

## UVJETI KORIŠTENJA PAKETA TV + TEL + surfNET 4

### Članak 1. Uvodne odredbe

1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma (dalje u tekstu: OUP), H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za paket TV + TEL + surfNET 4. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti navedeni paket.

### Članak 2. Korištenje usluga interneta

- 2.1 Paket TV + TEL + surfNET 4 u sklopu mjesečna naknade sadrži uslugu interneta s neograničenim (FLAT) internetskim prometom, u skladu s Kodeksom ponašanja na internetu H1 Telekoma.
- 2.2 Osnovna brzina interneta sadržana u mjesečnoj naknadi paketa TV + TEL + surfNET 4 iznosi 4 Mbps u *downloadu* te 512 kbps u *uploadu* (minimalno 2 Mbps u *downloadu* te 256 kbps u *uploadu*).
- 2.3 Brzina interneta može biti promjenjiva ovisno o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.
- 2.4 Parametri koji određuju tehničke mogućnosti korisnikovog priključka u smislu aktivacije opcije povećanja brzine interneta uključuju tehnologiju kojom se pruža usluga interneta (ADSL/VDSL), način pružanja usluge (putem vlastite infrastrukture ili putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa), kvalitetu bakrene parice preko koje se realizira korisnikov priključak i druge objektivne čimbenike.
- 2.5 H1 Telekom se obvezuje vršiti stalni nadzor nad korisnikovim priključkom te može mijenjati parametre isporuke usluge koji imaju utjecaja na brzinu interneta na način da se osigura stabilnost isporuke usluge. Promjene u brzini interneta mogu biti privremene ili trajne prirode, u ovisnosti o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.
- 2.6 Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisnik može zatražiti opciju povećanja brzine interneta uz mjesečnu naknadu definiranu u Cjeniku H1 Telekoma. Korisnik može opciju povećanja brzine interneta ugovoriti prilikom ugovaranja paketa ili naknadno.
- 2.7 Opcija povećanja brzine uključuje se odmah (ili najkasnije u roku od 14 dana), a mjesečna naknada se naplaćuje proporcionalnu broju dana korištenja opcije. Isključivanjem opcije korisnik nastavlja koristiti ugovorenu brzinu paketa.
- 2.8 U slučaju da je korisnik opciju povećanja brzine interneta zatražio prilikom ugovaranja paketa, a ako tehničke mogućnosti korisnikovog priključka ne omogućavaju aktivaciju zatražene opcije povećanja brzine interneta, korisniku će biti aktivirana osnovna ugovorena brzina interneta iz članka 2.2. ovih Uvjeta korištenja.
- 2.9 Nemogućnost realizacije zatražene opcije povećanja brzine interneta ne predstavlja osnovu za prijevremeni raskid ugovora, novčano ili bilo kakvo drugo obeštećenje.

### Članak 3. Korištenje usluge televizije

3.1 Usluga televizije u paketu TV + TEL + surfNET 4 sastoji se od Osnovnog TV paketa uključenog u mjesečnu naknadu, uz koje korisnik može odabrati dodatna 4 TV kanala bez naknade. Sadržaj Osnovnog TV paketa i popis kanala dostupnih za odabir dodatna 4 TV kanala određeni su Cjenikom i Popisom kanala koji su važeći na dan sklapanja ugovora.

Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan, dva, tri ili sva četiri dodatna TV kanala uz naknadu definiranu Cjenikom i Popisom kanala, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu dodatna 4 TV kanala naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih TV kanala.

- 3.2 Korisnik može zatražiti aktivaciju dodatnih opcija usluge televizije u sklopu paketa TV + TEL + surfNET 4 u obliku dodatnih pojedinačnih TV kanala ili dodatnih TV paketa uz naknadu definiranu Cjenikom i Popisom kanala.
- 3.3 Aktivacija odnosno deaktivacija dodatnih opcija usluge televizije moguća je bez obveznog roka trajanja pojedine opcije.
- 3.4 Korisnik može zatražiti aktivaciju dodatnih opcija usluge televizije prilikom ugovaranja paketa. Naknadna aktivacija odnosno deaktivacija dodatnih opcija usluge televizije vrši se putem Korisničkih stranica ili pozivom H1 Službi za korisnike.
- 3.5 U mjesecu aktivacije i u mjesecu deaktivacije mjesečne naknade za pojedine opcije usluge televizije obračunavaju se proporcionalno broju korištenih dana. Izuzetak od ovoga su opcije odabira pojedinačnih kanala iz Proširenog paketa kod kojih se mjesečna naknada obračunava u cijelosti bez obzira na datum aktivacije odnosno deaktivacije.

#### Članak 4. Korištenje usluge telefona

- 4.1 Osnovna govorna tarifa usluge telefona u paketu TV + TEL + surfNET 4 jest govorna tarifa Call Plus.
- 4.2 Obračunska jedinica govorne tarife Call Plus jest sekunda.
- 4.3 Govorna tarifa Call Plus obuhvaća sljedeće pogodnosti uključene u cijenu mjesečne naknade:
  - 4.3.1 Besplatnih 1.000 minuta razgovora prema nacionalnim fiksnim mrežama, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu. Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama se nakon potrošenih 1.000 minuta razgovora obračunavaju 0,23 (0,18) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.
  - 4.3.2 Pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama koji se obračunavaju 0,89 (0,71) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.
  - 4.3.3 500 minuta razgovora prema EU fiksnim mrežama po 0,28 kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi se obračunavaju u skladu s cjenikom međunarodnih poziva koji je sastavni dio Cjenika H1 Telekom, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.
  - 4.3.4 500 minuta razgovora prema 2 *friends* broja (odabrana iz nacionalnih mobilnih mreža ili zona GLOBAL 1, 2, 3 kako su definirane cjenikom međunarodnih poziva u Cjeniku) po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi prema tim brojevima se obračunavaju 0,76 (0,61) kn/min, uz naknadu za uspostavu poziva od 0,28 kn/pozivu.  
Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan ili oba *friends* broja uz naknadu definiranu Cjenikom, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu *friends* brojeva naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih *friends* brojeva.
  - 4.3.5 Navedeno ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema internet uslugama 07x) te pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.
  - 4.3.6 Neiskorištene minute razgovora govorne tarife ne prenose se u iduće obračunsko razdoblje.
- 4.4 U svrhu zaštite mrežnog integriteta te zaštite korisnika od nehotične prekomjerne potrošnje minuta uključenih u mjesečnu naknadu, sastavni dio usluge telefona jest ograničenje trajanja poziva na 60 minuta.
- 4.5 Ograničenje trajanja poziva na 60 minuta podrazumijeva prekid poziva nakon njegove 60-te minute, nakon čega korisnik može ponovno uspostaviti poziv ka istom broju ili nazvati drugi broj.

#### Članak 5. Uključenje paketa

5.1 Pri uključanju paketa TV + TEL + surfNET 4 naplaćuje se jednokratna naknada za uključanje u iznosu od 99,00 (79,20) kn uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, odnosno 1.000,00 (800,00) kn uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Puni iznos jednokratne naknade za uključanje bez ugovorne obveze iznosi 1.250,00 (1.000,00) kn.

5.2 Jednokratna naknada za uključanje obračunava se na prvom računu.

5.3 Jednokratna naknada za uključanje odnosi se na prvo uključanje paketa i svaki prelazak na drugi paket.

#### **Članak 6. Prijevremeni raskid**

6.1 Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini iskorištenih popusta na robu i usluge.

#### **Članak 7. Završne odredbe**

7.1 Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i vrijede za korisnike koji su sklopili ugovor za paket TV + TEL + surfNET 4 u periodu od 2.10.2014. do 15.12.2015. a primjenjuju se za sve vrijeme korištenja tog paketa.

7.2 H1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi primjeren način.

7.3 Uvjeti korištenja paketa TV + TEL + surfNET 4 dostupni su na internet stranici H1 Telekoma [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).