključuju i isporuku potrebne terminalne opreme.

1.4. Usluga H1 TRIO uključuje Programe, Videoteku (VOD) i Interaktivne sadržaje te s time povezane dodatne usluge i funkcionalnosti. Programi uključuju distribuciju programskih sadržaja te pregled sadržaja programa. Videoteka (VOD) nudi mogućnost svakodnevnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev, a sve prema Cjeniku za H1 TRIO uslugu. Korisniku H1 TRIO usluge omogućen je pristup interaktivnim sadržajima poput pristupa društvenim mrežama putem H1TV prijamnika. H1 TELEKOM može u svakom trenutku prilagoditi postojeće interaktivne sadržaje kao i uvesti dodatne u okviru H1 TRIO usluge. Korištenje društvenih mreža i drugih interaktivnih sadržaja isključiva je odgovornost Korisnika kao i posljedice i štete koje mogu nastati korištenjem istih. Korisnik ima mogućnost snimanja sadržaja koje H1 učini dostupnim, kako bi iste mogao pogledati prema svojoj želji i neograničeni broj puta, ali isključivo putem H1TV prijamnika, na razdoblje koje definira H1 TELEKOM. Korisnik ima mogućnost sam kontrolirati emitiranje sadržaja koje H1 učini dostupnim uz vremenski pomak, odnosno naknadno pogledati propušteni sadržaj ili uključiti pauziranje trenutno emitirano sadržaja.

1.5. Ukoliko Korisnik već koristi neki od izabranih H1 paketa govorne i internet usluge, zaključenjem ugovora za H1 TRIO uslugu dobiva novi paket usluga te će isti zamijeniti dotadašnje pakete, osim ukoliko drugačije nije ugovoreno. Zaključenjem novog Ugovora dotadašnji Pretplatnički ugovori prestaju proizvoditi pravne učinke.

1.6. Ukoliko Korisnik ne koristi niti jednu H1 uslugu, potpisom Zahtjeva za paket H1 TRIO usluge prihvaća sva prava i obveze tog paketa u cijelosti.

1.7. U svrhu instalacije usluge Korisnik je dužan omogućiti H1 TELEKOM-u da izvrši potrebne provjere radi utvrđivanja dostupnosti H1 TRIO usluge. H1 ne odgovara za sva nepredviđena tehnička ograničenja koja postoje na strani Korisnika, odnosno na njegovoj opremi ili vezi, a koja bi onemogućavala ili značajno otežavala pružanje usluge H1 TRIO usluge.

1.8. Korisnik smije H1 TRIO uslugu koristiti samo u privatne svrhe te jamči da je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima. Korisnik je upozoren na zabranu korištenja usluge u komercijalne svrhe. Postupanje protivno ovoj odredbi predstavlja razlog privremenog ili trajnog uskraćivanja pružanja H1 TRIO usluge, ukoliko postoji osnovana sumnja da ovu uslugu koristi u nezakonite svrhe ili je zloupotrebjava nanoseći štetu H1 TELEKOM-u ili drugim osobama te će biti odgovoran za svu štetu koja izravno ili neizravno time nastane.

1.9. Korisnik je suglasan da u slučaju nemogućnosti pružanja H1 TRIO usluge, nastavlja koristiti one usluge iz H1 paketa koje su mu dostupne i za koje ima tehničke mogućnosti te da preuzima sva prava i obveze kako su one određene izabranim paketom usluga. Ukoliko Korisnik u opisanom slučaju ne odabere niti jedan od paketa iz ponude H1 TELEKOM-a, H1 će mu omogućiti korištenje osnovnih paketa usluga. Ukoliko Korisnik u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za korištenje H1 TRIO usluge zatraži raskid svih ugovorenih usluga, H1 će mu naplatiti naknadu za prijevremeni otkaz/raskid ugovora u skladu s Općim uvjetima, osim ukoliko do uključivanja usluge nije došlo iz razloga koji su isključivo i u cijelosti odgovornost H1 TELEKOM-a.

1.10. Ugovorni odnos za H1 TRIO uslugu sklapa se uz obvezno trajanje ugovora koje je određeno na Zahtjevu, a koje ne može biti dulje od 24 mjeseca.

Članak 2. SADRŽAJ I ZAŠTITA H1 TRIO USLUGE

2.1. H1 nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emitiraju kao sadržaj H1 TRIO usluge. H1 nije odgovoran za štetu koja nastane Korisniku ili trećim osobama kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenu emitiranja istih.

2.2. H1 nudi mogućnost korištenja usluge roditeljskog nadzora/

zaštite koja omogućuje ograničavanje pristupa i kontrolu pregledavanja sadržaja koji nije primjeren djeci i maloljetnicima ili transakcijama kao što je naručivanje video sadržaja, a prema procjeni roditelja ili skrbnika.

Funkcionalnost usluge Roditeljska zaštita omogućena je korištenjem četveroznamenkastog broja (PIN roditeljska zaštita) koji Korisnik samostalno kreira prilikom prve instalacije H1 TRIO prijamnika. Korisniku je omogućena i naknadna višekratna izmjena broja putem H1 TRIO sučelja.

2.3. H1 nije odgovoran za štetu koja bi mogla nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprikladno vrijeme, protivno propisima kojima se regulira područje elektroničkih medija.

H1 nije odgovoran za slučajeve smanjene kvalitete H1 TRIO usluge ili nemogućnosti pružanja iste ukoliko su isti posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i neovisno od volje H1 TELEKOM-a.

Članak 3. DODATNE USLUGE H1 TRIO-A

3.1. Korisnik prilikom ugovaranja, kao i tijekom pružanja H1 TRIO usluge, može ugovoriti dodatne usluge koje se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku za H1 TRIO uslugu.

Članak 4. DODJELA I KORIŠTENJE PIN-A ZA ADMINISTRIRANJE KORISNIČKIH STRANICA I PIN KODA ZA KUPNJU (NAJAM) PROGRAMSKOG SADRŽAJA

4.1. Za potrebe administriranja korisničkih stranica Moj H1 te za kreiranje korisničkog paketa, Korisniku se dodjeljuje poseban šesteroznamenkasti PIN koji Korisnik dobiva u Pismu dobrodošlice. Putem ovog PIN-a Korisnik pristupa korisničkim stranicama Moj H1, isključivo putem web sučelja. Korisničke stranice su zamišljene kao centralno mjesto za administriranje usluga dostupnih korisnicima H1 TELEKOM-a.

4.2. Za potrebe kupnje usluga, predmeta i sadržaja putem H1 TRIO sučelja (npr. najam programskog sadržaja iz H1 Videoteke) Korisniku se dodjeljuje četveroznamenkasti PIN kod za kupnju sadržaja (dalje u tekstu PIN ZA KUPNJU), koji se Korisniku dostavlja u Pismu dobrodošlice.

Korisnik je dužan prijaviti H1 TELEKOM-u ukoliko mu nije dostavljen inicijalno dodijeljeni PIN. Korisnik je dužan čuvati podatke o korisničkom imenu i PIN-u te isključivo odgovara za korištenje PIN-a. Sve dok Korisnik ne prijavi zlouporabu PIN-a, H1 će smatrati da je uporaba PIN-a odraz prave volje Korisnika.

Članak 5. TERMINALNA OPREMA

5.1. H1 će Korisniku u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva za H1 TRIO uslugu isporučiti terminalnu opremu potrebnu za pružanje predmetne usluge. Navedeni rok može se produžiti za sljedećih 30 dana u slučaju nastupa nepredviđenih okolnosti za koje H1 u trenutku sklapanja Ugovora nije mogao znati, a o čemu će bez odgode obavijestiti Korisnika. H1 Korisniku daje u najam opremu koju čine multimedijalni modem za širokopojasni pristup, H1TV prijamnik (Set Top Box), daljnjski upravljač, pripadajući kablovi (u daljnjem tekstu: oprema), po cijeni utvrđenoj Cjenikom. Korisnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s opremom koja je vlasništvo H1 TELEKOM-a pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Korisnik je dužan naknaditi H1 TELEKOM-u punu cijenu H1 TRIO opreme, sukladno važećem Cjeniku H1.

5.2. Korisnik ima mogućnosti zatražiti od H1 TELEKOM-a da instalaciju opreme i aktivaciju usluge izvrše njegovi ovlašteni predstavnici ili da isto izvrši Korisnik putem samostalne instalacije opreme, uz dostavu samoinstalacijskog paketa s uputama za instalaciju i aktivaciju usluge. Instalacija opreme i aktivacija usluge od strane ovlaštenih predstavnika H1-a naplaćuje se sukladno važećem Cjeniku H1.

5.3. Za korištenje IPTV usluge Korisnik je dužan u svom trošku osigurati ispravnu kućnu instalaciju od mjesta priključne točke u prostorijama Korisnika do mrežne zaključne točke. Na lokaciji priključenja Korisnik je dužan u svom trošku osigurati odgovarajuću terminalnu opremu te dodatnu opremu (npr. televizor) te odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem, kao i odgovarajuće mikroklimatske uvjete na lokaciji priključenja. U slučaju da Korisnik koristi vlastitu terminalnu opremu te se utvrdi da ista nije prikladna za pružanje H1 TRIO usluge, Korisnik se obvezuje koristiti odgovarajuću terminalnu opremu.

5.4. Oštećenja koja nastanu sa ili u vezi s nepropisnim i nestručnim korištenjem terminalne opreme od strane Korisnika, uključujući i pogrešno rukovanje prilikom instalacije, isključiva je odgovornost Korisnika. Rizični uvjeti u kojima je smještena terminalna oprema H1 TRIO usluge, kao i nestručno i nesigurno

postavljene električne energije i kablova, neodgovarajući televizijski prijemnik i sl. koji mogu biti uzrok oštećenjima ili predstavljati rizik za sigurnost i zdravlje ljudi, isključiva su odgovornost Korisnika.

Članak 6. KVALITETA H1 TRIO USLUGE

6.1. Korisnik je upoznat s mogućnošću nastanka promjena u pristupnoj brzini širokopojasnog pristupa internetu prilikom korištenja H1 TRIO usluge. Korisnik prihvaća da je H1 TRIO usluga primarna u odnosu na uslugu širokopojasnog pristupa Internetu te u vrijeme korištenja usluge postoji mogućnost smanjenja pristupne brzine interneta. H1 će u okviru tehničkih mogućnosti poduzeti sve razumne mjere da se osigura konstantna razina kvalitete usluga te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja i/ili popravka i/ili zamjene terminalne opreme te pripadajuće instalacije. U tom slučaju Korisnik će omogućiti H1 nesmetan pristup terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno.

6.2. Korisnik prihvaća i daje suglasnost H1 da daljinskim putem pristupi terminalnoj opremi radi pokretanja dijagnostike terminalne opreme kao i obavljanja drugih radnji vezano za terminalnu opremu, a u svrhu utvrđivanja njene ispravnosti koje su vezane za ispravno funkcioniranje H1 TRIO usluge. Pod drugim radnjama podrazumijeva se npr. resetiranje opreme, nadogradnja novom verzijom software-a ili ispitivanje pravilno i kvalitetno uspostavljene veze modema, ostatka elektroničke komunikacijske infrastrukture s H1TV prijamnikom.

Članak 7. IZMJENE H1 TRIO PROGRAMA

7.1. H1 pridržava pravo izmjene numeracije dodijeljene TV programu na TV sučelju koje H1 distribuira Korisniku. H1 pridržava pravo izmijeniti i/ili dodati pojedini program iz paketa u rasporedu programa na način da mijenja postojeće programe sa novim programima, odnosno uvodi novi program uz postojeće programe ili ukida pojedini postojeći program. H1 se obvezuje da neće bezrazložno mijenjati broj programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obvezama ugovornih strana na štetu Korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uvjeta prijama i distribuiranja programa razlog za izmjene u broju programa.

7.2. H1 može u bilo koje doba prestati distribuirati pojedini program ako mu davatelj sadržaja na bilo koji pravno dopušten način onemogućiti distribuiranje programa. U slučaju da davatelj sadržaja prestane s distribuiranjem programa koji spada u paket dodatnih programa H1 TRIO usluge, H1 će o istom bez odgode na prikladan način obavijestiti Korisnika, uz pridržaj prava ponude nekog drugog raspoloživog programskog paketa te predmetna promjena ne predstavlja valjani razlog za raskid/otkaz pretplatničkog ugovora od strane Korisnika.

7.3. Ukoliko dođe do izmjene pojedinog paketa programa, Korisnik će imati pravo na raskid ugovora bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, ukoliko dokaže da je za njega izmjena paketa programa koji se distribuira iznimno bitna.