

## UVJETI KORIŠTENJA PROMOCIJE "Posebne pogodnosti za postojeće korisnike SOHO TRIO paketa"

Korištenjem promocije "Posebne pogodnosti za postojeće korisnike SOHO TRIO paketa" (skraćeno: (SOHOPOSTOJEĆITRIO)), H1 Telekom pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća sljedeće uvjete:

1. Promocija je dostupna u razdoblju od 01.01.2017. do 30.06.2017. godine.
2. Pravo na korištenje promocije ostvaruju svi postojeći korisnici paketa H1 TRIO ADSL SOHO 5/3, H1 TRIO VDSL SOHO 5/3 i H1 TRIO BIT SOHO 5/3 koji u navedenom razdoblju ugovore H1 TRIO ADSL SOHO 5/3, H1 TRIO VDSL SOHO 5/3 ili H1 TRIO BIT SOHO 5/3, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca.
3. Ugovaranjem ove Promocije Korisnik ostvaruje pravo na sljedeće promotivne pogodnosti:

### a. korištenje govorne tarife FLAT HR, kako je definirana Cjenikom H1 Telekoma

- Obračunska jedinica govorne tarife FLAT HR jest sekunda.
- Govorna tarifa FLAT HR obuhvaća sljedeće:
  - Neograničene (FLAT) besplatne minute razgovora prema nacionalnim fiksnim mrežama, bez naknade za uspostavu poziva.
  - Neograničene (FLAT) pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama koji se odnose na uobičajenu potrošnju korisnika, bez naknade za uspostavu poziva. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama - tzv. pravedno korištenje (*fair usage*).
- U slučaju prekoračenja uobičajene potrošnje H1 Telekom zadržava pravo ograničiti daljnje odlazne pozive prema nacionalnim mobilnim mrežama, o čemu će na prikladan način obavijestiti korisnika. Korisnik može zatražiti da mu se omoguće daljnji odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, koji se nakon potrošenih 1.000 minuta razgovora obračunavaju 0,89 (0,71) kn/min, bez naknade za uspostavu poziva.
- U slučaju da korisnik ne zatraži da mu se omoguće daljnji odlazni pozivi po navedenoj cijeni, korisniku će odlazni pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama biti onemogućeni do isteka obračunskog razdoblja.
  - 500 minuta razgovora prema EU fiksnim mrežama po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi se obračunavaju u skladu s cjenikom međunarodnih poziva koji je sastavni dio Cjenika H1 Telekoma, i dalje bez naknade za uspostavu poziva.
  - 500 minuta razgovora prema 2 *friends* broja (odabrana iz zona GLOBAL 1, 2, 3 kako su definirane cjenikom međunarodnih poziva u Cjeniku) po 0,28 kn/min, bez naknade za uspostavu poziva. Nakon potrošenih 500 minuta, daljnji pozivi prema tim brojevima se obračunavaju 0,76 (0,61) kn/min, bez naknade za uspostavu poziva.
- Korisnik može po želji naknadno promijeniti jedan ili oba *friends* broja uz naknadu definiranu Cjenikom, pri čemu se puni iznos jednokratne naknade za naknadnu promjenu *friends* brojeva naplaćuje pri svakoj naknadnoj promjeni bez obzira na broj izmijenjenih *friends* brojeva.
  - Navedeno ne uključuje pozive prema uslugama s posebnom tarifom (pozivi prema brojevima 06x, pozivi prema internet uslugama 07x) te

- pozive prema brojevima posebnih službi i usluga.
- Neiskorištene minute razgovora govorne tarife ne prenose se u iduće obračunsko razdoblje.
- U svrhu zaštite mrežnog integriteta te zaštite korisnika od nehotične prekomjerne potrošnje minuta uključenih u mjesečnu naknadu, sastavni dio usluge telefona jest ograničenje trajanja poziva na 60 minuta.
- Ograničenje trajanja poziva na 60 minuta podrazumijeva prekid poziva nakon njegove 60-te minute, nakon čega korisnik može ponovno uspostaviti poziv ka istom broju ili nazvati drugi broj.

**b. korištenje maksimalne brzine interneta bez dodatne naknade, u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge**

Pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

Parametri koji određuju tehničke mogućnosti korisnikovog priključka uključuju tehnologiju kojom se pruža usluga interneta (ADSL/VDSL), način pružanja usluge (putem vlastite infrastrukture ili putem veleprodajnog širokopojsnog pristupa), kvalitetu bakrene parice preko koje se realizira korisnikov priključak i druge objektivne čimbenike.

Ako tehničke mogućnosti korisnikovog priključka ne omogućavaju postizanje brzina interneta povrh ugovorene osnovne brzine interneta, korisniku će biti aktivirana osnovna ugovorena brzina interneta pojedinog paketa.

Nemogućnost realizacije brzine interneta veće od ugovorene brzine interneta ne predstavlja osnovu za prijevremeni raskid ugovora, novčano ili bilo kakvo drugo obeštećenje.

Maksimalna moguća brzina interneta aktivirana povrh ugovorene osnovne brzine interneta može biti promjenjiva ovisno o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.

H1 Telekom se obvezuje vršiti stalni nadzor nad korisnikovim priključkom te može mijenjati parametre isporuke usluge koji imaju utjecaja na maksimalnu brzinu interneta na način da se osigura stabilnost isporuke usluge. Promjene u maksimalnoj brzini interneta mogu biti privremene ili trajne prirode, u ovisnosti o tehničkim karakteristikama korisnikovog priključka.

**c. korištenje Osnovnog TV paketa uključenog u mjesečnu naknadu, uz koje korisnik može odabrati dodatna 4 TV kanala bez naknade.**

Sadržaj Osnovnog TV paketa i popis kanala dostupnih za odabir dodatna 4 TV kanala određeni su Cjenikom i Popisom kanala.

4. Navedena promotivna pogodnost ne odnosi se na naknade za dodatne opcije ili usluge koje korisnik ugovori kao ni na druge troškove korištenja usluge.
5. Ugovaranje ove promocije ne isključuje pravo Korisnika na ugovaranje drugih promocija u skladu s njihovim Uvjetima korištenja.
6. Nakon isteka razdoblja korištenja Korisniku se naplaćuje redovna mjesečna naknada ugovorenog paketa definirana važećim Cjenikom H1 Telekoma.
7. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, popust ostvaren na temelju ove promotivne ponude ubraja se u ukupne ostvarene popuste koji će se naplatiti

Korisniku, ako su ostvareni popusti povoljniji od naplate preostalih mjesečnih naknada.

Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje H1 TELEKOM usluga i odnosa između tvrtke H1 TELEKOM d.d. i korisnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima korištenja, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke H1 TELEKOM d.d., važeći Cjenik te Kodeks ponašanja na internetu.

H1 TELEKOM d.d. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem službene stranice [www.h1telekom.hr](http://www.h1telekom.hr) ili na drugi prikladan način.

Zagreb, prosinac 2016.