

UVJETI KORIŠTENJA PAKETA BIT VOICE SOHO 5/3

Članak 1. Uvodne odredbe

1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma (dalje u tekstu: OUP), H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za paket BIT VOICE SOHO 5/3. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti navedeni paket.

Članak 2. Korištenje usluga interneta

2.1 Paket BIT VOICE SOHO 5/3 u sklopu mjesečna naknade ne sadrži uslugu interneta.

Članak 3. Korištenje usluge televizije

3.1 Paket BIT VOICE SOHO 5/3 u sklopu mjesečna naknade ne sadrži uslugu televizije.

Članak 4. Korištenje usluge telefona

4.1 Osnovna govorna tarifa usluge telefona u paketu BIT VOICE SOHO 5/3 jest govorna tarifa H1 PLAVO.

4.2 Obračunska jedinica govorne tarife H1 PLAVO jest sekunda.

4.3 Govorna tarifa H1 PLAVO obuhvaća sljedeće pogodnosti uključene u cijenu mjesečne naknade:

4.3.1 Lokalne pozive odnosno pozive unutar istog pozivnog broja prema nacionalnim fiksnim mrežama po 0,23 (0,18) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,08 (0,06) kn/pozivu.

4.3.2 Nacionalne pozive prema nacionalnim fiksnim mrežama po 0,28 (0,22) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,08 (0,06) kn/pozivu.

4.3.3 Pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama koji se obračunavaju 1,56 (1,25) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,08 (0,06) kn/pozivu.

4.3.4 Pozive prema međunarodnim odredištima definirane cjenikom međunarodnih poziva u Cjeniku), uz naknadu za uspostavu poziva od 0,08 (0,06) kn/pozivu.

4.3.5 Navedeno ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema internet uslugama 07x) te pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

4.4 U svrhu zaštite mrežnog integriteta te zaštite korisnika od nehotične prekomjerne potrošnje minuta uključenih u mjesečnu naknadu, sastavni dio usluge telefona jest ograničenje trajanja poziva na 60 minuta.

4.5 Ograničenje trajanja poziva na 60 minuta podrazumijeva prekid poziva nakon njegove 60-te minute, nakon čega korisnik može ponovno uspostaviti poziv ka istom broju ili nazvati drugi broj.

Članak 5. Uključenje paketa

5.1 Pri uključenju paketa BIT VOICE SOHO 5/3 naplaćuje se jednokratna naknada za uključenje u iznosu od 99,00 (79,20) kn uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, odnosno 1.000,00 (800,00) kn uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Puni iznos jednokratne naknade za uključenje bez ugovorne obveze iznosi 1.250,00 (1.000,00) kn.

5.2 Jednokratna naknada za uključenje obračunava se na prvom računu.

5.3 Jednokratna naknada za uključenje odnosi se na prvo uključenje paketa i svaki prelazak na drugi paket.

Članak 6. Prijevremeni raskid

6.1 Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini iskorištenih popusta na robu i usluge.

Članak 7. Završne odredbe

- 7.1 Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i vrijede za korisnike koji su sklopili ugovor za paket BIT VOICE SOHO 5/3 od 1.10.2013. nadalje, a primjenjuju se za sve vrijeme korištenja tog paketa.
- 7.2 H1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi primjeren način.
- 7.3 Uvjeti korištenja paketa BIT VOICE SOHO 5/3 dostupni su na internet stranici H1 Telekom www.h1telekom