

UVJETI KORIŠTENJA H1 JAVNE GOVORNE USLUGE

1. Ovi Uvjeti korištenja reguliraju uvjete pružanja usluge trgovačkog društva OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a, (u daljnjem tekstu: Optima), kao univerzalnog pravnog sljednika trgovačkog društva H1 TELEKOM d.d. Split, Dračevac 2d (u daljnjem tekstu: H1 TELEKOM ili H1), i to H1 javne govorne usluge te prava i obveze Korisnika predmetne usluge i Optime kao ugovornih strana.“
2. H1 nudi Korisnicima mogućnost ugovaranja javne govorne usluge (dalje u tekstu: usluga telefona) samostalno ili u okviru odabranog paketa usluga.
3. Usluga telefona i ostale dodatne govorne usluge koje su predmet ovih Uvjeta korištenja jesu sve usluge telefona koje pruža H1 ili će ih pružati neovisno o tome koja se tehnologija koristi u pružanju usluge.
4. H1 će osigurati Korisniku potrebne uvjete za isporuku javne govorne usluge, s time da će Korisnici biti pravodobno obaviješteni o vremenu i očekivanom trajanju redovnog održavanja sustava za pružanje javne govorne usluge putem internetske stranice www.h1telekom.hr.
5. H1 Telekom nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu usluge koje su posljedica djelovanja treće osobe za koje H1 nije mogao znati niti ih je mogao predvidjeti.
6. H1 Telekom omogućit će Korisniku korištenje dodatnih usluga sukladno uvjetima korištenja pojedinih H1 tarifa ili paketa usluga i H1 Cjenika koje obuhvaćaju, ali nisu ograničene na:
 - a) prikaz broja pozivatelja,
 - b) jednokratna zabrana slanja vlastitog broja,
 - c) preusmjerenje poziva,
 - d) poziv na čekanju,
 - e) zabranu poziva prema određenom broju ili nizu brojeva,
 - f) limitiranje iznosa računa
7. Korisnik se obvezuje da će javne govorne usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati dijelove javnih govornih usluga trećima na korištenje bez prethodnog odobrenja H1 Telekoma.
8. Korisnik je odgovoran za slučaj korištenja usluga telefona u nezakonite svrhe (lažni i uznemiravajući pozivi) te ostali oblici korištenje usluge telefona kojim bi se mogao ugroziti sustav i rad usluge telefona i/ili ostalih H1 usluga te je suglasan da mu H1 Telekom uslijed takvog ponašanja u bilo kojem trenutku može ograničiti ili uskratiti uslugu telefona, pri čemu neće biti odgovoran za štetu koja bi Korisniku uslijed toga mogla nastati.
9. Korisnik je dužan prijaviti H1 Telekomu bilo kakvu smetnju u korištenju javne govorne usluge na besplatni broj Službe za korisnike (0800 05 05), nakon čega će H1 pokrenuti postupak otklanjanja smetnje putem telefona ili ukoliko je to potrebno, na lokaciji Korisnika, pri čemu je Korisnik dužan surađivati s ciljem otkrivanja i otklanjanja smetnji.
10. Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu telefona, Korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.
11. Uvjeti korištenja usluge telefona H1 Telekoma primjenjuju se sukladno Općim uvjetima poslovanja i objavljuju se putem internet stranice H1 Telekoma www.h1telekom.hr.

12. H1 pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge telefona, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice www.h1telekom.hr ili na drugi prikladan način.

13. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom objave.

Split, 1.12.2015. godine