

UVJETI KORIŠTENJA PAKETA TELEFON XL

Članak 1. Uvodne odredbe

1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma (dalje u tekstu: OUP), H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za paket TELEFON XL. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti navedeni paket.

Članak 2. Korištenje usluga interneta

2.1 Paket TELEFON XL u sklopu mjesečna naknade ne sadrži uslugu interneta.

Članak 3. Korištenje usluge televizije

3.1 Paket TELEFON XL u sklopu mjesečna naknade ne sadrži uslugu televizije.

Članak 4. Korištenje usluge telefona

4.1 Osnovna govorna tarifa usluge telefona u paketu TELEFON XL jest govorna tarifa Call Plus kako je definirana Cjenikom H1 Telekoma.

4.2 Obračunska jedinica govorne tarife Call Plus jest sekunda.

4.3 Govorna tarifa Call Plus obuhvaća sljedeće:

4.3.1 Besplatnih 1.000 minuta razgovora prema nacionalnim fiksnim mrežama, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu. Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama se nakon potrošenih 1.000 minuta razgovora obračunavaju 0,23 (0,18) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.

4.3.2 Pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama koji se obračunavaju 0,89 (0,71) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.

4.3.3 500 minuta razgovora prema EU fiksnim mrežama po 0,28 kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi se obračunavaju u skladu s cjenikom međunarodnih poziva koji je sastavni dio Cjenika H1 Telekoma, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.

4.3.4 500 minuta razgovora prema 2 *friends* broja (odabrana iz nacionalnih mobilnih mreža ili zona GLOBAL 1, 2, 3 kako su definirane cjenikom međunarodnih poziva u Cjeniku) po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi prema tim brojevima se obračunavaju 0,76 (0,61) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.

Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan ili oba *friends* broja uz naknadu definiranu Cjenikom, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu *friends* brojeva naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih *friends* brojeva.

4.3.5 Navedeno ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema internet uslugama 07x) te pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.

4.3.6 Neiskorištene minute razgovora govorne tarife ne prenose se u iduće obračunsko razdoblje.

4.4 U svrhu zaštite mrežnog integriteta te zaštite korisnika od nehotične prekomjerne potrošnje minuta uključenih u mjesečnu naknadu, sastavni dio usluge telefona jest ograničenje trajanja poziva na 60 minuta.

4.5 Ograničenje trajanja poziva na 60 minuta podrazumijeva prekid poziva nakon njegove 60-te minute, nakon čega korisnik može ponovno uspostaviti poziv ka istom broju ili nazvati drugi broj.

Članak 5. Uključenje paketa

5.1 Pri uključanju paketa TELEFON XL naplaćuje se jednokratna naknada za uključanje u iznosu od 1,00 (0,80) kn uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, odnosno 300,00 (240,00) kn uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Puni iznos jednokratne naknade za uključanje bez ugovorne obveze iznosi 500,00 (400,00) kn.

5.2 Jednokratna naknada za uključanje obračunava se na prvom računu.

5.3 Jednokratna naknada za uključanje odnosi se na prvo uključanje paketa i svaki prelazak na drugi paket.

Članak 6. Prijevremeni raskid

6.1 Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini iskorištenih popusta na robu i usluge.

Članak 7. Završne odredbe

7.1 Uvjeti korištenja paketa TELEFON XL dostupni su na internet stranici H1 Telekoma www.h1telekom.hr.

7.2 H1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi primjeren način.

7.3 Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Split, 1.12.2015.