

## UVJETI KORIŠTENJA PAKETA TV + TEL + surfNET 5 SOHO

### Članak 1. Uvodne odredbe

1.1 Sukladno Općim uvjetima poslovanja H1 Telekoma (dalje u tekstu: OUP), H1 Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: H1) utvrđuje Uvjete korištenja za paket TV + TEL + surfNET 5 SOHO.

Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti navedeni paket.

### Članak 2. Korištenje usluga interneta

2.1 Paket TV + TEL + surfNET 5 SOHO u sklopu mjesečna naknade sadrži uslugu interneta s neograničenim (FLAT) internetskim prometom, u skladu s Kodeksom ponašanja na internetu H1 Telekoma.

2.2 Osnovna brzina interneta sadržana u mjesečnoj naknadi paketa TV + TEL + surfNET 5 SOHO iznosi 5 Mbps u *downloadu* te 512 kbps u *uploadu* (minimalno 3,5 Mbps u *downloadu* te 358,4 kbps u *uploadu*).

2.3 Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

2.4 Parametri koji određuju tehničke mogućnosti korisnikovog priključka uključuju tehnologiju kojom se pruža usluga interneta (ADSL/VDSL), način pružanja usluge (putem vlastite infrastrukture ili putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa), kvalitetu bakrene parice preko koje se realizira korisnikov priključak i druge objektivne čimbenike.

2.5 Ako tehničke mogućnosti korisnikovog priključka ne omogućavaju postizanje brzina interneta povrh ugovorene osnovne brzine interneta, korisniku će biti aktivirana osnovna ugovorena brzina interneta iz članka 2.1. ovih Uvjeta korištenja.

2.6 Nemogućnost realizacije brzine interneta veće od ugovorene brzine interneta ne predstavlja osnovu za prijevremeni raskid ugovora, novčano ili bilo kakvo drugo oštećenje.

2.7 Maksimalna moguća brzina interneta aktivirana povrh ugovorene osnovne brzine interneta može biti promjenjiva ovisno o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.

2.8 H1 Telekom se obvezuje vršiti stalni nadzor nad korisnikovim priključkom te može mijenjati parametre isporuke usluge koji imaju utjecaja na maksimalnu brzinu interneta na način da se osigura stabilnost isporuke usluge. Promjene u maksimalnoj brzini interneta mogu biti privremene ili trajne prirode, u ovisnosti o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.

### Članak 3. Korištenje usluge televizije

3.1 Usluga televizije u paketu TV + TEL + surfNET 5 SOHO sastoji se od Osnovnog TV paketa uključenog u mjesečnu naknadu, uz koje korisnik može odabrati dodatna 4 TV kanala bez naknade. Sadržaj Osnovnog TV paketa i popis kanala dostupnih za odabir dodatna 4 TV kanala određeni su Cjenikom i Popisom kanala.

Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan, dva, tri ili sva četiri dodatna TV kanala uz naknadu definiranu Cjenikom i Popisom kanala, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu dodatna 4 TV kanala naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih TV kanala.

3.2 Korisnik može zatražiti aktivaciju i dodatnih opcija usluge televizije u sklopu paketa TV + TEL + surfNET 5 SOHO u obliku dodatnih pojedinačnih TV kanala ili dodatnih TV paketa pod uvjetima i uz naknadu definiranu Cjenikom i Popisom kanala.

- 3.3 Aktivacija odnosno deaktivacija dodatnih opcija usluge televizije moguća je bez obveznog roka trajanja pojedine opcije, osim ako je Cjenikom određeno drugačije.
- 3.4 Korisnik može zatražiti aktivaciju dodatnih opcija usluge televizije prilikom ugovaranja paketa. Naknadna aktivacija odnosno deaktivacija dodatnih opcija usluge televizije vrši se putem Korisničkih stranica ili pozivom H1 Službi za korisnike.
- 3.5 U mjesecu aktivacije i u mjesecu deaktivacije mjesečne naknade za pojedine opcije usluge televizije obračunavaju se proporcionalno broju korištenih dana. Izuzetak od ovoga su opcije odabira pojedinačnih kanala iz Proširenog paketa kod kojih se mjesečna naknada obračunava u cijelosti bez obzira na datum aktivacije odnosno deaktivacije.

#### Članak 4. Korištenje usluge telefona

- 4.1 Osnovna govorna tarifa usluge telefona u paketu TV + TEL + surfNET 5 SOHO jest govorna tarifa FLAT HR kako je definirana Cjenikom H1 Telekoma.
- 4.2 Obračunska jedinica govorne tarife FLAT HR jest sekunda.
- 4.3 Govorna tarifa FLAT HR obuhvaća sljedeće:
  - 4.3.1 Neograničene (FLAT) besplatne minute razgovora prema nacionalnim fiksnim mrežama, bez naknade za uspostavu poziva.
  - 4.3.2 Neograničene (FLAT) pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama koji se odnose na uobičajenu potrošnju korisnika, bez naknade za uspostavu poziva. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama - tzv. pravedno korištenje (*fair usage*).

U slučaju prekoračenja uobičajene potrošnje H1 Telekom zadržava pravo ograničiti daljnje odlazne pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama, o čemu će na prikladan način obavijestiti korisnika. Korisnik može zatražiti da mu se omoguće daljnji odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, koji se nakon potrošenih 1.000 minuta razgovora obračunavaju 0,89 (0,71) kn/min, bez naknade za uspostavu poziva.

U slučaju da korisnik ne zatraži da mu se omoguće daljnji odlazni pozivi po navedenoj cijeni, korisniku će odlazni pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama biti onemogućeni do isteka obračunskog razdoblja.
  - 4.3.3 500 minuta razgovora prema EU fiksnim mrežama po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi se obračunavaju u skladu s cjenikom međunarodnih poziva koji je sastavni dio Cjenika H1 Telekoma, i dalje bez naknade za uspostavu poziva.
  - 4.3.4 500 minuta razgovora prema 2 *friends* broja (odabrana iz zona GLOBAL 1, 2, 3 kako su definirane cjenikom međunarodnih poziva u Cjeniku) po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi prema tim brojevima se obračunavaju 0,76 (0,61) kn/min, bez naknade za uspostavu poziva.

Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan ili oba *friends* broja uz naknadu definiranu Cjenikom, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu *friends* brojeva naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih *friends* brojeva.
  - 4.3.5 Navedeno ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema internet uslugama 07x) te pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.
  - 4.3.6 Neiskorištene minute razgovora govorne tarife ne prenose se u iduće obračunsko razdoblje.
- 4.4 U svrhu zaštite mrežnog integriteta te zaštite korisnika od nehote prekomjerne potrošnje minuta uključenih u mjesečnu naknadu, sastavni dio usluge telefona jest ograničenje trajanja poziva na 60 minuta.

- 4.5 Ograničenje trajanja poziva na 60 minuta podrazumijeva prekid poziva nakon njegove 60-te minute, nakon čega korisnik može ponovno uspostaviti poziv ka istom broju ili nazvati drugi broj.

## **Članak 5. Uključenje paketa**

5.1 Pri uključenju paketa **TV + TEL + surfNET 5 SOHO** naplaćuje se jednokratna naknada za uključenje u iznosu od 1,00 (0,80) kn uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, odnosno 1.000,00 (800,00) kn uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Puni iznos jednokratne naknade za uključenje bez ugovorne obveze iznosi 1.250,00 (1000,00) kn.

5.2 Jednokratna naknada za uključenje obračunava se na prvom računu.

5.3 Jednokratna naknada za uključenje odnosi se na prvo uključenje paketa i svaki prelazak na drugi paket.

## **Članak 6. Prijevremeni raskid**

6.1 Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini iskorištenih popusta na robu i usluge.

## **Članak 7. Završne odredbe**

7.1 Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i vrijede za korisnike koji su sklopili ugovor za paket TV + TEL + surfNET 5 SOHO od 1.1.2017. nadalje, a primjenjuju se za sve vrijeme korištenja tog paketa.

7.2 H1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja, a o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice ili na drugi primjeren način.

7.3 Uvjeti korištenja paketa TV + TEL + surfNET 5 SOHO dostupni su na internet stranici H1 Telekoma [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr).

Zagreb , prosinac 2016.