Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

H1 telekom

☐ Novi zahtjev ☐ Produljenje ugovorne obveze tel net tv **H1 SOHO 5/3**

Primjerak za pismohranu • Izdanje br.11 (SOHO) / 2016 • **H1 Telekom d.d.** • Dračevac 2d • HR-21000 Split • OIB 88551335012 • IBAN: HR6323900011500007610 • Služba za korisnike: 0800 05 05 • h1telekom.hr

1 PODACI O KORISNIKU

Platežno odgovorna osoba Pravna ☐ Fizička ☐ Spol M Ž

Ime .....

Prezime .....

Tvrtka .....

Ulica i broj .....

Pošt. broj i mjesto .....

E-mail .....

Kontakt telefon / Fax .....

OIB .....

Broj osobne iskaznice .....

Odabrani dan sklapanja ugovora: ....

Podaci o Korisniku i priključku (ako su podaci različiti od platežno odgovorne osobe)

Ime i prezime / Tvrtka .....

Ulica i broj .....

Pošt. broj i mjesto .....

Adresa na koju se šalju računi, opomene i obavijesti (ako su podaci različiti od platežno odgovorne osobe)

☐ Adresa Korisnika i priključka ☐ Druga adresa

Ime i prezime / Tvrtka .....

Ulica i broj .....

Pošt. broj i mjesto .....

E-mail .....

☐ Pristajem na dostavu obavijesti putem SMS-a i/ili e-maila

☐ Zabranjujem unos podataka u javni telefonski imenik

Ako unos nije zabranjen, pristajem da se u javnom telefonskom imenku objave

☐ podaci o platežno odgovornoj osobi

☐ podaci o korisniku priključka

2 PODACI O PRIKLJUČKU (vrsta i brojevi fiksnog priključka)

☐ Postoji ADSL ..... (Postojeći davatelj)

☐ Želim dodatne usluge (zaokruži) A B C D .....

Brojevi fiksnog priključka

385 ..... 385 .....

385 ..... 385 .....

Raspon brojeva priključka

od 385 .....

do 385 .....

☐ POS 385 .....

☐ FAX 385 .....

☐ ALARM 385 .....

☐ Želim novi priključak ☐ Želim zadržati postojeći broj ☐ Specifikacija poziva ☐ Želim dodatni H1TV prijamnik 50 kn / mjesečno ☐ Instalacija opreme od strane H1 tehničara 500 kn ☐ Samoinstalacija opreme ☐ Zabrana poziva (zaokruži) 1 2 3 4 5 6 7 8 9

3 PODACI O PAKETIMA I OPCIJAMA TE IZNOS MJESEČNE NAKNADE

H1 SOHO 5/3

- ☐ H1 Surf&Call 5 (ADSL) 149 kn
- ☐ H1 Surf&Call 20 (VDSL) 229 kn
- ☐ H1 TRIO (ADSL) 249 kn
- ☐ H1 TRIO (VDSL) 279 kn

H1 SOHO 5/3 BIT

- ☐ H1 BIT VOICE 179 kn
- ☐ H1 BIT 4 249 kn
- ☐ H1 TRIO BIT 299 kn

Ukupni iznos mjesečne naknade _____,__ **kn.**

☐ Ukoliko zbog tehničke nemogućnosti korisnikove parice nije moguće isporučiti odabranu opciju povećanja brzine, korisnik je suglasan s uključenjem osnovnog paketa bez opcije povećanja brzine interneta.

INTERNET OPCIJE - POVEĆANJE BRZINE

- ☐ do 8 Mbps/512 kbps 20 kn (vrijedi samo za paket H1 TRIO ADSL SOHO 5/3)
- ☐ do 10 Mbps/640 kbps 30 kn
- ☐ do 10/1 Mbps 30 kn (vrijedi samo za poslovne korisnike)
- ☐ do 20 Mbps/768 kbps 80 kn
- ☐ do 20/1 Mbps 80 kn (vrijedi samo za poslovne korisnike)
- ☐ do 30/10 Mbps 50 kn
- ☐ do 50/15 Mbps 100 kn

TV OPCIJE

- ☐ **PROŠIRENI** PAKET 79,99 kn
- ☐ **SPORTSKI** PAKET 34,99 kn
- ☐ **HBO** PAKET 44,99 kn
- ☐ **CINEMAX** PAKET 24,99 kn
- ☐ **HBO TOTAL** PAKET 64,99 kn
- ☐ **CINESTAR PREMIERE** PAKET 29,99 kn

TELEFON OPCIJE

- ☐ H1 Call Plus 35 kn

Uz odabir Surf&Call 20 ili H1 TRIO (VDSL) paketa, H1 Call Plus opcija je uključena.

Friends br. 1: .....

Friends br. 2: .....

- ☐ Želim dodatnu liniju 25 kn
- ☐ Želim dodatnih 5 brojeva 20 kn
- ☐ Želim dodatnih 15 brojeva 40 kn

4 PODACI O TRAJANJU UGOVORA I JEDNOKRATNE NAKNADE ZA UKLJUČENJE

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme uz minimalno obvezno trajanje od: ☐ 24 mjeseca 99 kn ☐ 12 mjeseci 1000 kn ☐ bez ugovorne obveze 1000 kn

Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor se nastavlja na neodređeno vrijeme, sve dok ga Korisnik ili H1 Telekom ne raskine. Ukoliko Korisnik raskine ugovor prije isteka obveznog trajanja, dužan je H1 Telekom-u platiti naknadu za prijevremeni raskid.

5 PODACI O PROMOTIVNOJ PONUDI

☐ .....

Pogodnosti promotivnih ponuda nisu dostupne Korisniku s otvorenim dugovanjem prema H1 Telekomu.

6 PODACI O PRODAJNOM MJESTU I PRODAVATELJU

Kôd prodavatelja .....

Potpis prodavatelja ..... M.P.

POPUNJAVA KORISNIK / OVLAŠTENA OSOBA KORISNIKA

Mjesto/datum .....

Vlastoručni potpis Korisnika ..... M.P.

Maksimalni rok za uključenje usluge iznosi 45 dana sukladno članku 4.2. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom d.d.

Potpisom Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je prije sklapanja pretplatničkog ugovora obaviješten o njegovim općim odredbama te je zajedno s ovim Zahtjevom zaprimio Predugovornu obavijest koja sadrži i obavijest o jednostranom raskidu pretplatničkog ugovora.

Svojim potpisom na Zahtjevu Korisnik potvrđuje da je upoznat i da u cijelosti prihvaća odredbe Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom d.d. kao i da je primjerak Općih uvjeta, Kodeks ponašanja na Internetu (ukoliko koristi pristup Internetu), Upute za zaštitu od zlouporaba i prijevara, Uvjete korištenja i Cjenik primio istovremeno s ovim Zahtjevom ili će ih preuzeti s internetskih stranica www.h1telekom.hr.

Privitak: Opći uvjeti poslovanja H1 Telekom d.d., Uvjeti korištenja, Kodeks ponašanja na Internetu, Upute za zaštitu od zlouporaba i prijevara, Cjenik

☐ Privitak Zahtjeva preuzet ću s **www.h1telekom.hr** ☐ Privitak preuzet uz Zahtjev

Sve cijene su u kunama i sadrže PDV.

Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

H1 telekom

☐ Novi zahtjev ☐ Produljenje ugovorne obveze tel net tv **H1 SOHO 5/3**

Primjerak za Korisnika • Izdanje br.11 (SOHO) / 2016 • **H1 Telekom d.d.** • Dračevac 2d • HR-21000 Split • OIB 88551335012 • IBAN: HR6323900011500007610 • Služba za korisnike: 0800 05 05 • h1telekom.hr

1 PODACI O KORISNIKU

Platežno odgovorna osoba Pravna ☐ Fizička ☐ Spol M Ž

Ime .....

Prezime .....

Tvrtka .....

Ulica i broj .....

Pošt. broj i mjesto .....

E-mail .....

Kontakt telefon / Fax .....

OIB .....

Broj osobne iskaznice .....

Odabrani dan sklapanja ugovora: ....

Podaci o Korisniku i priključku (ako su podaci različiti od platežno odgovorne osobe)

Ime i prezime / Tvrtka .....

Ulica i broj .....

Pošt. broj i mjesto .....

Adresa na koju se šalju računi, opomene i obavijesti (ako su podaci različiti od platežno odgovorne osobe)

☐ Adresa Korisnika i priključka ☐ Druga adresa

Ime i prezime / Tvrtka .....

Ulica i broj .....

Pošt. broj i mjesto .....

E-mail .....

☐ Pristajem na dostavu obavijesti putem SMS-a i/ili e-maila

☐ Zabranjujem unos podataka u javni telefonski imenik

Ako unos nije zabranjen, pristajem da se u javnom telefonskom imenku objave

☐ podaci o platežno odgovornoj osobi

☐ podaci o korisniku priključka

2 PODACI O PRIKLJUČKU (vrsta i brojevi fiksnog priključka)

☐ Postoji ADSL ..... (Postojeći davatelj)

☐ Želim dodatne usluge (zaokruži) A B C D .....

Brojevi fiksnog priključka

385 ..... 385 .....

385 ..... 385 .....

Raspon brojeva priključka

od 385 .....

do 385 .....

☐ POS 385 .....

☐ FAX 385 .....

☐ ALARM 385 .....

☐ Želim novi priključak ☐ Želim zadržati postojeći broj ☐ Specifikacija poziva ☐ Želim dodatni H1TV prijamnik 50 kn / mjesečno ☐ Instalacija opreme od strane H1 tehničara 500 kn ☐ Samoinstalacija opreme ☐ Zabrana poziva (zaokruži) 1 2 3 4 5 6 7 8 9

3 PODACI O PAKETIMA I OPCIJAMA TE IZNOS MJESEČNE NAKNADE

H1 SOHO 5/3

- ☐ H1 Surf&Call 5 (ADSL) 149 kn
- ☐ H1 Surf&Call 20 (VDSL) 229 kn
- ☐ H1 TRIO (ADSL) 249 kn
- ☐ H1 TRIO (VDSL) 279 kn

H1 SOHO 5/3 BIT

- ☐ H1 BIT VOICE 179 kn
- ☐ H1 BIT 4 249 kn
- ☐ H1 TRIO BIT 299 kn

Ukupni iznos mjesečne naknade _____,__ **kn.**

☐ Ukoliko zbog tehničke nemogućnosti korisnikove parice nije moguće isporučiti odabranu opciju povećanja brzine, korisnik je suglasan s uključenjem osnovnog paketa bez opcije povećanja brzine interneta.

INTERNET OPCIJE - POVEĆANJE BRZINE

- ☐ do 8 Mbps/512 kbps 20 kn (vrijedi samo za paket H1 TRIO ADSL SOHO 5/3)
- ☐ do 10 Mbps/640 kbps 30 kn
- ☐ do 10/1 Mbps 30 kn (vrijedi samo za poslovne korisnike)
- ☐ do 20 Mbps/768 kbps 80 kn
- ☐ do 20/1 Mbps 80 kn (vrijedi samo za poslovne korisnike)
- ☐ do 30/10 Mbps 50 kn
- ☐ do 50/15 Mbps 100 kn

TV OPCIJE

- ☐ **PROŠIRENI** PAKET 79,99 kn
- ☐ **SPORTSKI** PAKET 34,99 kn
- ☐ **HBO** PAKET 44,99 kn
- ☐ **CINEMAX** PAKET 24,99 kn
- ☐ **HBO TOTAL** PAKET 64,99 kn
- ☐ **CINESTAR PREMIERE** PAKET 29,99 kn

TELEFON OPCIJE

- ☐ H1 Call Plus 35 kn

Uz odabir Surf&Call 20 ili H1 TRIO (VDSL) paketa, H1 Call Plus opcija je uključena.

Friends br. 1: .....

Friends br. 2: .....

- ☐ Želim dodatnu liniju 25 kn
- ☐ Želim dodatnih 5 brojeva 20 kn
- ☐ Želim dodatnih 15 brojeva 40 kn

4 PODACI O TRAJANJU UGOVORA I JEDNOKRATNE NAKNADE ZA UKLJUČENJE

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme uz minimalno obvezno trajanje od: ☐ 24 mjeseca 99 kn ☐ 12 mjeseci 1000 kn ☐ bez ugovorne obveze 1000 kn

Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor se nastavlja na neodređeno vrijeme, sve dok ga Korisnik ili H1 Telekom ne raskine. Ukoliko Korisnik raskine ugovor prije isteka obveznog trajanja, dužan je H1 Telekom-u platiti naknadu za prijevremeni raskid.

5 PODACI O PROMOTIVNOJ PONUDI

☐ .....

Pogodnosti promotivnih ponuda nisu dostupne Korisniku s otvorenim dugovanjem prema H1 Telekomu.

6 PODACI O PRODAJNOM MJESTU I PRODAVATELJU

Kôd prodavatelja .....

Potpis prodavatelja ..... M.P.

POPUNJAVA KORISNIK / OVLAŠTENA OSOBA KORISNIKA

Mjesto/datum .....

Vlastoručni potpis Korisnika ..... M.P.

Maksimalni rok za uključenje usluge iznosi 45 dana sukladno članku 4.2. Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom d.d.

Potpisom Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je prije sklapanja pretplatničkog ugovora obaviješten o njegovim općim odredbama te je zajedno s ovim Zahtjevom zaprimio Predugovornu obavijest koja sadrži i obavijest o jednostranom raskidu pretplatničkog ugovora.

Svojim potpisom na Zahtjevu Korisnik potvrđuje da je upoznat i da u cijelosti prihvaća odredbe Općih uvjeta poslovanja H1 Telekom d.d. kao i da je primjerak Općih uvjeta, Kodeks ponašanja na Internetu (ukoliko koristi pristup Internetu), Upute za zaštitu od zlouporaba i prijevara, Uvjete korištenja i Cjenik primio istovremeno s ovim Zahtjevom ili će ih preuzeti s internetskih stranica www.h1telekom.hr.

Privitak: Opći uvjeti poslovanja H1 Telekom d.d., Uvjeti korištenja, Kodeks ponašanja na Internetu, Upute za zaštitu od zlouporaba i prijevara, Cjenik

☐ Privitak Zahtjeva preuzet ću s **www.h1telekom.hr** ☐ Privitak preuzet uz Zahtjev

Sve cijene su u kunama i sadrže PDV.

Dodatak Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa

Brzine širokopojasnog pristupa Internetu

Minimalna i maksimalna brzina za svaki paket i upute za slučaj mjerenja

TARIFNI PAKET I OPCIJA	MIN. BRZINA	MAKS. BRZINA
H1 Surf&Call 5 SOHO 5/3	**2,5 Mbps/256 kbps**	**5 Mbps/512 kbps**
opcija 10	5 Mbps/320 kbps	10 Mbps/640 kbps
H1 Surf&Call 20 SOHO 5/3	**14 Mbps/1,4 Mbps**	**20 Mbps/2 Mbps**
opcija 30	21 Mbps/7 Mbps	30 Mbps/10 Mbps
opcija 50	35 Mbps/10,5 Mbps	50 Mbps/15 Mbps
H1 BIT 4 SOHO 5/3	**2 Mbps/256 kbps**	**4 Mbps/512 kbps**
opcija 10	5 Mbps/320 kbps	10 Mbps/640 kbps
opcija 10 - poslovni	5 Mbps/0,5 Mbps	10 Mbps/1 Mbps
opcija 20	14 Mbps/538 kbps	20 Mbps/768 kbps
opcija 20 - poslovni	14 Mbps/0,7 Mbps	20 Mbps/1 Mbps
H1 TRIO ADSL SOHO 5/3	**2 Mbps/256 kbps**	**4 Mbps/512 kbps**
opcija 8	4 Mbps/256 kbps	8 Mbps/512 kbps
H1 TRIO VDSL SOHO 5/3	**14 Mbps/1,4 Mbps**	**20 Mbps/2 Mbps**
opcija 30	21 Mbps/7 Mbps	30 Mbps/10 Mbps
opcija 50	35 Mbps/10,5 Mbps	50 Mbps/15 Mbps
H1 TRIO BIT SOHO 5/3	**2 Mbps/256 kbps**	**4 Mbps/512 kbps**
opcija 10	5 Mbps/320 kbps	10 Mbps/640 kbps
opcija 10 - poslovni	5 Mbps/0,5 Mbps	10 Mbps/1 Mbps

Cijena odabrane usluge definirana je Cjenikom iz privitka ovog Zahtjeva. Korisnik potvrđuje da je upoznat da za korištenje usluge pristupa Internetu može dobiti nekoliko identifikacijskih oznaka (korisničkih računa), da je upoznat o načinu postupanja s tim podacima te da prigodom raskida Pretplatničkog ugovora mora zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) s tim da može, ako to želi i zadržati svoje korisničke račune ukoliko je spreman snositi buduće troškove.

Korisnik je upoznat da je, za slučaj podnošenja prigovora na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže, dužan dostaviti rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedenih tijekom razdoblja od pet (5) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje je dužan obaviti putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu, koji je izrađen od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. Upute o preuzimanju i načinu korištenja alata nalaze se na stranici http://www.hakom.hr/default.aspx?id=1144.

Popis mogućih kombinacija programa zabrane odlaznih poziva

1. Zabrana odlaznih međunarodnih poziva (00, 901, 13901)
2. Zabrana odlaznih poziva prema mobilnim mrežama (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)
3. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069,18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
4. Zabrana svih odlaznih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077)
5. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
6. Zabrana svih odlaznih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama s posebnom tarifom (090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 060, 061, 064, ,065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144)
7. Zabrana svih odlaznih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099, 076, 077)
8. Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema osim prema hitnim službama i besplatnim brojevima (0800, 192, 193, 194, 9155, 112, 1987)brojevima (0800, 192, 193, 194, 9155, 112, 1987)
9. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 13901, 060, 061, 064, 065, 069, 18166, 18981, 12345, 18095, 1777, 1717, 1212, 1414, 11880, 11888, 144, 090, 091, 092, 095, 097, 098, 099)

DODATNE USLUGE I MJESEČNE NAKNADE	
A) prikaz broja pozivatelja (CLIP) (naplaćuje se samo kod usluga najma korisničke linije)	**15 kn**
B) Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	**bez naknade**
C) Paket C (konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju, CLIP)	**25 kn**
D) Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	**15 kn**

Cijene dodatnih usluga definirane su Cjenikom H1 usluga za privatne i poslovne korisnike (www.h1telekom.hr).

PREDUGOVORNA OBAVIJEST

Primjerak za pismohranu

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) H1 Telekom d.d. (dalje u tekstu: H1 ili H1 Telekom) obavještava potrošača o niže navedenim pravima i obvezama za slučaj sklapanja pretplatničkog ugovora izvan poslovnih prostora trgovca. Ukoliko potrošač (dalje u tekstu: potrošač ili korisnik), nakon pregleda i razumijevanja prihvati uvjete iz predugovorne obavijesti te potpiše Zahtjev za H1 uslugu, smatra se da je sklopio pretplatnički ugovor te se, pod uvjetom da ne postoje tehničke zapreke za isporuku usluge, obvezuje na plaćanje po cijenama iz važećeg H1 Cjenika.

1 H1 usluga/tarifni paket: _____. Glavna obilježja H1 usluge navedena su u dokumentaciji iz privitka koju korisnik preuzima prilikom potpisvanja Zahtjeva za H1 uslugu , ili se obvezuje preuzeti na mrežnoj stranici www.h1telekom.hr te se na taj način upoznati sa svim obilježjima odabrane usluge.

2 Naziv i sjedište Društva: H1 TELEKOM d.d., Dračevac 2d, 21000 Split, besplatni broj telefona: 0800 05 05, elektronička pošta: info@h1telekom.hr.

3 H1 Telekom ugovara isporuku telekomunikacijske usluge u svoje ime i za svoj račun, putem ovlaštenog trgovca:

_____

4 Zemljopisna adresa i kontakt za eventualne pritužbe: H1 TELEKOM d.d., Dračevac 2d, 21000 Split, besplatni broj telefona: 0800 05 05, elektronička pošta: korisnicka.podrska@h1telekom.hr

5 Maloprodajna cijena usluge: mjesečna naknada _____ kn, uvećana za ostvareni promet te eventualno ugovorene dodatne usluge, opcije i promocije.

6 Na prvom računu naplaćuje se aktivacijska naknada u iznosu od _____ kn.

7 Načini plaćanja, uvjeti isporuke usluge, rješavanje pritužbi
H1 TELEKOM naplaćuje usluge na mjesečnoj osnovi putem računa kojeg izdaje Korisniku nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem su usluge korištene. Korisnik je dužan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu. Korisnik može vršiti plaćanja općom uplatnicom, virmanom, Internet bankarstvom. Rok za isporuku usluge iznosi 45 dana. Isporukom odnosno aktivacijom usluge smatra se priključenje terminalne opreme u mrežu H1 Telekoma na lokaciji priključenja navedenoj u Zahtjevu, odnosno omogućavanje Korisniku korištenje usluge od strane H1 Telekoma. H1 nije odgovoran za posljedice ukoliko korisnik ne spoji opremu u slučaju ugovaranja samoinstalacije opreme ili ne omogući H1 tehničaru pristup u slučaju ugovaranja instalacije opreme od strane H1 tehničara.
Korisnik može podnijeti prigovor na iznos računa u roku od 30 dana od dana dospijeća računa, prigovor na kakvoću obavljene usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge na čiju kvalitetu se podnosi prigovor te prigovor zbog povrede odredaba pretplatničkog ugovora u roku od 15 dana od dana saznanja za radnju ili propust H1 Telekoma, a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede odredaba pretplatničkog ugovora. Prigovori se podnose u pisanom obliku na adresu Služba pritužbi H1 Telekoma, Dračevac 2d, 21000 Split ili elektroničkom poštom na adresu korisnicka.podrska@h1telekom.hr. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Ako je Korisnik podnio prigovor na iznos računa, do rješenja prigovora dužan je platiti nesporni iznos računa.
H1 Telekom će Korisniku dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti podnesenog prigovora u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno u roku 30 dana ukoliko se radi o prigovoru na usluge s posebnom tarifom.

8 Korisnik može jednostrano raskinuti pretplatnički ugovor sklopljen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija H1 Telekoma ne navodeći razlog za to, u roku četrnæst (14) dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora te je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora H1 Telekomu poslati potpisanu obavijesti o raskidu, uz priloženu kopiju osobne iskaznice, putem pošte na adresu iz točke 2. ili na faks 021/555179 ili elektroničkom poštom na korisnicka.podrska@h1telekom.hr

9 Ako koristi svoje pravo jednostranog raskida ugovora, Korisnik je dužan o svom trošku vratiti H1 Telekomu terminalnu opremu u roku od 15 dana od dana od kada je obavijestio trgovca o raskidu ugovora i to u ispravnom stanju u kakvom ju je primio te podmiriti trošak telekomunikacijskog prometa ukoliko je taj promet ostvaren.

10 Ukoliko je terminalna oprema vraćena u neispravnom stanju, smatra se da Korisnik nije ispunio svoju obvezu povrata terminalne opreme te će mu vrijednost iste biti naplaćena sukladno važećem Cjeniku H1 Telekoma ili drugom mjerodavnom dokumentu na kojem je navedena cijena terminalne opreme.

11 Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je ugovor o uslugama H1 Telekom u potpunosti ispunio prije isteka roka od 14 dana, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena.

12 H1 Telekom jamči da će terminalna oprema, pod uvjetom da se koristi u skladu s priloženim uputama, pravilno funkcionirati i omogućavati nesmetanu isporuku ugovorene usluge. U slučaju nedostataka i neispravnosti terminalne opreme u vlasništvu H1 Telekoma, H1 Telekom će istu zamijeniti ispravnom, kako bi Korisniku omogućio nesmetano korištenje usluge. Odgovornost H1 Telekoma se isključuje u slučaju kada je neispravnost opreme uzrokovana krivnjom Korisnika, višom silom (udar groma, požar, poplava i sl.) te u slučajevima na koje H1 Telekom nije mogao utjecati niti ih predvidjeti.

13 Razina kakvoće usluga koje H1 Telekom pruža Korisnicima u skladu je sa svim važećim tehničkim standardima i propisima Republike Hrvatske te međunarodnim normama i preporukama. Korisnici mogu zatražiti podatke o cijenama usluga, paketima usluga, svim dodatnim uslugama, zatražiti pomoć i/ili izvršiti prijavu smetnji i kvarova pozivom Službi za korisnike H1 Telekoma na besplatni broj 0800 0505. Radno vrijeme H1 Službe za korisnike: pon-ned, 6:00 do 24:00.

14 Međusobna prava i obveze H1 Telekoma i Korisnika definirana su Općim uvjetima poslovanja tvrtke H1 Telekom d.d.

15 Trajanje ugovora: neodređeno

16 Ugovor se sklapa s obveznim trajanjem od: ☐ 24 mj. ☐ 12 mj. ☐ bez ugovorne obveze (obavezno označiti jedno od navedenog)

Istekom obveznog trajanja ugovor se nastavlja na neodređeno vrijeme, sve dok ga potrošač ili H1 Telekom ne raskine.

17 Korisnik nije dužan platiti polog niti pribaviti drugi instrument financijskog osiguranja kao uvjet za sklapanje pretplatničkog ugovora. Iznimno, H1 Telekom može zatražiti uplatu pologa ukoliko se radi o Korisniku koji je strani državljanin bez boravišne dozvole.

18 19 H1 Telekom d.d. nije odgovoran za sadržaj priopćenja Korisnika koja se prenose putem javne komunikacijske H1 mreže prilikom pružanja H1 usluga. H1 Telekom ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi zbog sadržaja priopćenja prilikom pružanja H1 usluga. Korisnik je obavezan prilikom korištenja H1 usluga poštivati sva prava intelektualnog vlasništva.

20 U slučaju spora, stranke će pokušati spor riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u mjestu sjedišta H1 Telekoma, a radi rješavanja spora u izvansudskom postupku može se podnijeti prijava nadležnom Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, odnosno Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili podnijeti prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje u mjestu sjedišta H1 Telekoma.

Privitak: Opći uvjeti poslovanja H1 TELEKOM d.d., Cjenik H1 usluga, Uvjeti korištenja, Kodeks ponašanja na internetu (za korisnike interneta), Upute za zaštitu od zlouporaba i prijevara.

Potrošač preuzeo dana ..... Potpis potrošača .....

PREDUGOVORNA OBAVIJEST

Primjerak za Korisnika

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) H1 Telekom d.d. (dalje u tekstu: H1 ili H1 Telekom) obavještava potrošača o niže navedenim pravima i obvezama za slučaj sklapanja pretplatničkog ugovora izvan poslovnih prostora trgovca. Ukoliko potrošač (dalje u tekstu: potrošač ili korisnik), nakon pregleda i razumijevanja prihvati uvjete iz predugovorne obavijesti te potpiše Zahtjev za H1 uslugu, smatra se da je sklopio pretplatnički ugovor te se, pod uvjetom da ne postoje tehničke zapreke za isporuku usluge, obvezuje na plaćanje po cijenama iz važećeg H1 Cjenika.

1. H1 usluga/tarifni paket: _____. Glavna obilježja H1 usluge navedena su u dokumentaciji iz privitka koju korisnik preuzima prilikom potpisvanja Zahtjeva za H1 uslugu , ili se obvezuje preuzeti na mrežnoj stranici www.h1telekom.hr te se na taj način upoznati sa svim obilježjima odabrane usluge.

2. Naziv i sjedište Društva: H1 TELEKOM d.d., Dračevac 2d, 21000 Split, besplatni broj telefona: 0800 05 05, elektronička pošta: info@h1telekom.hr.

3. H1 Telekom ugovara isporuku telekomunikacijske usluge u svoje ime i za svoj račun, putem ovlaštenog trgovca:
_____

4. Zemljopisna adresa i kontakt za eventualne pritužbe: H1 TELEKOM d.d., Dračevac 2d, 21000 Split, besplatni broj telefona: 0800 05 05, elektronička pošta: korisnicka.podrska@h1telekom.hr

5. Maloprodajna cijena usluge: mjesečna naknada _____ kn, uvećana za ostvareni promet te eventualno ugovorene dodatne usluge, opcije i promocije.

6. Na prvom računu naplaćuje se aktivacijska naknada u iznosu od _____ kn.

7. Načini plaćanja, uvjeti isporuke usluge, rješavanje pritužbi
H1 TELEKOM naplaćuje usluge na mjesečnoj osnovi putem računa kojeg izdaje Korisniku nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem su usluge korištene. Korisnik je dužan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu. Korisnik može vršiti plaćanja općom uplatnicom, virmanom, Internet bankarstvom. Rok za isporuku usluge iznosi 45 dana. Isporukom odnosno aktivacijom usluge smatra se priključenje terminalne opreme u mrežu H1 Telekoma na lokaciji priključenja navedenoj u Zahtjevu, odnosno omogućavanje Korisniku korištenje usluge od strane H1 Telekoma. H1 nije odgovoran za posljedice ukoliko korisnik ne spoji opremu u slučaju ugovaranja samoinstalacije opreme ili ne omogući H1 tehničaru pristup u slučaju ugovaranja instalacije opreme od strane H1 tehničara.
Korisnik može podnijeti prigovor na iznos računa u roku od 30 dana od dana dospijeća računa, prigovor na kakvoću obavljene usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge na čiju kvalitetu se podnosi prigovor te prigovor zbog povrede odredaba pretplatničkog ugovora u roku od 15 dana od dana saznanja za radnju ili propust H1 Telekoma, a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede odredaba pretplatničkog ugovora. Prigovori se podnose u pisanom obliku na adresu Služba pritužbi H1 Telekoma, Dračevac 2d, 21000 Split ili elektroničkom poštom na adresu korisnicka.podrska@h1telekom.hr. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Ako je Korisnik podnio prigovor na iznos računa, do rješenja prigovora dužan je platiti nesporni iznos računa.
H1 Telekom će Korisniku dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti podnesenog prigovora u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno u roku 30 dana ukoliko se radi o prigovoru na usluge s posebnom tarifom.

8. Korisnik može jednostrano raskinuti pretplatnički ugovor sklopljen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija H1 Telekoma ne navodeći razlog za to, u roku četrnæst (14) dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora te je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora H1 Telekomu poslati potpisanu obavijesti o raskidu, uz priloženu kopiju osobne iskaznice, putem pošte na adresu iz točke 2. ili na faks 021/555179 ili elektroničkom poštom na korisnicka.podrska@h1telekom.hr

9. Ako koristi svoje pravo jednostranog raskida ugovora, Korisnik je dužan o svom trošku vratiti H1 Telekomu terminalnu opremu u roku od 15 dana od dana od kada je obavijestio trgovca o raskidu ugovora i to u ispravnom stanju u kakvom ju je primio te podmiriti trošak telekomunikacijskog prometa ukoliko je taj promet ostvaren.

10. Ukoliko je terminalna oprema vraćena u neispravnom stanju, smatra se da Korisnik nije ispunio svoju obvezu povrata terminalne opreme te će mu vrijednost iste biti naplaćena sukladno važećem Cjeniku H1 Telekoma ili drugom mjerodavnom dokumentu na kojem je navedena cijena terminalne opreme.

11. Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je ugovor o uslugama H1 Telekom u potpunosti ispunio prije isteka roka od 14 dana, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena.

12. H1 Telekom jamči da će terminalna oprema, pod uvjetom da se koristi u skladu s priloženim uputama, pravilno funkcionirati i omogućavati nesmetanu isporuku ugovorene usluge. U slučaju nedostataka i neispravnosti terminalne opreme u vlasništvu H1 Telekoma, H1 Telekom će istu zamijeniti ispravnom, kako bi Korisniku omogućio nesmetano korištenje usluge. Odgovornost H1 Telekoma se isključuje u slučaju kada je neispravnost opreme uzrokovana krivnjom Korisnika, višom silom (udar groma, požar, poplava i sl.) te u slučajevima na koje H1 Telekom nije mogao utjecati niti ih predvidjeti.

13. Razina kakvoće usluga koje H1 Telekom pruža Korisnicima u skladu je sa svim važećim tehničkim standardima i propisima Republike Hrvatske te međunarodnim normama i preporukama. Korisnici mogu zatražiti podatke o cijenama usluga, paketima usluga, svim dodatnim uslugama, zatražiti pomoć i/ili izvršiti prijavu smetnji i kvarova pozivom Službi za korisnike H1 Telekoma na besplatni broj 0800 0505. Radno vrijeme H1 Službe za korisnike: pon-ned, 6:00 do 24:00.

14. Međusobna prava i obveze H1 Telekoma i Korisnika definirana su Općim uvjetima poslovanja tvrtke H1 Telekom d.d.

15. Trajanje ugovora: neodređeno

16. Ugovor se sklapa s obveznim trajanjem od: ☐ 24 mj. ☐ 12 mj. ☐ bez ugovorne obveze (obavezno označiti jedno od navedenog)

Istekom obveznog trajanja ugovor se nastavlja na neodređeno vrijeme, sve dok ga potrošač ili H1 Telekom ne raskine.

17. Korisnik nije dužan platiti polog niti pribaviti drugi instrument financijskog osiguranja kao uvjet za sklapanje pretplatničkog ugovora. Iznimno, H1 Telekom može zatražiti uplatu pologa ukoliko se radi o Korisniku koji je strani državljanin bez boravišne dozvole.

18 19. H1 Telekom d.d. nije odgovoran za sadržaj priopćenja Korisnika koja se prenose putem javne komunikacijske H1 mreže prilikom pružanja H1 usluga. H1 Telekom ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi zbog sadržaja priopćenja prilikom pružanja H1 usluga. Korisnik je obavezan prilikom korištenja H1 usluga poštivati sva prava intelektualnog vlasništva.

20. U slučaju spora, stranke će pokušati spor riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u mjestu sjedišta H1 Telekoma, a radi rješavanja spora u izvansudskom postupku može se podnijeti prijava nadležnom Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, odnosno Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili podnijeti prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje u mjestu sjedišta H1 Telekoma.

Privitak: Opći uvjeti poslovanja H1 TELEKOM d.d., Cjenik H1 usluga, Uvjeti korištenja, Kodeks ponašanja na internetu (za korisnike interneta), Upute za zaštitu od zlouporaba i prijevara.

Potrošač preuzeo dana ..... Potpis potrošača .....