

# UVJETI KORIŠTENJA DODATNIH H1 USLUGA

## Članak 1.

Uvodne odredbe 1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja Optime za H1 usluge (dalje u tekstu: OUP), OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a, (u daljnjem tekstu: Optima), kao univerzalni pravni sljednik trgovačkog društva H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za dodatne H1 usluge i naknade. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti dodatne usluge.

## Članak 2.

### Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

2.1 Dodatna usluga Prikaza broja pozivatelja (u daljnjem tekstu: Prikaz broja) omogućava korisniku da prilikom dolaznog poziva na zaslonu svog telefonskog uređaja može vidjeti broj telefonskog priključka sa kojeg je poziv uspostavljen.

2.2 Korisnik o vlastitom trošku mora osigurati korištenje telefonskog uređaja koji podržava mogućnost korištenja ove funkcionalnosti.

2.3 Prikaz broja mogu koristiti svi H1 korisnici koji koriste govornu uslugu H1 Telekoma, bilo samostalno ili u paketu s drugim uslugama.

2.4 Prikaz broja može biti besplatan u okviru sadržaja određenog paketa ili se može uključiti kao dodatna opcija uz naplatu.

2.5 U slučaju da je Prikaz broja besplatan i sadržan u određenom paketu isti se uključuje odmah po aktivaciji usluge/paketa i aktivan je za cijelo vrijeme korištenja te usluge/paketa.

2.6 U slučaju kada Prikaz broja nije dio sadržaja ugovorene usluge/paketa isti se može uključiti kao dodatna opcija uz naplatu mjesečne naknade u skladu s važećim Cjenikom H1 Telekoma.

2.7 Jednokratna naknada za uključenje Prikaza broja naplaćuje se u skladu s važećim Cjenikom H1 Telekoma na računu za mjesec u kojem je uključenje izvršeno.

2.8 Uključenje/isključenje Prikaza broja može zatražiti samo vlasnik priključka ili privremeni korisnik.

2.9 Korisnik može zatražiti uključenje Prikaza broja prilikom potpisivanja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili naknadnim pozivom u Službu za korisnike H1 Telekoma na besplatan broj 0800 05 05 ili dopisom upućenim poštom, faksom ili elektroničkom poštom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika priključka.

## Članak 3.

### Zabrana prikaza broja pozivatelja (CLIR)

3.1 Dodatna usluga Zabrane prikaza broja pozivatelja (u daljnjem tekstu: Zabrana prikaza broja) omogućava korisniku da prilikom uspostave odlaznog poziva onemogući prikaz svog broja priključka na zaslonu telefonskog uređaja korisnika broja prema kojem je poziv upućen.

3.2 Korisnik o vlastitom trošku mora osigurati korištenje telefonskog uređaja koji podržava mogućnost korištenja ove funkcionalnosti.

3.3 Zabranu prikaza broja mogu koristiti svi H1 korisnici koji koriste govornu uslugu H1 Telekoma samostalno ili u paketu s drugim uslugama.

3.4 Zabrana prikaza broja može se uključiti jednokratno za samo jedan uspostavljeni poziv ili se može uključiti trajno za sve pozive.

3.5 Jednokratno uključenje Zabrane poziva Korisnik može aktivirati samostalno prije uspostavljanja poziva za koji se želi onemogućiti prikaz broja pozivatelja. Upute za jednokratno uključenje Korisnik može zatražiti pozivom u Službu za korisnike na besplatan broj 0800 05 05.

3.6 Uključenje trajne Zabrane prikaza broja Korisnik može zatražiti prilikom potpisivanja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili naknadnim pozivom u Službu za korisnike H1 Telekoma na besplatan broj 0800 05 05 ili dopisom upućenim poštom, faksom ili elektroničkom poštom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika priključka.

3.7 Uključenje/isključenje trajne Zabrane prikaza broja može zatražiti samo vlasnik ili privremeni korisnik priključka.

3.8 Korištenje usluge Zabrane prikaza broja se ne naplaćuje.

#### Članak 4.

##### Preseljenje priključka

4.1 Dodatna usluga Preseljenje priključka omogućava H1 korisnicima da svoj priključak u slučaju potrebe mogu prenijeti na drugu lokaciju.

4.2 Ovu uslugu mogu koristiti svi H1 korisnici koji imaju aktivnu neku od usluga iz ponude H1 Telekoma na svom priključku. Usluga se ne može realizirati ukoliko je priključak privremeno isključen, bilo na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja.

4.3 Preduvjet za realizaciju Preseljenja priključka je dostupnost ugovorene usluge na novoj lokaciji.

4.4 Ukoliko je ugovorena usluga dostupna na novoj lokaciji usluga se realizira na novoj lokaciji sa svim pravima i obvezama ugovorenim za uslugu na postojećoj lokaciji.

4.5 Ukoliko usluga ugovorena na postojećoj lokaciji nije dostupna za isporuku na novoj lokaciji korisnik ima pravo na raskid ugovora bez naknade za prijevremeni raskid ukoliko za istu postoji obveza trajanja ugovora koja u trenutku odbijanja zahtjeva za preseljenje priključka nije istekla.

4.6 Potpisivanjem obrasca ZZPP (Zahtjev za preseljenje priključka) korisnik na novu lokaciju prenosi ugovorenu uslugu kao i sve aktivne dodatne usluge ili opcije, sa svim pravima i obvezama koje iz ugovora proizlaze. Nakon konačnog preseljenja priključka korisnik može aktivirati nove ili deaktivirati postojeće dodatne usluge i/ili opcije u skladu s uvjetima korištenja ugovorene usluge i Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma.

4.7 Preseljenje priključka realizira se u rokovima za realizaciju usluge u skladu sa Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a najkasnije u roku od 45 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

4.8 U slučaju odbijanja zahtjeva za preseljenje priključka od strane H1 telekoma, iz razloga nedostupnosti usluge na novoj lokaciji ili iz bilo kojeg drugog razloga, korisnik je dužan obavijestiti H1 Telekom pisanim putem o načinu korištenja priključka na postojećoj lokaciji. Korisnik se može odlučiti za jednu od slijedećih mogućnosti: • zadržati priključak i broj i nastaviti koristiti uslugu na postojećoj lokacije, • napraviti privremeni prijenos na drugu osobu (Privremeni korisnik), • trajno isključiti priključak i broj.

4.9 Naknada za preseljenje priključka plaća se sukladno Cjeniku H1 Telekoma, a naplaćuje se na računu za mjesec u kojem je preseljenje realizirano.

#### Članak 5.

##### Preusmjeravanje poziva

5.1 Dodatna usluga Preusmjeravanje poziva dostupna je svim korisnicima govorne usluge H1 Telekoma bilo da je koriste samostalno ili u okviru paketa usluga.

- 5.2 Broj poziva koji se mogu preusmjeriti je neograničen kao i vrijeme trajanja preusmjeravanja.
- 5.3 Poziv se može preusmjeriti prema bilo kojem broju iz pokretne i nepokretne mreže.
- 5.4 Upute za preusmjeravanje poziva korisnik može zatražiti pozivom u Službu za korisnike H1 Telekom na besplatan broj 0800 05 05.
- 5.5 Preusmjereni pozivi naplaćuju se prema važećem Cjeniku za pozive prema broju na koji je poziv preusmjeren.
- 5.6 Trošak preusmjerenog poziva snosi korisnik.

## Članak 6.

### Prijenos pretplatničkog odnosa

- 6.1 Dodatna usluga Prijenos pretplatničkog odnosa omogućava H1 korisnicima da svoj priključak u slučaju prestanka potrebe za istim prenesu na drugu fizičku ili pravnu osobu sa svim pravima i obvezama vezanim za predmetni pretplatnički odnos.
- 6.2 Ovu uslugu mogu koristiti svi H1 korisnici koji imaju aktivnu neku od usluga iz ponude H1 Telekom na svom priključku. Usluga se ne može realizirati ukoliko je priključak privremeno isključen bilo na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja.
- 6.3 Preduvjet za realizaciju Prijenosa pretplatničkog odnosa je podmirenje svih dospjelih obveza platežno odgovorne osobe (u daljnje tekstu: Raniji korisnik). Nakon obavljenog prijenosa Raniji vlasnik ostaje odgovoran za obveze nastale do trenutka prijenosa, a za obveze nastale od trenutka prijenosa postaje odgovoran novi korisnik ( u daljnjem tekstu: Novi korisnik).
- 6.4 Prijenos pretplatničkog odnosa može se ostvariti potpisivanjem obrasca Zahtjev za prijenos pretplatničkog odnosa (ZPPO). Obrazac popunjavaju istodobno Raniji korisnik i Novi korisnik te ga istodobno i potpisuju.
- 6.5 U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa sa umrle osobe na nasljednika, dovoljno je priložiti smrtni list Ranijeg korisnika.
- 6.6 Potpisivanjem obrasca ZPPO Novi korisnik prihvaća sve uvjete ugovorene usluge kao i sve aktivne dodatne usluge ili opcije. Nakon konačne realizacije prijenosa pretplatničkog odnosa Novi korisnik može uključiti nove ili isključiti postojeće dodatne usluge i/ili opcije u skladu s uvjetima korištenja ugovorene usluge i Općim uvjetima poslovanja H1 Telekom.

## Članak 7.

### Privremeni prijenos pretplatničkog odnosa

- 7.1 Dodatna usluga Privremeni prijenos pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Privremeni prijenos) omogućava H1 korisnicima da svoj priključak u slučaju prestanka potrebe za istim (npr. najam prostora) privremeno prenesu na drugu fizičku ili pravnu osobu (u daljnjem tekstu: Privremeni korisnik).
- 7.2 Ovu uslugu mogu koristiti svi H1 korisnici koji imaju aktivnu neku od usluga iz ponude H1 Telekom na svom priključku. Usluga se ne može realizirati ukoliko je priključak privremeno isključen, bilo na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja.
- 7.3 Preduvjet za realizaciju Privremenog prijenosa je podmirenje svih dospjelih obveza postojećeg korisnika (u daljnjem tekstu Raniji korisnik). Nakon obavljenog Privremenog prijenosa Raniji korisnik ostaje odgovoran za obveze nastale do trenutka prijenosa, a za obveze nastale od trenutka prijenosa postaje odgovoran novi/privremeni korisnik (u daljnjem tekstu: Privremeni korisnik).

7.4 Prijenos pretplatničkog odnosa može se ostvariti potpisivanjem obrasca Zahtjev za prijenos pretplatničkog odnosa (ZPPO).

7.5 Obrazac popunjavaju istodobno Raniji korisnik i Privremeni korisnik te ga istodobno i potpisuju.

7.6 Potpisivanjem obrasca ZPPO Privremeni korisnik prihvaća sve uvjete ugovorene usluge kao i sve aktivne dodatne usluge ili opcije. Nakon konačne realizacije prijena pretplatničkog odnosa Privremeni korisnik može aktivirati nove ili deaktivirati postojeće dodatne usluge i/ili opcije u skladu s uvjetima korištenja ugovorene usluge i Općim uvjetima poslovanja H1 Telekom.

7.7 Privremeni korisnik ima pravo zatražiti uključenje dodatnih usluga te isto tako ima pravo i zatražiti promjenu određenih parametara postojeće usluge.

7.8 Privremeni korisnik nema pravo zatražiti/ugovoriti:

- trajno isključenje priključka
- prijenos broja
- promjenu telefonskog broja
- preseljenje priključka na novu lokaciju
- prijenos ugovora na treću osobu

7.9 Ukoliko Raniji korisnik ili Privremeni korisnik izraze želju za jednom od gore navedenih radnji za vrijeme trajanja Privremenog prijena, potrebna je suglasnost (potpis/pečat) oba korisnika.

7.10 U slučaju neplaćanja dospjelih obveza od strane Privremenog korisnika, H1 Telekom će o privremenom isključenju usluge obavijestiti i Ranijeg korisnika (vlasnika priključka) i Privremenog korisnika u skladu sa procedurom naplate. U slučaju da nastupe uvjeti za financijski raskid, a time i trajno isključenje linije, H1 Telekom neće trajno isključiti priključak već će isti vratiti Ranijem korisniku, a za nastale troškove teretiti Privremenog korisnika u skladu sa procesom prisilne naplate.

7.11 Usluga privremenog prijena pretplatničkog odnosa je besplatna.

## Članak 8.

### Privremeno isključenje linije

8.1 Dodatna usluga Privremenog isključenja linije (u daljnjem tekstu: Privremeno isključenje) omogućuje H1 korisnicima da u slučaju dužeg planiranog izbjivanja, a time i nekorištenja usluge, privremeno svoju liniju stave u stanje mirovanja radi smanjenja troškova.

8.2 Uslugu Privremenog isključenja linije mogu koristiti svi H1 korisnici koji imaju aktivnu neku od usluga H1 telekoma.

8.3 Preduvjet za korištenje usluge Privremenog isključenja je podmirenje svih dospjelih dugovanja po računima izdanim za mjesec koji prethode mjesecu u kojem je usluga zatražena.

8.4 Privremeno isključenje moguće je zatražiti jednom u kalendarskoj godini u trajanju od 3 mjeseca u slučaju kada je usluga realizirana putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Privremeno isključenje moguće je zatražiti najviše dva puta u kalendarskoj godini u trajanju od po 3 mjeseca ili jedan put u trajanju od 6 mjeseci u slučaju kada je usluga realizirana putem veleprodajnog širokopojsnog pristupa. U slučaju kada se isključenje prenosi u novu kalendarsku godinu, novi zahtjev za Privremeno isključenje ne može se zatražiti prije isteka roka od 6 mjeseci od ponovnog uključanja po ranijem zahtjevu ukoliko ukupno trajanje isključenja u novoj kalendarskoj godini tim zahtjevom prelazi maksimalno trajanje iz ovog članka.

8.5 Za vrijeme trajanja Privremenog isključenja korisniku moraju u govornom dijelu usluge biti omogućeni dolazni pozivi te pozivi prema hitnim službama i prema besplatnom broju Službe za korisnike H1 telekoma.

8.6 Za vrijeme trajanja Privremenog isključenja korisnik ne plaća ugovorenu mjesečnu naknadu.

8.7 Vrijeme u kojem je linija bila isključena ne ubraja se u trajanje ugovorne obveze ukoliko je ista ugovorena.

8.8 Privremeno isključenje linije korisnik može zatražiti dopisom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika ili pozivom u Službu za korisnike H1 telekoma na besplatan broj 0800 05 05 pri čemu poziv mora biti ostvaren sa broja priključka za kojeg se traži privremeno isključenje ili sa kontakt broja koji je naveden na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, uz navođenje OIB-a vlasnika odnosno privremenog korisnika priključka.

8.9 Po isteku razdoblja trajanja Privremenog isključenja linije korisniku se naplaćuje ponovno uključanje u skladu sa važećim Cjenikom H1 Telekoma.

8.10 Naknada za ponovno uključanje bit će iskazana na računu za mjesec u kojem je uključanje realizirano.

## Članak 9.

### Zabrana poziva

9.1 Dodatna usluga Zabrane poziva podrazumijeva tehničko onemogućavanje ostvarivanja poziva s korisnikova priključka prema jednom ili više odredišta koja se određuju početnim pozivnim brojevima.

9.2 Zabrana poziva je besplatna usluga namijenjena korisnicima koji žele kontrolirati potrošnju na način da se onemoguće u cijelosti pozivi prema određenim odredištima.

9.3 Zabrana poziva omogućena je svim korisnicima govorne usluge H1 Telekoma, bilo samostalne bilo u okviru paketa usluga.

9.4 Korisniku je omogućeno korištenje Zabrane poziva prema slijedećim odredištima: • Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama (01, 02, 03, 04, 05) • Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama (09) • Pozivi prema međunarodnim brojevima (00) • Pozivi prema brojevima s dodanom vrijednošću (brojevi s posebnim tarifama) (06) • Pozivi prema davateljima internet usluga (07)

9.5 Korisnik može odabrati jednu ili više zabrana.

9.6 Zabrane poziva odnosno ukidanje zabrane može zatražiti samo vlasnik ili privremeni korisnik priključka.

9.7 Korisnik Zabrane poziva može zatražiti odmah prilikom potpisivanja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili naknadnim pozivom u Službu za korisnike H1 Telekoma na besplatan broj 0800 05 05 ili dopisom upućenim poštom, faksom ili elektroničkom poštom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika priključka.

9.8 Zabrana se ni u jednom od navedenih slučajeva ne odnosi na pozive prema hitnim službama uključujući i pozive prema jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 kao i prema besplatnom broju Službe za korisnike H1 Telekoma.

9.9 Zabrana poziva se uključuje/isključuje najkasnije u roku od 5 dana od dana zaprimanja valjanog zahtjeva. 9.10 Vrijeme trajanja Zabrane poziva je neograničeno i vrijedi do opoziva odnosno isključenja.

## Članak 10.

### Najam dodatnog H1TV prijamnika

10.1 Najam dodatnog H1TV prijamnika podrazumijeva isporuku dodatnog H1TV prijamnika (set top boxa i pripadajuće opreme u kompletu) za korištenje usluge televizije na dodatnom televizoru.

10.2 Najam dodatnog H1TV prijamnika omogućen je svim H1 korisnicima usluge televizije, bilo samostalne bilo u okviru paketa usluga.

10.3 Najam dodatnog H1TV prijamnika može zatražiti samo vlasnik ili privremeni korisnik priključka.

10.4 Korisnik Najam dodatnog H1TV može zatražiti odmah prilikom potpisivanja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili naknadnim pozivom u Službu za korisnike H1 Telekoma na besplatan broj 0800 05 05 ili dopisom upućenim poštom, faksom ili elektroničkom poštom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika priključka.

10.5 Na dodatnom H1TV prijamniku dostupne su sve mogućnosti aktivirane na prvom H1TV prijamniku, poput Osnovnog TV paketa, dodatnih opcionalnih TV paketa i ostalih elemenata usluge televizije, bez dodatnih naknada za korištenje istih na dodatnom H1TV prijamniku.

10.6 Najam dodatnog H1TV prijamnika moguće je realizirati u ovisnosti o tehničkim mogućnostima korisnikova priključka. Ako korisnikov priključak ne omogućava realizaciju dodatnog H1TV prijamnika to ne predstavlja osnovu za raskid ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid u slučaju kada je ugovoreno obvezno trajanje.

10.7 Za Najam dodatnog H1TV prijamnika naplaćuje se mjesečna naknada sukladno važećem Cjeniku H1 Telekoma.

## Članak 11.

### Dodatna analogna linija i broj

11.1 Dodatna analogna linija i broj podrazumijeva isporuku dodatne analogne linije i broja.

11.2 Dodatna linija omogućena je svim H1 korisnicima usluge telefona, bilo samostalne bilo u okviru paketa usluga.

11.3 Zahtjev za uključenje Dodatne analogne linije i broja može zatražiti samo vlasnik ili privremeni korisnik priključka.

11.4 Korisnik Dodatnu analognu liniju i broj može zatražiti odmah prilikom potpisivanja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili naknadnim pozivom u Službu za korisnike H1 Telekoma na besplatan broj 0800 05 05 ili dopisom upućenim poštom, faksom ili elektroničkom poštom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika priključka.

11.5 Mogućnost realizacije dodatne analogne linije i broja ovisi o tehničkim mogućnostima. Nemogućnost realizacije Dodatne analogne linije i broja ne predstavlja osnovu za raskid ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid u slučaju kada je ugovoreno obvezno trajanje.

11.6 Za korištenje Dodatne analogne linije i broja naplaćuje se jednokratna naknada za uključenje te mjesečna naknada za korištenje sukladno važećem Cjeniku H1 Telekoma.

11.7 Na dodatnoj liniji uključena je govorna tarifa H1 PLAVO te se razgovori naplaćuju sukladno važećem Cjeniku H1 telekoma za navedenu tarifu. (nacionalni pozivi 0,28 kn/min (0,22 kn/min); lokalni pozivi 0,23 kn/min (0,18 kn/min); pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 1,56 kn/min (1,25 kn/min); uspostava poziva 0,08 kn/poziv (0,06 kn/poziv)).

11.8 Na dodatnu liniju se ne primjenjuju opcije.

## Članak 12.

### Limit mjesečne potrošnje

12.1 Korisnik može zatražiti uslugu ograničavanja potrošnje (u daljnjem tekstu: Limit mjesečne potrošnje) u svrhu kontrole svojih mjesečnih troškova i dodatne zaštite od prekomjerne potrošnje.

12.2 Uslugu uključenja Limita mjesečne potrošnje mogu koristiti svi H1 korisnici koji imaju aktivnu jednu od usluga H1 Telekoma.

12.3 Mogućnost ograničavanja potrošnje omogućena je za sve tarifne modele uz napomenu da se za tarifne modele u kojima je predviđena minimalna potrošnja odnosno mjesečna naknada, iznosi

limita primjenjuju nakon potrošenog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade.

12.4 Najniži mogući limit mjesečne potrošnje iznosi 50,00 kn (PDV uključen), a svaki sljedeći za po 50,00 kn više (PDV uključen). Ne postoji gornja granica limita.

12.5 Uključenje usluge Limit mjesečne potrošnje korisnik može zatražiti dopisom uz presliku osobne iskaznice vlasnika ili privremenog korisnika ili pozivom u Službu za korisnike H1 Telekoma na besplatan broj 0800 0505, pri čemu poziv mora biti ostvaren sa broja priključka za kojeg se traži ograničavanje potrošnje ili sa kontakt broja koji je naveden na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, uz navođenje OIB-a vlasnika odnosno privremenog korisnika priključka.

12.6 Zahtjev za uključenje usluge Limit mjesečne potrošnje realizira se prvog dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon datuma zaprimanja zahtjeva. Postavljeni iznos limita moguće je mijenjati za svako novo obračunsko razdoblje.

12.7 Tijekom jednog obračunskog razdoblja Korisnik ne može mijenjati odabrani limit.

12.8 Iznimno, na traženje Korisnika, H1 Telekom može omogućiti Korisniku nastavak korištenja usluge do isteka obračunskog razdoblja u kojem je limit dostignut, čime se smatra da je korisnik odustao od zahtjeva za limitiranjem potrošnje za to konkretno obračunsko razdoblje. S početkom novog obračunskog razdoblja Limit mjesečne potrošnje se ponovno aktivira ukoliko Korisnik nije zatražio isključenje usluge na jedan od načina opisanih opisan u točki 12.5 ovih Uvjeta.

12.9 Prije nego se dostigne postavljeni limit H1 Telekom pozivom obavještava Korisnika da se iznos potrošnje približava odabranom limitu.

12.10 Ukoliko se postavljeni limit potrošnje dostigne u trenutku dok traje poziv prekoračenje limita je dopušteno, a je korisnik dužan uz iznos dogovorenog limita platiti i trošak posljednjeg poziva ili ostvarenog internet prometa u cijelosti.

12.11 Nakon doseg postavljenog limita, Korisniku je omogućeno samo korištenje usluga uključenih u ugovorenu mjesečnu naknadu.

12.12 Za vrijeme trajanja perioda onemogućavanja korištenja usluge nakon doseg postavljenog limita mjesečne potrošnje korisniku moraju u govornom dijelu usluge biti omogućeni dolazni pozivi te pozivi prema hitnim službama i prema besplatnom broju Službe za korisnike H1 Telekoma.

12.13 Vrijeme u kojem je korištenje usluge bilo onemogućeno iz razloga korištenja usluge Limit mjesečne potrošnje ubraja se u trajanje ugovorne obveze ukoliko je ista ugovorena. Korisniku se iznos mjesečne naknade ne umanjuje za vrijeme u kojem je korištenje ugovorene H1 usluge bilo onemogućeno.

12.14 Prestanak korištenja usluge ograničavanja potrošnje (deaktivaciju) Korisnik mora posebno zatražiti na način opisan u točki 12.5 ovih Uvjeta. Deaktivacija se odrađuje bez odgode, a najkasnije u roku od 24 sata od zaprimanja zahtjeva za isključenje usluge Limit mjesečne potrošnje.

12.15 Korištenje usluge Limita mjesečne potrošnje se ne naplaćuje.

## Članak 13.

### Završne odredbe

13.1 Uvjeti korištenja navedenih usluga i naknada stupaju na snagu datumom njihovog donošenja, te vrijede do obavijesti o izmjeni.

13.2 Uvjeti korištenja ostalih usluga i naknada dostupni su na internet stranici H1 Telekoma [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).

13.3 H1 pridržava pravo izmjena ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr) ili na drugi primjeren način.

13.4 Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje korisnik H1 Telekomu koristi.