

UVJETI KORIŠTENJA PAKETA TELEFON FLAT SOHO

Članak 1. Uvodne odredbe

1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma (dalje u tekstu: OUP), H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za paket **TELEFON FLAT SOHO**.

Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti navedeni paket.

Članak 2. Korištenje usluga interneta

2.1 Paket **TELEFON FLAT SOHO** u sklopu mjesečna naknade ne sadrži uslugu interneta.

Članak 3. Korištenje usluge televizije

3.1 Paket **TELEFON FLAT SOHO** u sklopu mjesečna naknade ne sadrži uslugu televizije.

Članak 4. Korištenje usluge telefona

4.1 Osnovna govorna tarifa usluge telefona u paketu **TELEFON FLAT SOHO** jest govorna tarifa FLAT HR kako je definirana Cjenikom H1 Telekoma.

4.2 Obračunska jedinica govorne tarife FLAT HR jest sekunda.

4.3 Govorna tarifa FLAT HR obuhvaća sljedeće:

4.3.1 Neograničene (FLAT) besplatne minute razgovora prema nacionalnim fiksnim mrežama, bez naknade za uspostavu poziva.

4.3.2 Neograničene (FLAT) pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama koji se odnose na uobičajenu potrošnju korisnika, bez naknade za uspostavu poziva. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama - tzv. pravedno korištenje (*fair usage*).

U slučaju prekoračenja uobičajene potrošnje H1 Telekom zadržava pravo ograničiti daljnje odlazne pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama, o čemu će na prikladan način obavijestiti korisnika. Korisnik može zatražiti da mu se omoguće daljnji odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, koji se nakon potrošenih 1.000 minuta razgovora obračunavaju 0,89 (0,71) kn/min, bez naknade za uspostavu poziva.

U slučaju da korisnik ne zatraži da mu se omoguće daljnji odlazni pozivi po navedenoj cijeni, korisniku će odlazni pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama biti onemogućeni do isteka obračunskog razdoblja.

4.3.3 500 minuta razgovora prema EU fiksnim mrežama po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi se obračunavaju u skladu s cjenikom međunarodnih poziva koji je sastavni dio Cjenika H1 Telekoma, i dalje bez naknade za uspostavu poziva.

4.3.4 500 minuta razgovora prema 2 *friends* broja (odabrana iz zona GLOBAL 1, 2, 3 kako su definirane cjenikom međunarodnih poziva u Cjeniku) po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi prema tim brojevima se obračunavaju 0,76 (0,61) kn/min, bez naknade za uspostavu poziva.

Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan ili oba *friends* broja uz naknadu definiranu Cjenikom, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu *friends* brojeva naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih *friends* brojeva.

4.3.5 Navedeno ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema internet uslugama 07x) te pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

- 4.3.6 Neiskorištene minute razgovora govorne tarife ne prenose se u iduće obračunsko razdoblje.
- 4.4 U svrhu zaštite mrežnog integriteta te zaštite korisnika od nehotične prekomjerne potrošnje minuta uključenih u mjesečnu naknadu, sastavni dio usluge telefona jest ograničenje trajanja poziva na 60 minuta.
- 4.5 Ograničenje trajanja poziva na 60 minuta podrazumijeva prekid poziva nakon njegove 60-te minute, nakon čega korisnik može ponovno uspostaviti poziv ka istom broju ili nazvati drugi broj.

Članak 5. Uključenje paketa

- 5.1 Pri uključenju paketa **TELEFON FLAT SOHO** naplaćuje se jednokratna naknada za uključenje u iznosu od 1,00 (0,80) kn uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, odnosno 300,00 (240,00) kn uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Puni iznos jednokratne naknade za uključenje bez ugovorne obveze iznosi 500,00 (400,00) kn.
- 5.2 Jednokratna naknada za uključenje obračunava se na prvom računu.
- 5.3 Jednokratna naknada za uključenje odnosi se na prvo uključenje paketa i svaki prelazak na drugi paket.

Članak 6. Prijevremeni raskid

- 6.1 Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini iskorištenih popusta na robu i usluge.

Članak 7. Završne odredbe

- 7.1 Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i vrijede za korisnike koji su sklopili ugovor za paket **TELEFON FLAT SOHO** od 1.1.2017. nadalje, a primjenjuju se za sve vrijeme korištenja tog paketa.
- 7.2 H1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi primjeren način.
- 7.3 Uvjeti korištenja paketa **TELEFON FLAT SOHO** dostupni su na internet stranici H1 Telekoma www.h1telekom.hr.