

## UVJETI KORIŠTENJA H1 USLUGE TELEVIZIJE

1. Ovi Uvjeti korištenja reguliraju uvjete pružanja usluge trgovačkog društva OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a, (u daljnjem tekstu: Optima), kao univerzalnog pravnog sljednika trgovačkog društva H1 TELEKOM d.d. Split, Dračevac 2d (u daljnjem tekstu: H1 TELEKOM ili H1), i to H1 usluge TELEVIZIJE te prava i obveze Korisnika predmetne usluge i Optime kao ugovornih strana. Korištenje usluge TELEVIZIJE podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te ostalih multimedijalnih programskih sadržaja (dalje u tekstu: Sadržaj), a uključuje i isporuku potrebne terminalne opreme. Usluga TELEVIZIJE može se ugovoriti samostalno ili kao dio korisničkog paketa.

2. Usluga TELEVIZIJE uključuje Kanale, Videoteku (VOD) i Interaktivne sadržaje te s time povezane dodatne usluge i funkcionalnosti. Kanali uključuju distribuciju programskih sadržaja te pregled sadržaja programa.

Videoteka (VOD) - Korisnik ima mogućnost svakodnevnog iznajmljivanja i gledanja filmova i ostalih sadržaja iz ponude videoteke prema Cjeniku H1 Telekoma d.d. (dalje u tekstu: H1 Cjenik). Jednom iznajmljeni film dostupan je korisniku 24 sata, u kojem vremenu ga može pregledati neograničeni broj puta.

Društvene mreže - Korisniku usluge TELEVIZIJE omogućen je pristup interaktivnim sadržajima poput pristupa društvenim mrežama putem TV prijamnika. H1 Telekom može u svakom trenutku prilagoditi postojeće interaktivne sadržaje kao i uvesti dodatne u okviru ove usluge. Korištenje društvenih mreža i drugih interaktivnih sadržaja isključiva je odgovornost Korisnika kao i posljedice i štete koje mogu nastati korištenjem istih.

Snimalica - Korisnik ima mogućnost snimanja sadržaja koje H1 Telekom učini dostupnim, kako bi iste mogao pogledati prema svojoj želji i neograničeni broj puta, ali isključivo putem TV prijamnika, na razdoblje koje definira H1 Telekom. Preduvjet za korištenje ove usluge snimanja je posjedovanje vanjskog tvrdog diska s vlastitim napajanjem, kojeg osigurava sam Korisnik te H1 nije odgovoran ukoliko isti ne omogućava pravilan rad Snimalice niti za eventualne sadržaje koji su pohranjeni na vanjskom tvrdom disku pored sadržaja koje je na isti pohranila usluga Snimalice. Ova usluga dostupna je samo na određenim kanalima za koje H1 Telekom ima ugovorenu uslugu. H1 zadržava pravo izmjene kanala na kojima je ova usluga dostupna.

Propušteno - Korisnik ima mogućnost sam kontrolirati emitiranje sadržaja koje H1 Telekom učini dostupnim uz vremenski pomak, odnosno naknadno pogledati propušteni sadržaj ili uključiti pauziranje trenutno emitiranog sadržaja. Ova usluga dostupna je samo na određenim kanalima za koje H1 Telekom ima ugovorenu uslugu. H1 zadržava pravo izmjene kanala na kojima je ova usluga dostupna.

3. Korisnik smije uslugu TELEVIZIJE koristiti samo u privatne svrhe te jamči da je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima. Korisnik osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne i isključivo, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem usluge televizije, odnosno Korisnik je upozoren na zabranu korištenja usluge u komercijalne svrhe. Postupanje protivno ovoj odredbi predstavlja razlog privremenog ili trajnog uskraćivanja pružanja usluge, ukoliko postoji osnovana sumnja da uslugu TELEVIZIJE koristi u nezakonite svrhe ili je zloupotrebljava nanoseći štetu H1 Telekomu ili drugim osobama te će biti odgovoran za svu štetu koja izravno ili neizravno time nastane.

4. Prilikom uključivanja usluge TELEVIZIJE H1 će Korisniku pisanim putem dodijeliti PIN za autorizaciju usluge (pristup internetu) te korisničko ime i lozinku u svrhu omogućavanja pristupa

korisničkim stranicama H1 Telekom (korisničke stranice Moj H1), e-mail adresu i web prostor, a koje je dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.

5. Za potrebe kupnje kanala ili paketa kanala putem korisničkih stranica Moj H1 Korisniku se pisanim putem dodjeljuje dodatni četveroznamenkasti PIN kod za kupnju sadržaja te PIN za najam programskog sadržaja iz H1 Videoteke.

6. Korisnik je dužan prijaviti H1 Telekomu ukoliko mu nije dostavljen bilo koji inicijalno dodijeljeni PIN. Korisnik je dužan čuvati podatke o Korisničkom imenu i PIN-u te isključivo odgovara za korištenje PINa. Sve dok Korisnik ne prijavi zlouporabu PIN-a, H1 Telekom će smatrati da je uporaba PIN-a odraz prave volje Korisnika.

7. H1 Telekom će nakon sklapanja Pretplatničkog ugovora dogovoriti s Korisnikom datum spajanja terminalne opreme te do dogovorenog datuma Korisniku isporučiti opremu potrebnu za pružanje te usluge koju čine internetski modem i H1TV prijamnik (Set Top Box), daljinski upravljač, pripadajući kabeli (u daljnjem tekstu: oprema). U slučaju da Korisnik uništi i/ili ošteti opremu u vlasništvu H1 Telekom, kao i da je iz bilo kojeg razloga po prestanku Pretplatničkog odnosa istu ne vrati H1 Telekomu, primjenit će se odredbe Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom d.d.

8. Na lokaciji priključenja Korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću terminalnu opremu sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekom d.d. Oštećenja koja nastanu ili su vezana za nepropisno i nestručno korištenje terminale opreme od strane Korisnika, uključujući i pogrešno rukovanje prilikom instalacije, isključiva su odgovornost Korisnika. Rizični uvjeti u kojima je smještena terminalna oprema, kao i nestručno i nesigurno postavljene električne instalacije i kabeli, neodgovarajući televizijski prijemnik i sl. koji mogu biti uzrok oštećenjima ili predstavljati rizik za sigurnost i zdravlje ljudi, isključiva su odgovornost Korisnika.

9. H1 će osigurati Korisniku potrebne uvjete za isporuku usluge TELEVIZIJE, s time da će Korisnici biti pravodobno obaviješteni o vremenu i očekivanom trajanju redovnog održavanja sustava usluge TELEVIZIJE putem internetske stranice [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).

10. H1 Telekom nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emitiraju kao sadržaj usluge TELEVIZIJE. H1 Telekom nije odgovoran za štetu koja nastane Korisniku ili trećim osobama kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima kanala ili vremenu emitiranja istih. Netočne, nepotpune ili nepostojeće informacije o sadržajima kanala ili vremenu emitiranja mogu biti uzrokovane, ali ne i ograničene na: nenajavljene izmjene u TV rasporedu, izmjene u posljednji trenutak, izvanredne događaje (npr. izvanredne vijesti) i slične situacije koje nisu objavljene na službenim kanalima putem kojih TV kuća komunicira promjene i pruža raspored TV programa ili je putem istih službenih kanala komunicirala netočne ili nepotpune podatke o rasporedu i sadržaju.

11. H1 nudi mogućnost korištenja usluge roditeljskog nadzora/zaštite koja omogućuje ograničavanje pristupa i kontrolu pregledavanja sadržaja koji nije primjeren djeci i maloljetnicima ili transakcijama kao što je naručivanje video sadržaja, a prema procjeni roditelja ili skrbnika.

12. Funkcionalnost usluge Roditeljska zaštita omogućena je korištenjem četveroznamenkastog broja (PIN roditeljska zaštita) koji Korisnik samostalno kreira putem izbornika (MENU) H1TV sučelja.

13. H1 Telekom nije odgovoran za štetu koja bi mogla nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani kanal mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao ili pregledavao putem usluge Propušteno u neprikladno vrijeme, protivno propisima kojima se regulira područje elektroničkih medija.

14. H1 Telekom nije odgovoran za slučajeve smanjene kvalitete usluge TELEVIZIJE ili nemogućnosti pružanja iste ukoliko su isti posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i neovisno od volje H1 Telekom.

15. Korisnik prilikom ugovaranja, kao i tijekom pružanja usluge TELEVIIZIJE, može ugovoriti dodatne TV usluge koje se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku tih usluga.

16. Korisnik nema pravo zahtijevati izmjene paketa kanala niti tražiti da mu H1 Telekom distribuira samo neke ili manji broj kanala iz odabranog paketa (odnosno, samo neke od kanala koji se pružaju u paketu) niti zahtijevati da mu H1 Telekom distribuira neizmijenjene (stare) pakete, niti može s osnove takvog zahtjeva ostvariti razmjerno nižu mjesečnu naknadu.

17. H1 Telekom pridržava pravo izmjene numeracije dodijeljene TV kanalu na web sučelju koje distribuira Korisniku. H1 Telekom pridržava pravo izmijeniti i/ili dodati pojedini kanal iz paketa u rasporedu kanala na način da mijenja postojeće kanale sa novima, odnosno uvodi novi kanal uz postojeći ili ukida pojedini postojeći kanal. H1 Telekom se obvezuje da neće bezrazložno mijenjati broj kanala ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obvezama ugovornih strana na štetu Korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uvjeta prijama i distribuiranja kanala razlog za izmjene u broju kanala, a o kojoj izmjeni će Korisnik biti obaviješten.

18. H1 Telekom može u bilo koje doba prestati distribuirati pojedini kanal ako mu davatelj sadržaja na bilo koji pravno dopušten način onemogućiti distribuiranje. U slučaju da davatelj sadržaja prestane s distribuiranjem kanala koji spada u paket dodatnih usluga TELEVIIZIJE, H1 Telekom će o istom bez odgode na prikladan način obavijestiti Korisnika, sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja.

19. Ukoliko dođe do izmjene pojedinog paketa programa, Korisnik će imati pravo na raskid ugovora bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, ukoliko dokaže da je za njega izmjena paketa programa koji se distribuira iznimno bitna.

20. Korisnik je dužan prijaviti H1 Telekomu bilo kakvu smetnju u korištenju usluge TELEVIIZIJE na besplatni broj Službe za korisnike (0800 05 05), nakon čega će H1 pokrenuti postupak otklanjanja smetnje putem telefona ili ukoliko je to potrebno, na lokaciji Korisnika, pri čemu je Korisnik dužan surađivati s ciljem otkrivanja i otklanjanja smetnji.

21. Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu TELEVIIZIJE, Korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

22. Uvjeti korištenja usluge televizije H1 Telekoma primjenjuju se sukladno Općim uvjetima poslovanja i objavljuju se putem internet stranice H1 Telekoma [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).

23. H1 pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge televizije, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr) ili na drugi prikladan način.

24. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom objave.

Split, 1.12.2015. godine