

## UVJETI KORIŠTENJA PAKETA biturboNET 20 PLUS

### Članak 1. Uvodne odredbe

- 1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma (dalje u tekstu: OUP), H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za paket biturboNET 20 PLUS. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti navedeni paket.

### Članak 2. Korištenje usluga interneta

- 2.1 Paket biturboNET 20 PLUS u sklopu mjesečna naknade sadrži uslugu interneta s neograničenim (FLAT) internetskim prometom, u skladu s Kodeksom ponašanja na internetu H1 Telekoma.
- 2.2 Osnovna brzina interneta sadržana u mjesečnoj naknadi paketa biturboNET 20 PLUS iznosi 20 Mbps u *downloadu* te 2 Mbps u *uploadu* (minimalno 14,4 Mbps u *downloadu* te 1,4 Mbps u *uploadu*).
- 2.3 Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.
- 2.4 Parametri koji određuju tehničke mogućnosti korisnikovog priključka uključuju tehnologiju kojom se pruža usluga interneta (ADSL/VDSL), način pružanja usluge (putem vlastite infrastrukture ili putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa), kvalitetu bakrene parice preko koje se realizira korisnikov priključak i druge objektivne čimbenike.
- 2.5 Ako tehničke mogućnosti korisnikovog priključka ne omogućavaju postizanje brzina interneta povrh ugovorene osnovne brzine interneta, korisniku će biti aktivirana osnovna ugovorena brzina interneta iz članka 2.1. ovih Uvjeta korištenja.
- 2.6 Nemogućnost realizacije brzine interneta veće od ugovorene brzine interneta ne predstavlja osnovu za prijevremeni raskid ugovora, novčano ili bilo kakvo drugo obeštećenje.
- 2.7 Maksimalna moguća brzina interneta aktivirana povrh ugovorene osnovne brzine interneta može biti promjenjiva ovisno o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.
- 2.8 H1 Telekom se obvezuje vršiti stalni nadzor nad korisnikovim priključkom te može mijenjati parametre isporuke usluge koji imaju utjecaja na maksimalnu brzinu interneta na način da se osigura stabilnost isporuke usluge. Promjene u maksimalnoj brzini interneta mogu biti privremene ili trajne prirode, u ovisnosti o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.

### Članak 3. Korištenje usluge televizije

- 3.1 Paket biturboNET 20 PLUS u sklopu mjesečne naknade ne sadrži uslugu televizije.

### Članak 4. Korištenje usluge telefona

- 4.1 Paket biturboNET 20 PLUS u sklopu mjesečne naknade ne sadrži uslugu telefona.

### Članak 5. Uključenje paketa

- 5.1 Pri uključanju paketa biturboNET 20 PLUS naplaćuje se jednokratna naknada za uključenje u iznosu od 1,00 (0,80) kn uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, odnosno 500,00 (400,00) kn uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Puni iznos jednokratne naknade za uključenje bez ugovorne obveze iznosi 750,00 (600,00) kn.
- 5.2 Jednokratna naknada za uključenje obračunava se na prvom računu.
- 5.3 Jednokratna naknada za uključenje odnosi se na prvo uključenje paketa i svaki prelazak na drugi paket.

## **Članak 6. Prijevremeni raskid**

6.1 Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini iskorištenih popusta na robu i usluge.

## **Članak 7. Završne odredbe**

7.1 Uvjeti korištenja paketa biturboNET 20 PLUS dostupni su na internet stranici H1 Telekoma [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).

7.2 H1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi primjeren način.

7.3 Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Split, 1.9.2016.