

## Prijenos broja u mrežu drugog operatora

Korisnici mogu po vlastitom odabiru odlučiti o tome kojeg telekom operatora žele odabrati za korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga, pri čemu svoj postojeći pretplatnički broj mogu prenijeti iz mreže postojećeg operatora u mrežu odabranog operatora.

### Procedura prijena broja

Korisnik koji želi prenijeti svoj broj u mrežu H1 telekoma ispunjava i podnosi zahtjev za prijenos broja H1 telekomu (dalje u tekstu: H1 telekom ili H1), zajedno sa zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

Za promjenu operatora nužno je ispunjavanje obrasca Jedinственe izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (dalje u tekstu: Jedinственa izjava) koja ujedno predstavlja zahtjev za prijenos broja. U tom slučaju, podnositelj zahtjeva za prijenos broja prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora s novim operatorom (H1 telekom), potpisuje Jedinственu izjavu pri čemu jedan primjerak iste zadržava za sebe.

Obrazac Jedinственe izjave i Zahtjeva za prijenos broja s opisanim uvjetima prijena broja možete pronaći [ovdje](#).

Iznimno, korisnici koji javne komunikacijske usluge nabavljaju u postupku javne nabave ne popunjavaju obrazac Jedinственe izjave, već obrazac [Zahtjeva za prijenos broja \(nepokretna mreža\)](#), kojim ujedno podnose zahtjev za raskid pretplatničkog odnosa s operatorom iz čije mreže se broj prenosi.

H1 telekom neće uvjetovati prenosivost broja s izborom tarifnog paketa, tarifnog modela, tarifne opcije i sl. Dodatne usluge koje je korisnik imao ugovorene uz broj koji se prenosi ne prenose se automatski, već ih može ugovoriti s H1 telekomom, u skladu s ponudom H1 usluga i Općim uvjetima poslovanja. Pretplatnički odnos između podnositelja zahtjeva za prijenos broja i postojećeg operatora smatra se raskinutim u trenutku završetka prijena broja tj. uključnja prenesenog broja u mrežu H1 telekoma. Ako je korisnik kod postojećeg operatora vezan ugovorom kojem još nije isteklo obvezno trajanje, može u dogovoru s tim operatorom dogovoriti isplatu naknade za prijevremeni raskid ugovora. Operator je korisniku dužan omogućiti podmirenje navedene naknade u najkraćem mogućem roku, a najkasnije sa sljedećim računom.

Na dan prijena broja korištenje usluge biti će onemogućeno najduže za vrijeme trajanja vremenskog okvira prijena broja.

U slučaju da zahtjev za prijenos broja ne bude realiziran u roku od trideset (30) dana od dogovorenog i potvrđenog datuma prihvaćanja prijena broja, smatrat će se nevažećim, osim ukoliko H1 telekom u navedenom roku od korisnika ishodi pisanu suglasnost za produljenjem roka realizacije prijena broja.

### Identifikacija podnositelja zahtjeva

H1 će obaviti identifikaciju podnositelja zahtjeva - fizičke osobe temeljem osobne iskaznice ili drugog dokumenta/podatka kojim se dokazuje identitet fizičke osobe, a podnositelja zahtjeva - pravne osobe temeljem izvotka iz sudskog registra ili drugog odgovarajućeg dokumenta kojim se dokazuje status pravnog subjekta i osobe ovlaštene za zastupanje. U slučaju sklapanja ugovora na daljinu H1 će identificirati korisnika na način da od korisnika zatraži sljedeće podatke:

---

broj priključka koji se prenosi, ime i prezime vlasnika priključka koji je ujedno i platežno odgovorna osoba, OIB, broj osobne iskaznice vlasnika priključka, adresu priključka, ime i prezime korisnika priključka te eventualno druge podatke potrebne za identifikaciju korisnika.

Ostale važne obavijesti o prijenosu broja korisnici mogu saznati iz Pravilnika o prenosivosti broja (NN 24/15) kojeg mogu pronaći [ovdje](#).