

UVJETI KORIŠTENJA H1 USLUGE INTERNETA

1. Ovi Uvjeti korištenja reguliraju uvjete pružanja usluge trgovačkog društva OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a, (u daljnjem tekstu: Optima), kao univerzalnog pravnog sljednika trgovačkog društva H1 TELEKOM d.d. Split, Dračevac 2d (u daljnjem tekstu: H1 TELEKOM ili H1), i to H1 usluge pristupa internetu te prava i obveze Korisnika predmetne usluge i Optime kao ugovornih strana.
2. H1 nudi Korisnicima mogućnost ugovaranja usluge pristupa internetu (dalje u tekstu: usluga interneta) samostalno ili u okviru odabranog paketa usluga.
3. Usluga INTERNETA omogućuje stalni pristup internetu, a dostupna je kao usluga s ograničenom ili neograničenom količinom prenesenih podataka. Usluga s ugovorenom neograničenom količinom prenesenih podataka (flat rate) podrazumijeva neograničen promet uključen u cijenu mjesečne naknade, dok usluga s ugovorenom ograničenom količinom prenesenih podataka podrazumijeva plaćanje za ostvareni promet u GB iznad ugovorenog ograničenja uključenog u mjesečnu naknadu, a nakon potrošenih 256 MB prometa, sukladno H1 Cjeniku.
4. Prilikom uključivanja usluge INTERNETA H1 će Korisniku pisanim putem dodijeliti PIN za autorizaciju usluge (pristup internetu) te korisničko ime i lozinku u svrhu omogućavanja pristupa korisničkim stranicama H1 Telekoma (korisničke stranice Moj H1), e-mail adresu i web prostor, a koje je dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.
5. Korištenje usluge INTERNETA podrazumijeva isporuku terminalne opreme. Ukoliko je H1 Korisniku dao u najam ili na korištenje opremu koja je u vlasništvu H1 Telekoma, Korisnik je dužan za vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora postupati s opremom pažnjom dobrog gospodarstvenika, a po prestanku pretplatničkog ugovora Korisnik je dužan opremu u vlasništvu H1 Telekoma vratiti H1 Telekomu pod uvjetima i u roku kako je definirano Općim uvjetima poslovanja H1 Telekom d.d.
6. H1 se obvezuje Korisniku osigurati minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu za sve svoje pakete koji sadrže uslugu pristupa internetu: - do 10 Mbit/s na način da ista predstavlja vrijednost od najmanje 70% od maksimalne brzine pristupa internetu ili maksimalnu brzinu prethodno nižeg maloprodajnog paketa, ovisno o tome što je povoljnije za Korisnika; - iznad 10 Mbit/s na način da ista predstavlja vrijednost od najmanje 70% od maksimalne brzine pristupa internetu ili maksimalnu brzinu prethodno nižeg maloprodajnog paketa, ovisno o tome što je povoljnije za Korisnika. U slučaju da H1 nije osigurao Korisniku ugovorenu, odnosno minimalnu brzinu pristupa internetu, primijenit će se odredbe Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom d.d.
7. H1 će osigurati Korisniku potrebne uvjete za isporuku usluge INTERNETA, s time da će Korisnici biti pravodobno obaviješteni o vremenu i očekivanom trajanju redovnog održavanja sustava za pružanje usluge putem internetske stranice www.h1telekom.hr.
8. H1 Telekom nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu usluge koje su posljedica djelovanja treće osobe za koje H1 nije mogao znati niti ih je mogao predvidjeti.
9. Korisnik je dužan prilikom korištenja usluge INTERNETA pridržavati se Uputa za zaštitu od zlouporaba i prijevara te uputa navedenih u Kodeksu ponašanja na internetu objavljenim na internetskoj stranici www.h1telekom.hr. Korisnik je odgovoran za slučaj korištenja usluga interneta u nezakonite svrhe i protivno načelima ponašanja na internetu te je suglasan da mu H1 Telekom uslijed takvog ponašanja u bilo kojem trenutku može ograničiti ili uskratiti uslugu pristupa internetu, pri čemu neće biti odgovoran za štetu koja bi Korisniku uslijed toga mogla nastati.

10. Korisnik je dužan prijaviti H1 Telekomu bilo kakvu smetnju u korištenju usluge INTERNETA na besplatni broj Službe za korisnike (0800 05 05), nakon čega će H1 pokrenuti postupak otklanjanja smetnje putem telefona ili ukoliko je to potrebno, na lokaciji Korisnika, pri čemu je Korisnik dužan surađivati s ciljem otkrivanja i otklanjanja smetnji.

11. Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu INTERNETA, Korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

12. Uvjeti korištenja usluge INTERNETA H1 Telekoma primjenjuju se sukladno Općim uvjetima poslovanja i objavljuju se putem internet stranice H1 Telekoma www.h1telekom.hr.

13. H1 pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge INTERNETA, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice www.h1telekom.hr ili na drugi prikladan način.

14. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom objave.

Zagreb, 1.1.2017. godine